INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
BAJA CALIFORNIA SUR

PROCESO LOCAL ELECTORAL
BAJA CALIFORNIA SUR
2014 - 2015

2015

INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
BAJA CALIFORNIA SUR

Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur

Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

UCSI
UNIDAD DE CÓMPUTO
Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2015 DE LA UNIDAD DE CÓMPUTO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Periodo Informado: Enero – Diciembre 2015

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

¡Tu participación, la mejor elección!

Índice de contenido

Introducción 4

Actividades desarrolladas por la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos, de acuerdo a las atribuciones estipuladas en la Ley Electoral..... 5

a) Cumplir los Lineamientos que genere el Instituto Nacional Electoral para la implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares;..... 5

b) Cumplir con el programa de actividades que tenga bajo su responsabilidad; 7

1. Administración de la red informática del Instituto..... 8
2. Soporte técnicos preventivo y correctivo en oficinas centrales..... 8

c) Diseñar, desarrollar e implementar los sistemas necesarios para el correcto desarrollo de las actividades inherentes a la materia, tanto en proceso electoral, como fuera de éste; 9

1. Panel de Administración de la RedIEE (PARI)..... 9
2. Sistema de Seguimiento de Sesiones (SISESE) 9
3. Sistema de Atención a Usuarios (SAU) 9
4. Sistema de Información Electoral (SIE)..... 9
5. Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE) 9
6. Sistema de Cómputos Distritales y Municipales, y Estatal (SISCOM) 9
7. Sistema de Entrega de Contraseñas para el voto desde el extranjero..... 9
8. Sistema Ubica tu casilla..... 9
9. Sistema de Gestión de Contenidos del Sitio Web Institucional 10
10. Sistema de Control de Inventarios (SCI)..... 10
11. Banco de Información Estadística Electoral (BIEE) 10
12. Sistema de Administración de Solicitudes de Información Pública (SASIP) 10
13. Sistema de Control de Oficios (SCO) 10
14. Sistema de Urnas para Elecciones Escolares (SUEE)..... 10
15. Directorio institucional en línea 10

d) Proponer la infraestructura tecnológica que se requiera para el cumplimiento de los fines del Instituto; 29

e) Impartir capacitación en la materia a los funcionarios del Instituto cuando así se solicite; 36

f) Supervisar el mantenimiento preventivo a los servicios y bienes informáticos que realice la Dirección a su cargo, que sean utilizados en el órgano electoral;..... 37

g) Proporcionar asesoría y soporte técnico a los servidores públicos; 37

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI
¡Tu participación, la mejor elección!

h) Elaborar y mantener actualizados los Lineamientos o reglamentos necesarios para el ejercicio de sus funciones;..... 109

i) Las demás que le confiera esta Ley y el Consejo General..... 110

Administración del portal web del instituto www.ieebcs.org.mx 110

Resumen de actividades registradas en la bitácora de operación..... 113

Correo electrónico institucional..... 113

Atención a solicitudes oficiales 115

Administración de servidores 124

Entrega-recepción de activos informáticos de órganos desconcentrados..... 125

Logística para la recepción y almacenaje de activos informáticos 125

- Actividades previas a la recolección de equipo tecnológico 125
- Actividades durante los recorridos a los Consejos Electorales 126
- Actividades posteriores a la recolección de equipo tecnológico..... 126

Resumen de productividad del Sistema de Atención a Usuarios (SAU) 133

- Actividades de seguimiento por órgano 133
- Actividades de seguimiento por categoría..... 134

Informe de Actividades de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur

- ✓ **Periodo informado: enero a diciembre de 2015**

Introducción

En atención a la solicitud de la Secretaría Ejecutiva del Instituto mediante el oficio SE-IEEBCS-0214-2016, la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos (UCSI) elaboró el presente documento, el cual da cuenta de las actividades realizadas por el personal adscrito a este órgano durante el periodo informado.

Se plantea como estructura de este documento, la clasificación de las actividades relacionadas con las atribuciones que estipula la Ley Electoral del Estado de Baja California Sur, para la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos. Por lo cual, se anexa al presente el siguiente fragmento de la mencionada Ley.

Fracción VII del artículo 27 de la Ley Electoral del Estado de Baja California Sur:

VII.- La Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos tiene las siguientes atribuciones:

a) Cumplir los Lineamientos que genere el Instituto Nacional Electoral para la implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares;

b) Cumplir con el programa de actividades que tenga bajo su responsabilidad;

c) Diseñar, desarrollar e implementar los sistemas necesarios para el correcto desarrollo de las actividades inherentes a la materia, tanto en proceso electoral, como fuera de éste;

d) Proponer la infraestructura tecnológica que se requiera para el cumplimiento de los fines del Instituto;

e) Impartir capacitación en la materia a los funcionarios del Instituto cuando así se solicite;

f) Supervisar el mantenimiento preventivo a los servicios y bienes informáticos que realice la Dirección a su cargo, que sean utilizados en el órgano electoral;

g) Proporcionar asesoría y soporte técnico a los servidores públicos;

h) Elaborar y mantener actualizados los Lineamientos o reglamentos necesarios para el ejercicio de sus funciones; e

i) Las demás que le confiera esta Ley y el Consejo General.

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI

¡Tu participación, la mejor elección!

