

# INFORME DE DESEMPEÑO DE LOS SIMULACROS DEL SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES (SISCOM) PARA EL PROCESO LOCAL ELECTORAL 2017-2018

---

# SISCOM

Versión 2.0



**UCSI**  
UNIDAD DE CÓMPUTO  
Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur | Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

# SISCOM

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES

IEE BCS · UCSI

- De acuerdo al Artículo 14, inciso 3) de los Lineamientos del SISCOM, se deberán realizar como mínimo 3 simulacros de operación.
- Se elaboró un Plan de Simulacros de cada uno.
- La UCSI generó las cuentas de usuario de prueba además de una base de datos con información aleatoria para efectos de contar con escenarios controlados de operación y medición de la captura realizada.
- Fechas de los Simulacros: 8, 20 y 26 de junio.



# SISCOM

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES

IEEBCS · UCSI

## PRIMER SIMULACRO

- **Actividades:**
  - **Conexión de equipo de cómputo a la Red Segura**
  - **Login en SISCOM Web y SISCOM Escritorio**
  - **Captura de Estado de paquetes electorales y Cantado Preliminar**



# SISCOM

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES

IEEBCS · UCSI

## PRIMER SIMULACRO

- Fecha: **8 de junio.**
- Participaron los **16 Consejos Distritales y 5 Consejos Municipales**

### Datos relevantes:

- Primera captura en el SISCOM: **2018-06-08 – 15:24 horas.**
- Última captura en el SISCOM: **2018-06-08 – 19:00 horas**
- Total de operaciones realizadas en el SISCOM: **6,692 (incluye accesos, consultas, inserciones y peticiones a la matriz de seguridad).**
- Total de registros de Cómputos: **5,409**
- Total de usuarios concurrentes: **21 operativos y 1 Administrador**



# SISCOM

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES

IEEBCS · UCSI

## PRIMER SIMULACRO

- **Experiencias y situaciones encontradas:**
- **Retraso en la puesta en marcha del simulacro por actualización del SISCOM Escritorio**
- **Desconocimiento de usuarios operativos respecto de SISCOM Web y SISCOM Escritorio**
- **El objetivo del Primer Simulacro se cumplió, al lograr que los usuarios finales tuvieran un primer acercamiento con la operatividad del SISCOM**



# SISCOM

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES

IEEBCS · UCSI

## SEGUNDO SIMULACRO

- **Actividades:**
  - **Conexión de equipo de cómputo a la Red Segura**
  - **Login en SISCOM Web y SISCOM Escritorio**
  - **Captura de Estado de paquetes electorales y Cantado Preliminar**
  - **Captura de Cómputo Final**



# SISCOM

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES

IEEBCS · UCSI

## SEGUNDO SIMULACRO

- Fecha: **20 de junio.**
- Participaron los **16 Consejos Distritales y 5 Consejos Municipales**

### Datos relevantes:

- Primera captura en el SISCOM: **2018-06-20 – 12:36 horas.**
- Última captura en el SISCOM: **2018-06-21 – 17:27 horas**
- Total de operaciones realizadas en el SISCOM: **38,684 (incluye accesos, consultas, inserciones y peticiones a la matriz de seguridad).**
- Total de registros de Cómputos: **24,377**
- Total de usuarios concurrentes: **21 operativos y 1 Administrador**





## SEGUNDO SIMULACRO

- **Experiencias y situaciones encontradas:**
- **Error en compilación de SISCO v64, causando retraso de 2 horas en el simulacro**
- **Saturación de la memoria RAM del Server de servicios**
- **Extensión de Google Auth eliminada de navegadores**
- **Desconfiguración de interfaz de red (SO)**
- **Falta de asignación de permisos a usuarios en la Matriz de Seguridad**
- **Elementos no adecuados en escritorio de captura (liquidos, alimentos, documentación)**
- **Falla de Red Segura en el CDE16**
- **El objetivo del Segundo Simulacro se cumplió, al lograr que los usuarios finales pudieran capturar Estado Paquetes, Cantado y Cómputo Final**



# SISCOM

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES

IEEBCS · UCSI

## TERCER SIMULACRO

- **Actividades:**
  - **Conexión de equipo de cómputo a la Red Segura**
  - **Login en SISCOP Web y SISCOP Escritorio**
  - **Captura de Estado de paquetes electorales y Cantado Preliminar**
  - **Captura de Cómputo Final**
  - **Captura Local**



# SISCOM

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES

IEE BCS · UCSI

## TERCER SIMULACRO

- Fecha: **26 de junio.**
- Participaron los **16 Consejos Distritales y 5 Consejos Municipales**

### Datos relevantes:

- Primera captura en el SISCOM: **2018-06-26 – 08:50 horas.**
- Última captura en el SISCOM: **2018-06-27 – 09:35 horas**
- Total de operaciones realizadas en el SISCOM: **28,748 (incluye accesos, consultas, inserciones y peticiones a la matriz de seguridad).**
- Total de registros de Cómputos: **23,110**
- Total de usuarios concurrentes: **21 operativos y 1 Administrador**



# SISCOM

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES

IEEBCS · UCSI

## TERCER SIMULACRO

- **Experiencias y situaciones encontradas:**
- **Caída de Red Segura en el CDE4, resolución de problema en 3 horas**
- **Bajo rendimiento del ejecutable de SISCOE Escritorio en equipos de computo alternos de los OD**
- **El objetivo del Tercer Simulacro se cumplió, al lograr un 100% de capturas replicadas en el Centro de Datos y la captura local en cada equipo de computo de los OD.**