Actividades desarrolladas por la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos, de acuerdo a las atribuciones estipuladas en la Ley Electoral

a) Cumplir los Lineamientos que genere el Instituto Nacional Electoral para la implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares;

Como parte de las actividades inherentes al Proceso Local Electoral 2014-2015, el entonces Titular de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos, M.S.C. Cesar Adonai Taylor Maldonado, en su carácter de Secretario Técnico del Comité Técnico Asesor del PREP (COTAPREP), y con fundamento en el artículo 29 de los Lineamientos del PREP emitidos por el INE, llevo a cabo los trabajos de dicho Comité, realizando las siguientes sesiones:

	Fecha	Tipo de sesión
1	14 de Enero de 2015	Ordinaria
2	10 de Febrero de 2015	Ordinaria
3	11 de Marzo de 2015	Ordinaria
4	15 de Abril de 2015	Ordinaria
5	15 de Mayo de 2015	Ordinaria
6	1 de Junio de 2015	Ordinaria
7	5 de Junio de 2015	Ordinaria
8	19 de Junio de 2015	Ordinaria

A continuación se presenta una breve relatoría con las actividades llevadas a cabo:

El día 14 de enero de 2015, el Comité Técnico Asesor del PREP llevó a cabo su primera sesión ordinaria, en la cual, atendiendo a lo estipulado en el artículo 27 de los Lineamientos del PREP, aprobó el Plan de trabajo y calendario de sesiones ordinarias.

En fecha 10 de febrero de 2015 el citado Comité Técnico en sesión ordinaria aprobó el Plan General del PREP.

El día 11 de marzo, el Comité Técnico Asesor para el PREP llevó a cabo su Tercera Sesión Ordinaria, en la cual se presentaron el primer informe de avances del PREP, así como el primer informe de actividades del COTAPREP. En esa misma sesión, se informó al Comité sobre la celebración formal del contrato de prestación de servicios para la implementación y operación del PREP para el Proceso Local Electoral 2014-2015, con la empresa PoderNet S.A. de C.V.

El día 11 de marzo, mediante el oficio IEEBCS/COTAPREP/012/2015, dirigido a la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se hizo entrega formal del Primer Informe de Actividades del Comité Técnico Asesor para el Programa de

Resultados Electorales Preliminares, lo anterior con fundamento en el artículo 26 de los Lineamientos del PREP aprobados por el INE.

El día 14 de marzo, mediante el oficio IEEBCS/COTAPREP/013/2015, dirigido a la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, dando seguimiento a uno de los compromisos adquiridos durante la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Técnico Asesor para el PREP, se solicitó el apoyo para que a través del conducto de la Secretaría Ejecutiva o en su caso, la Presidencia del Instituto, se enviara a instituciones académicas o de investigación, reconocidas a nivel nacional o internacional, una consulta para conocer si estaban interesadas y en posibilidades de realizar la auditoría a los sistemas informáticos del PREP, con fundamento y en los términos del capítulo V de los Lineamientos del PREP emitidos por el INE.

En fecha 15 de abril, el Comité Técnico celebró la Cuarta Sesión Ordinaria de acuerdo al calendario de sesiones; en dicha sesión se aprobaron los nueve planes que derivaron del Plan General del PREP y se dio seguimiento al cumplimiento de los Lineamientos del PREP emitidos por el INE; asimismo, se presentó un informe de avances sobre la implementación del PREP, entregado por la empresa PoderNet S.A. de C.V.

El 15 de abril, en atención a una solicitud de la Lic. Rebeca Barrera Amador, Consejera Presidente del Instituto, con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Convenio de Colaboración celebrado con el INE, se notificó mediante el oficio IEEBCS/UCSI/093/2015, dirigido a la Lic. Claudia Rodríguez Sánchez, Vocal Ejecutiva del INE en la entidad, sobre la entrega de un Informe sobre los avances en el proceso de planeación, fundamentación legal y organización del PREP.

El día 15 de mayo, el Comité Técnico Asesor para el PREP llevó a cabo su Quinta Sesión Ordinaria, en la cual se presentó el documento "Convocatoria a Difusores Oficiales del PREP", un informe de avances del PREP y el informe sobre la designación de la institución que llevaría a cabo la auditoría a los sistemas informáticos del PREP. Asimismo, se aprobó el Procedimiento Técnico Operativo del PREP.

El día 1 de junio, el Comité Técnico Asesor para el PREP llevó a cabo su Sexta Sesión Ordinaria, en la cual aprobó una modificación al Plan de Trabajo del COTAPREP y presentó el Informe sobre la Convocatoria y Lista de Difusores Oficiales del PREP. En la misma sesión, personal de TELMEX presentó una estrategia de atención especial para el día de la Jornada Electoral y por parte de la empresa PoderNet, se rindió un informe de avances del PREP.

El día 5 de junio, el Comité Técnico Asesor para el PREP llevó a cabo su Séptima Sesión Ordinaria, en la cual presentó el Informe Final de la Auditoría Informática de los Procesos de Verificación y Análisis de los Sistemas de Información que son utilizados en la implementación del PREP, el Informe de Simulacros Oficiales, así

como el Informe de avances del PREP, donde se reportó un 100 % de cumplimiento de las tareas respecto al cronograma del Plan de Administración de Actividades aprobado por el COTAPREP.

El día 19 de junio, el Comité Técnico Asesor para el PREP llevó a cabo su Octava Sesión Ordinaria, en la cual aprobó su Informe Final de Actividades. Adicionalmente, se presentaron el Informe de operación del PREP durante la Jornada Electoral y el Informe Final del PREP del Proceso Local Electoral 2014-2015, los últimos dos entregados por la empresa contratada para la implementación y operación del programa.

Posterior a los trabajos antes mencionados, y en atención a una solicitud de la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) del INE, referente a una consulta sobre las experiencias vividas por los Organismos Públicos Locales Electorales que organizaron comicios concurrentes en el periodo 2014-2015, se procedió al desarrollo y envío de la misma en los términos especificados por dicho Instituto en el oficio INE/UTVOPL/3580/2015.

Respecto a esta atribución, se informa que los trabajos relativos a la implementación y operación del PREP del Proceso Local Electoral 2014-2015 concluyeron de manera satisfactoria en apego a los lineamientos emitidos por el Instituto Nacional Electoral (INE), culminando con la entrega del informe final de actividades del Comité Técnico Asesor para el PREP.

b) Cumplir con el programa de actividades que tenga bajo su responsabilidad;

El programa de actividades que tiene bajo responsabilidad la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos se ha dado en función de las demás atribuciones y proyectos que se le han encomendado a través de solicitudes oficiales y atención de necesidades de los demás órganos del Instituto, sin embargo, con el fin de contar con una planeación adicional que contemple la mejora gradual de los componentes tecnológicos del Instituto, se procedió a la elaboración del documento denominado *Plan Estratégico en Materia de Tecnología del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur*, mismo que fue notificado a la Secretaría Ejecutiva mediante el oficio IEEBCS/UCSI/074/2015; dicho instrumento contiene de manera generalizada los proyectos tecnológicos prioritarios y que fueron contemplados en el presupuesto solicitado por la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos para el ejercicio 2015. Asimismo, plantea una serie de recomendaciones que tienen por objetivo el fortalecimiento del Instituto a través del uso eficaz de la tecnología. Cabe destacar que este documento derivó de la conclusión del *Diagnostico Tecnológico del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur*, documento que fue notificado a la Secretaría Ejecutiva del Instituto mediante el oficio IEEBCS/UCSI/049/2015.

Derivado de lo anterior, se reportan las siguientes actividades:

1. **Administración de la red informática del Instituto.** Respecto a esta actividad, el personal del área informante, estuvo realizando labores de monitoreo de los enlaces de comunicación y en caso de pérdida de comunicación de algún enlace de internet, el personal se avocó a implementar las soluciones a dichas fallas de enlaces, tales como reinicio de módems, gestionar tickets de soporte con Telmex, entre otros. Del lado de la infraestructura de servidores, el personal realizó actividades tales como respaldos periódicos de la información contenida en el servidor virtual donde se encuentra el sitio web Institucional y el sitio IEEKIDS, además de actividades generales de monitoreo de status de servicios en dichos sistemas.

2. **Soporte técnicos preventivo y correctivo en oficinas centrales.** El personal del área informante realizó diversas asesorías y resolución de problemas de soporte técnico a personal operativo del Instituto, en diversas áreas tales como: problemas de impresión, envío de archivos por correo electrónico, escaneo de documentos, respaldo de archivos en unidades de disco, asesoría en el manejo de software como navegadores de internet, entre otros.

En cumplimiento al plan estratégico, se adquirieron licencias de procesamiento de documentos y web, de procesamiento de gráficos, de seguridad informática, de ofimática y de asistencia remota. En cuanto a equipo tecnológico, se adquirió equipo de cómputo y multifuncionales que se ubicaron en los Consejos Electorales y que al finalizar el Proceso Electoral, sustituyeron al equipo obsoleto en oficinas centrales, dando como resultado importantes beneficios en cuestión de rendimiento para la mejora del desempeño del personal operativo del Instituto.

Dando cumplimiento a lo establecido en el plan mencionado anteriormente, el día 4 de mayo se notificó mediante el oficio IEEBCS/UCSI/107/2015, el documento *Modelo Operativo de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos*, del cual se destacan como puntos principales, la aplicación de políticas de operación y procedimientos de asignación y desarrollo de actividades.

Durante el periodo de este informe se ha aplicado el modelo operativo antes mencionado. Una de la líneas de acción que forma parte del modelo ha sido la implementación del Sistema de Atención a Usuarios, en el cual el personal adscrito al área informante lleva el registro de las solicitudes que hacen los funcionarios del Instituto, así como el seguimiento que se ha dado a cada una de ellas, contribuyendo así a la generación de una base de conocimiento que permite la integración de informes, así como la toma de decisiones. Otro punto importante en la aplicación de este modelo operativo es el seguimiento de procedimientos de asignación y ejecución de actividades, tal como se especifica en el mismo.

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI

¡Tu participación, la mejor elección!

c) Diseñar, desarrollar e implementar los sistemas necesarios para el correcto desarrollo de las actividades inherentes a la materia, tanto en proceso electoral, como fuera de éste;

Durante el periodo informado, se llevaron a cabo actividades relativas al análisis, diseño, desarrollo, pruebas e implementación de los siguientes sistemas:

1. **Panel de Administración de la RedIEE (PARI)**
   Sistema de uso interno de la UCSI, tiene como objetivo la administración de usuarios, accesos y permisos a los diversos módulos que conforman la RedIEE.
2. **Sistema de Seguimiento de Sesiones (SISESE)**
   Consiste en una aplicación en línea, con el objetivo de que los órganos desconcentrados del Instituto, gestionen y capturen la información relativa a sus sesiones de Consejo, y que dicha información pueda ser consultada principalmente por personal operativo de la Dirección de Organización Electoral (DEOE), además de otras áreas de oficinas centrales.
3. **Sistema de Atención a Usuarios (SAU)**
   Diseñado como mecanismo de solicitud de servicios tales como soporte técnico, desarrollo de sistemas para el personal del Instituto hacia la UCSI.
4. **Sistema de Información Electoral (SIE)**
   Utilizado durante el pasado Proceso Local Electoral 2014-2015, fungió como un sistema para consulta de diversa información previa a la jornada electoral, tales como el avance en la ubicación de casillas, además de avance en la capacitación a ciudadanos insaculados y su posterior nombramiento como funcionarios de casilla, entre otros.
5. **Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE)**
   Con el objetivo de proporcionar a los órganos desconcentrados además del personal operativo de oficinas centrales, de la diversa información que proporcionó el Instituto Nacional Electoral (INE), principalmente durante la jornada electoral, tales como el avance en la instalación de casilla y su integración, entre otros.
6. **Sistema de Cómputos Distritales y Municipales, y Estatal (SISCOM)**
   Utilizado durante las jornadas de cómputos distritales, municipales y estatales, para la captura y posterior integración de los resultados de votación de cada una de las casillas, dependiendo del tipo de elección correspondiente.
7. **Sistema de Entrega de Contraseñas para el voto desde el extranjero**
   El primer paso para los ciudadanos inscritos en el listado nominal de residentes en el extranjero pertenecientes al estado de Baja California Sur, fue la generación de su contraseña de acceso al sistema de votación (desarrollado por el IEDF). Dicho sistema inicial, fue desarrollado por personal operativo de la UCSI.
8. **Sistema Ubica tu casilla**
   Dicha aplicación en línea tenía como fuente la base de datos que enviaba el INE a través de la RedINE. El sistema se encontraba disponible para consulta

de cualquier ciudadano que al ingresar su sección electoral, se le desplegaba el domicilio y ubicación de su casilla a la cual le correspondía votar.

9. **Sistema de Gestión de Contenidos del Sitio Web Institucional**
   Con el objetivo de realizar de una manera más eficiente la publicación de información, tales como Acuerdos de Consejo General, Sesiones y Actas de Consejo General, noticias así como también el contenido de todas las subpáginas que conforman el Sitio Web del Instituto, se desarrolló la segunda versión de la interfaz que gestiona todo el contenido descrito.
10. **Sistema de Control de Inventarios (SCI)**
    Personal operativo de la UCSI, desarrolló en conjunto con Contraloría General del Instituto un sistema en línea para la captura y posterior generación de reportes, relativos al control de inventario de los bienes actualmente en uso, tanto en órganos desconcentrados como en oficinas centrales del Instituto.
11. **Banco de Información Estadística Electoral (BIEE)**
    Se continuó con los trabajos de dicha plataforma, al analizar las complejidades a tomar en cuenta para la modernización de dicho sistema, con el objetivo de ser compatible con la tecnología actual utilizada en los diversos sistemas en funcionamiento, implementados por la UCSI.
12. **Sistema de Administración de Solicitudes de Información Pública (SASIP)**
    En conjunto con la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral (DTAISPE), se implementó un formulario en línea para recibir las solicitudes de información, además de un panel de administración de las mismas, el cual opera y gestiona el personal de dicha Dirección.
13. **Sistema de Control de Oficios (SCO)**
    Se desarrolló una versión beta de una aplicación en línea, cuyo objetivo es llevar un control de todos los oficios recibidos y emitidos por Oficialía de partes, Secretaría Ejecutiva y Presidencia. El desarrollo de dicha aplicación se mantendrá en el año 2016.
14. **Sistema de Urnas para Elecciones Escolares (SUEE)**
    Se realizaron diversas adiciones a la versión actual del SUEE, para atender cambios solicitados por la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Capacitación Electoral.
15. **Directorio institucional en línea**
    Se iniciaron los trabajos para el desarrollo de un directorio del personal que integra al Instituto, para que la ciudadanía en general, pueda a través de esta herramienta, acceder a diversa información de dicho personal. La propuesta es que la Dirección Ejecutiva de Administración y Finanzas gestione dicho contenido, a través de un panel de administración.

A continuación se incluye la bitácora detallada de las actividades relacionadas con el punto descrito anteriormente:

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	05/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	06/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del Gestor de Contenidos Sitio Web	Interno	UCSI	06/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	07/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del Gestor de Contenidos Sitio Web	Interno	UCSI	07/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	08/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	09/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del Gestor de Contenidos Sitio Web	Interno	UCSI	09/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	10/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	11/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	12/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	13/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del Gestor de Contenidos Sitio Web	Interno	UCSI	13/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	14/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificación de texto de respuesta en Formulario Transparencia	Interno	UCSI	14/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	15/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v1.0	Interno	UCSI	15/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	16/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	17/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	19/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	20/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	21/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v1.0	Interno	UCSI	21/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del lado cliente y servidor de reportes del SAU	UCSI	UCSI	21/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	22/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v1.0	Interno	UCSI	22/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	23/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v1.0	Interno	UCSI	23/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del lado cliente y servidor de reportes del SAU	Interno	UCSI	23/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	24/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v1.0	Interno	UCSI	24/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del lado cliente y servidor de reportes del SAU	Interno	UCSI	24/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	26/01/2015	Desarrollo de Sistemas

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v1.0	Interno	UCSI	26/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	27/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v1.0	Interno	UCSI	27/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del lado cliente y servidor de reportes del SAU	Interno	UCSI	27/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Quitar contraseña a pdf	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	27/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	28/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	28/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del panel de control de DTAISPE	DTAISPE	UCSI	28/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	29/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	29/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del panel de control de DTAISPE	DTAISPE	UCSI	29/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	30/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	30/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del panel de control de DTAISPE	DTAISPE	UCSI	30/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	31/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	31/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del panel de control de DTAISPE	DTAISPE	UCSI	31/01/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	02/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	02/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del panel de control de DTAISPE	DTAISPE	UCSI	02/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	03/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	03/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del panel de control de DTAISPE	DTAISPE	UCSI	03/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del panel de control de DTAISPE	DTAISPE	UCSI	03/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	04/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	04/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del panel de control de DTAISPE	DTAISPE	UCSI	04/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	05/02/2015	Desarrollo de Sistemas

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	05/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del panel de control de DTAISPE	DTAISPE	UCSI	05/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	06/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	06/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	07/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v2.0 (Consultas WEB)	Interno	UCSI	07/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis de documentos para transformación a distritos locales	Interno	UCSI	07/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v3.0	Interno	UCSI	09/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación RedIEE	Interno	UCSI	09/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v3.0	Interno	UCSI	10/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Convertir documento a distrito local SIE	Interno	UCSI	10/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v3.0	Interno	UCSI	11/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Convertir documento a distrito local SIE	Interno	UCSI	11/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v3.0	Interno	UCSI	12/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Convertir documento a distrito local SIE	Interno	UCSI	12/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v3.0	Interno	UCSI	13/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Convertir documento a distrito local SIE	Interno	UCSI	13/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v3.0	Interno	UCSI	14/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación RedIEE	Interno	UCSI	14/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	16/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v3.0	Interno	UCSI	16/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación RedIEE	Interno	UCSI	16/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	17/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v3.0	Interno	UCSI	17/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación RedIEE	Interno	UCSI	17/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	18/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v3.0	Interno	UCSI	18/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación RedIEE	Interno	UCSI	18/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	19/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v4.0	Interno	UCSI	19/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación RedIEE	Interno	UCSI	19/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	20/02/2015	Desarrollo de Sistemas

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v4.0	Interno	UCSI	20/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación RedIEE	Interno	UCSI	20/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Atención a Usuarios v1.0	Interno	UCSI	21/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v4.0	Interno	UCSI	21/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v5.0	Interno	UCSI	23/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v5.0	Interno	UCSI	24/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño de propuesta de login acceso a múltiples sistemas de la RedIEE	Interno	UCSI	24/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v5.0	Interno	UCSI	25/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de RedIEE	Interno	UCSI	25/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v6.0	Interno	UCSI	26/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de RedIEE	Interno	UCSI	26/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis de propuesta de login	Interno	UCSI	26/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v6.0	Interno	UCSI	27/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del Panel de Administrador UCSI	Interno	UCSI	27/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano v6.0	Interno	UCSI	28/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del Panel de Administrador UCSI	Interno	UCSI	28/02/2015	Desarrollo de Sistemas
Actividad	Usuario	Área	Fecha	Categoría
Desarrollo Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	02/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	03/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	04/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	05/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	06/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	07/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	09/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	10/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	11/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	12/03/2015	Desarrollo de Sistemas

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Pruebas Sistema de Seguimiento de Sesiones v.1.0	Interno	UCSI	13/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Implementación y Monitoreo del SISESE v1.0	Interno	UCSI	17/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Implementación y Monitoreo del SISESE v1.0	Interno	UCSI	18/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Implementación y Monitoreo del SISESE v1.0	Interno	UCSI	19/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Implementación y Monitoreo del SISESE v1.0	Interno	UCSI	20/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Implementación y Monitoreo del SISESE v1.0	Interno	UCSI	21/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño y Codificación de Reportes para el SISESE v1.0	Interno	UCSI	23/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño y Codificación de Reportes para el SISESE v1.0	Interno	UCSI	24/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño y Codificación de Reportes para el SISESE v1.0	Interno	UCSI	25/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño y Codificación de Reportes para el SISESE v1.0	Interno	UCSI	26/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño y Codificación de Reportes para el SISESE v1.0	Interno	UCSI	27/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño y Codificación de Reportes para el SISESE v1.0	Interno	UCSI	28/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	30/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	31/03/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de nuevo sistema de manejo de usuarios de la RedIEE	Interno	UCSI	01/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	01/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	01/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de nuevo sistema de manejo de usuarios de la RedIEE	Interno	UCSI	02/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de Scripts para el nuevo sitio WEB del Instituto	Interno	UCSI	02/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño de Estrategia de Respaldo para los Sistemas Informáticos	Interno	UCSI	02/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de nuevo sistema de manejo de usuarios de la RedIEE	Interno	UCSI	03/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Manual de uso del Panel de Administrador de la RedIEE	Interno	UCSI	03/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño de Estrategia de Respaldo para los Sistemas Informáticos	Interno	UCSI	03/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	04/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño de Estrategia de Respaldo para los Sistemas Informáticos	Interno	UCSI	04/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificación de reportes del SIE	Interno	UCSI	06/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño de Estrategia de Respaldo para los Sistemas Informáticos	Interno	UCSI	06/04/2015	Desarrollo de Sistemas

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Programación del nuevo sistema de manejo de usuarios de la RedIEE	Interno	UCSI	07/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	07/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	08/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	08/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Integración de menús principales del SAU a la REDIEEE	Interno	UCSI	09/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	09/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificación de reportes del SIE	Interno	UCSI	10/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del nuevo sistema de manejo de usuarios de la RedIEE	Interno	UCSI	10/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	10/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de la RedIEE para la integración del SAU y SISESE	Interno	UCSI	11/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	11/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Manual de uso del Panel de Administrador de la RedIEE	Interno	UCSI	13/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Manual de uso del Panel de Administrador de DTAISPE	Interno	UCSI	13/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificación a la base de datos de Usuarios de la REDIEE para integración con el SAU	Interno	UCSI	13/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño de Estrategia de Respaldo para los Sistemas Informáticos	Interno	UCSI	13/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Generación de reporte desde el SIE para Transparencia	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	14/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Documentación del nuevo PARI con los cambios	Interno	UCSI	14/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas a los sistemas integrados localmente a la REDIEE	Interno	UCSI	14/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño de Estrategia de Respaldo para los Sistemas Informáticos	Interno	UCSI	14/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño de Estrategia de Respaldo para los Sistemas Informáticos	Interno	UCSI	15/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de reportes para la RedIEE (SIE)	Interno	UCSI	16/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de reportes para la RedIEE (SIE)	Interno	UCSI	16/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de reportes para la RedIEE (PARI)	Interno	UCSI	16/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación en la RedIEE con usuarios V2	Interno	UCSI	17/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del PARI cambios en opciones	Interno	UCSI	17/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño de Estrategia de Respaldo para los Sistemas Informáticos	Interno	UCSI	17/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Cambios en archivos y base de datos para la liberación del nuevo esquema de la RedIEE	Interno	UCSI	18/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Respaldos de los archivos en el servidor antes de la liberación de la RedIEE	Interno	UCSI	18/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Respaldo del SIE	Interno	UCSI	18/04/2015	Desarrollo de Sistemas

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #115 esquina con la Calle Guillermo Prieto. Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI UNIDAD DE CÓMPUTO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

¡Tu participación, la mejor elección!

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Respaldo del PARI	Interno	UCSI	18/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Respaldo del principal RedIEE	Interno	UCSI	18/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Respaldo del sistema DTAISPE	Interno	UCSI	18/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	20/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de reportes del SAU (actualización al nuevo esquema de usuarios)	Interno	UCSI	20/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de nuevo módulo de permisos de la RedIEE	Interno	UCSI	21/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño y Codificación de Reportes para el SISESE v1.0	Interno	UCSI	21/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de nuevo módulo de permisos de la RedIEE	Interno	UCSI	22/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño y Codificación de Reportes para el SISESE v1.0	Interno	UCSI	22/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	23/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de Ubica tu casilla	Interno	UCSI	23/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Diseño y Codificación de Reportes para el SISESE v1.0	Interno	UCSI	23/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de Ubica tu casilla	Interno	UCSI	24/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización del módulo de permisos del PARI	Interno	UCSI	24/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Manual de ubica tu casilla	interno	UCSI	24/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación Módulo de PREP en el SIE	Interno	UCSI	24/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SAU v1.0	Interno	UCSI	24/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Manual de integración de nuevos sistemas a la REDIEE	Interno	UCSI	25/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Grabado de discos	Alba Gabriela Jiménez Ocampo	Secretaría Ejecutiva	25/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Respaldos de sistemas de la REDIEE	Interno	UCSI	25/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SAU v1.0	Interno	UCSI	25/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	27/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SAU v1.0	Interno	UCSI	27/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE cambios en archivo de nombramientos	Interno	UCSI	28/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificación a formulario de transparencia para ajustar al nuevo diseño	Interno	UCSI	28/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Organización de carpetas de respaldo	Interno	UCSI	28/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de bootstrap en la página principal de manera local para dispositivos móviles	Interno	UCSI	29/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	29/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de bootstrap en la página principal de manera local para dispositivos móviles	Interno	UCSI	30/04/2015	Desarrollo de Sistemas
Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Programación de Boostrap del Sitio Web para mejor acceso en Móviles	Interno	UCSI	01/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	01/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	01/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Configuración de enlace dedicado para conexión con la red INE	Interno	UCSI	02/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de Boostrap del Sitio Web para mejor acceso en Móviles	Interno	UCSI	02/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SAU v1.0	Interno	UCSI	02/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y diseño del SIJE	Interno	UCSI	04/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	04/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SISESE v1.0	Interno	UCSI	04/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	05/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al SAU v1.0	Interno	UCSI	05/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	06/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	06/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	07/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	08/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de usuarios en la Rediee	Interno	UCSI	08/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	08/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	09/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	09/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	11/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE avances	Interno	UCSI	11/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE Casillas	Interno	UCSI	11/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	11/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	12/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	12/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	13/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de la base de datos de Ubica tu Casilla	Interno	UCSI	13/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	13/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo de mejora de la intranet del Sitio Web (campo para la URL de Youtube)	Interno	UCSI	13/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Planeación del despliegue del SIJE para la jornada electoral	Interno	UCSI	14/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	14/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo de mejora de la intranet del Sitio Web (campo para la URL de Youtube)	Interno	UCSI	14/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	15/05/2015	Desarrollo de Sistemas

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Análisis y Diseño del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	15/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones al manual de usuario del SAU	Interno	UCSI	15/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	16/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	17/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	18/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	19/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	19/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	20/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	20/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	21/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	21/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	22/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Reemplazo del SG del CDE XVI al SISESE	Interno	UCSI	22/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	23/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	23/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo de una aplicación que funja como semáforo, para los debates de los Candidatos	Lic. Jorge Isaac Armenta Rodríguez	DEPPP	23/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas de la aplicación del Semáforo	Ing. Manuel Ojeda	UCSI	23/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Participación en el simulacro del SIJE, programación y correcciones	Interno	UCSI	24/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	25/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	25/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	25/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del Sistema de Entrega de Contraseñas	Interno	UCSI	25/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIJE	Interno	UCSI	26/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	26/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del Sistema de Entrega de Contraseñas	Interno	UCSI	26/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Documentación del SIJE para presentación	Interno	UCSI	26/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del módulo de seguimiento de folios	Interno	UCSI	27/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de casillas en la base de datos del proceso2015	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	27/05/2015	Desarrollo de Sistemas

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	27/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Formato de Excel para los cómputos CDE V	Interno	UCSI	27/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del Sistema de Entrega de Contraseñas	Interno	UCSI	27/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Manual de usuario del módulo de seguimiento de folios	Interno	UCSI	27/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Documentación del SIJE para presentación	Interno	UCSI	27/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del SIE módulo PREP	Interno	UCSI	28/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	28/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	28/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Solicitud para desarrollar Sistema de Control de Oficios	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	28/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Manual de usuario del SIJE	Interno	UCSI	28/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Generación de catálogos para el PREP	Interno	UCSI	29/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	29/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Manual de usuario del SIJE	Interno	UCSI	29/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	30/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	31/05/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de reportes del SIE	Interno	UCSI	01/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Agregar tabla a ubica tu casilla sobre totales por municipio	Interno	UCSI	01/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	01/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Creación de formulario para captura de actas para la jornada electoral del 7 de junio.	Biol. Mar. Guillermina Valenzuela Romero	DEOE	01/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del Sistema de Entrega de Contraseñas	Interno	UCSI	01/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Documentación del SIJE presentación	Interno	UCSI	01/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Manual del SISCOM Cómputos distritales y municipales	Interno	UCSI	01/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo y Codificación del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	02/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Captura en BD del LNERE para validación	Interno	UCSI	02/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Documentación de la capacitación	Interno	UCSI	02/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Capacitación del SISCOM a los consejos de Mulegé	Interno	UCSI	03/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Puesta en marcha del Sistema de Entrega de Contraseñas	Interno	UCSI	03/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Capacitación del SISCOM a los consejos de Loreto y Comondú	Interno	UCSI	04/06/2015	Desarrollo de Sistemas

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Capacitación del SISCOM a los consejos de Los Cabos y La Paz	Interno	UCSI	05/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas al SIJE antes de la jornada electoral	Interno	UCSI	06/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	06/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación del Bot para automatizar el SIJE del día de la jornada	Interno	UCSI	07/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Actualización de los reportes del SIJE 2015 al SIJE de la REDIEE	Interno	UCSI	07/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Jornada Electoral	Interno	UCSI	07/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de gráficas para el Sistema de Cómputos	Interno	UCSI	08/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Simulacro del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	08/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de gráficas para el Sistema de Cómputos	Interno	UCSI	09/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Simulacro del Sistema de Cómputos (SISCOM)	Interno	UCSI	09/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Programación de gráficas para el Sistema de Cómputos	Interno	UCSI	10/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Implementación y Ejecución del Sistema de Cómputos	Interno	UCSI	10/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Baja de casillas del SISCOM en base oficios solicitados por los Consejos	Interno	UCSI	11/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Baja de casillas del SISCOM en base oficios solicitados por los Consejos	Interno	UCSI	11/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Baja de casillas del SISCOM en base oficios solicitados por los Consejos	Interno	UCSI	11/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Baja de casillas del SISCOM en base oficios solicitados por los Consejos	Interno	UCSI	11/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Implementación y Ejecución del Sistema de Cómputos	Interno	UCSI	11/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo de gráficas para el sistema de cómputos estatal	Interno	UCSI	12/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Implementación y Ejecución del Sistema de Cómputos	Interno	UCSI	12/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo de gráficas para el sistema de cómputos estatal	Interno	UCSI	13/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Codificación del Sistema de Cómputo Estatal	Interno	UCSI	13/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Cómputo Estatal de la Elección a Gobernador	Interno	UCSI	14/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del sitio web de resultados del Proceso Electoral 2014-2015	Interno	UCSI	15/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del sitio web de resultados del Proceso Electoral 2014-2015	Interno	UCSI	15/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Módulo de Consulta de los Resultados de Cómputos (WEB)	Interno	UCSI	15/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del sitio web de resultados del Proceso Electoral 2014-2015	Interno	UCSI	16/06/2015	Desarrollo de Sistemas

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Módulo de Consulta de los Resultados de Cómputos (WEB)	Interno	UCSI	16/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del sitio web de resultados del Proceso Electoral 2014-2015	Interno	UCSI	17/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Módulo de Consulta de los Resultados de Cómputos (WEB)	Interno	UCSI	17/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del sitio web de resultados del Proceso Electoral 2014-2015	Interno	UCSI	18/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Módulo de Consulta de los Resultados de Cómputos (WEB)	Interno	UCSI	18/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo del sitio web de resultados del Proceso Electoral 2014-2015	Interno	UCSI	19/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Módulo de Consulta de los Resultados de Cómputos (WEB)	Interno	UCSI	19/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo de la RedIEE 2.0	Interno	UCSI	20/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Módulo de Consulta de los Resultados de Cómputos (WEB)	Interno	UCSI	20/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Concentrado de Casillas por distrito, municipio y sección	Vanessa Castro Moreno	DTAISPE	22/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Modificaciones y correcciones a ubica tu casilla del sitio	Interno	UCSI	22/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas del SAU	Interno	UCSI	22/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Agregar la columna de Lista Nominal a los archivos del Sitio Web de resultado del P.E. 2014-2015	Interno	UCSI	23/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas del SAU	Interno	UCSI	23/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Agregar la columna de Lista Nominal a los archivos del Sitio Web de resultado del P.E. 2014-2015	Interno	UCSI	24/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas del SAU	Interno	UCSI	24/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo de la RedIEE 2.0	Interno	UCSI	25/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Pruebas del SAU	Interno	UCSI	25/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis de los sistemas que formarán parte del histórico del P.E. 2014-2015	Interno	UCSI	26/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Desarrollo de la RedIEE 2.0	Interno	UCSI	26/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Módulo de Consultas de los Cómputos	Interno	UCSI	26/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Módulo de Consultas de los Cómputos	Interno	UCSI	27/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Solicitud de archivos con listado nominal por distrito local	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	29/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Solicitud de archivos con listado nominal por casillas	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	29/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Módulo de Consultas de los Cómputos	Interno	UCSI	29/06/2015	Desarrollo de Sistemas

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI

¡Tu participación, la mejor elección!

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Documento de Evaluación del SIJE 2015	Interno	UCSI	29/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Análisis y Diseño del Módulo de Consultas de los Cómputos	Interno	UCSI	30/06/2015	Desarrollo de Sistemas
Documento de Evaluación del SIJE 2015	Interno	UCSI	30/06/2015	Desarrollo de Sistemas

De igual manera, y de acuerdo a la base de datos del Sistema de Atención a Usuarios (SAU), se presentan a continuación las diversas actividades relativas a labores de seguimiento de los sistemas descritos anteriormente:

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
02/07/2015 12:01	SOLICITUD DE SISTEMA	15/07/2015 14:15	Se habilitó el demo del BIEE en el sitio web del Instituto.
02/07/2015 12:28	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	03/07/2015 11:03	Se ha verificado los nombres y órganos respectivamente.
02/07/2015 12:30	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	02/07/2015 20:03	Se ha modificado tanto las consultas de los reportes de vista previa como las de impresión en PDF para ser generados correctamente.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	27/07/2015 10:36	Se ha modificado el estilo de los botones y bordes del .nav para ser planos y de acuerdo a estándares de diseño.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	21/07/2015 15:44	Se han agregado y modificado los estilos de la sub-página informativa pe2015, para que tenga el mismo estilo manejado en el sitio.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	06/08/2015 15:14	La mayoría de la página web institucional cuenta con diseño responsivo, clases únicas para los elementos similares y un diseño más estilizado y moderno.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	21/07/2015 11:21	Se modificó la sub-página de Geografía Electoral y Estadística en relación a las tablas que contenía e Index con cambios menores en banners con imágenes responsivas.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	09/07/2015 14:31	Modificaciones al sitio respecto al header y la tabla de sesiones con diseño responsivo y clases CSS.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	08/07/2015 14:30	Se hicieron cambios en los CSS y JS por medio de compresión para optimizar los tiempos de carga. Se limpió "style" de tablas para pasarse a una clase CSS
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	21/07/2015 14:26	Se ha modificado la sub-página de mapa sitio para ajustar las tablas e imágenes al diseño estándar de la página.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	20/07/2015 13:47	Se modificaron los estilos de la sub-página de Sesiones. Se modificaron las tablas para adoptar el estilo del CSS de: Consejo General y el Logo de Conócenos.

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	10/07/2015 14:02	Se modificaron el estilo general de la tipografía y alineado "divs" para presentarse de manera más adecuado en el diseño móvil.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	23/07/2015 11:47	Se ha modificado el Buscador para mostrar tablas con el diseño estándar y algunos cambios menores en posiciones. Cambios en la noticias para mostrar el pie de página dentro del div correspondiente.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	21/07/2015 12:22	Se ha modificado para aplicar los estilos de tablas en la sub-página de Transparencia en: Información Obligatoria.
07/07/2015 13:22	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	28/07/2015 15:18	Se ha modificado el index.php en relación a la sección de noticias para hacer las imágenes responsivas.
13/07/2015 14:44	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	14/07/2015 15:51	Se ha modificado los formularios de alta, modificaciones y consultas de usuarios agregando los datos requeridos y nueva funciones.
13/07/2015 14:44	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	16/07/2015 12:20	Se ha actualizado en la RedIEE la página principal y el PARI para adaptarse al nuevo diseño.
13/07/2015 14:44	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	14/07/2015 12:32	Se agregaron los campos solicitados a la base de datos.
13/07/2015 14:44	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	15/07/2015 13:43	Se modificaron los campos como no requeridos, se realizó un respaldo de las versiones anteriores y se modificó la base de datos y formularios para ajustar los valores de los campos.
13/07/2015 14:44	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	17/07/2015 11:51	Se ha actualizado la base de datos con los nombres de los usuarios de acuerdo un estándar, se han agregado los campos y las tablas necesarias para la nueva base de datos de usuarios ya en producción.
21/07/2015 09:24	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	23/07/2015 12:04	Diseño de Banner con dimensiones y características previamente acordadas.
24/07/2015 13:51	SOLICITUD DE SISTEMA	06/08/2015 13:25	Se modificó el CSS de la pantalla de inicio de la RedIEE para manejar los mismos botones que en los sistemas, así como el estándar de diseño.
24/07/2015 13:51	SOLICITUD DE SISTEMA	28/07/2015 15:26	Se ha unificado en relación a los sistemas de: PARI, SASIP, SIE, SIJE. Principal.
24/07/2015 13:51	SOLICITUD DE SISTEMA	28/07/2015 15:27	Se ha modificado la estructura de botones para hacerse por SVG en la pantalla principal de la RedIEE
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	06/08/2015 12:31	Se ha programado el formulario principal del levantamiento de

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
			inventarios con sus modificaciones y altas.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	04/08/2015 13:18	Se han programado en sus altas, bajas, cambios y consultas los catálogos de Cuentas y Bienes para poder ser administrados por el usuario.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	19/08/2015 14:12	Se ha modificado pequeños aspectos en relación al formulario de altas de inventario: se quitó que el consecutivo fuese automático y se modificó que la fecha de adquisición fuese obligatoria.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	04/08/2015 13:20	Se diseñó el formulario principal del levantamiento de inventarios en boostrap.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	07/08/2015 13:58	Se ha modificado los controles de Descripción del Bien y Consecutivo, para unificar los valores en relación a el inventario.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	11/08/2015 15:19	Se diseñó una propuesta de reportes y se hicieron validaciones en el levantamiento de inventarios. Así como arreglos al código en las funciones principales.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	24/08/2015 10:35	Análisis de los requerimientos de la información necesaria y propuesta inicial de la base de datos del sistema a desarrollar.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	04/08/2015 13:17	Se han diseñado en boostrap los formularios necesarios para llevar a cabo el alta de los catálogos de inventarios.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	10/08/2015 15:09	Se han agregados los campos al formulario y a la base de datos en solicitud para tener presente el estado del bien y la ubicación física.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	25/08/2015 13:17	Se liberó el sistema. Está en fase de pruebas por el momento.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	06/08/2015 12:32	Se diseñó y programó una tabla para contener un resumen de los inventarios y las opciones posibles a realizar.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	04/08/2015 13:19	Programación del menú para aceptar diferentes tipos de usuario, consulta o administrador.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	14/08/2015 14:53	Se ha notificado, instruido con un breve ejercicio y entregado el manual de usuario a los usuarios finales del sistema.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	06/08/2015 15:15	Se diseñó y programó una propuesta para la generación de reportes en CSV (compatibles con formato Excel) con diferentes filtros y funciones.

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	31/07/2015 13:09	Se ha analizado la base de datos de la propuesta y se han realizado cambios menores para ajustarse mejor al sistema.
31/07/2015 12:05	SOLICITUD DE SISTEMA	13/08/2015 15:25	Se desarrolló el manual de usuario para la correcta utilización del SCI.
13/08/2015 14:21	SOLICITUD DE SISTEMA	25/08/2015 13:16	Se realizaron todos los diagramas EER de los sistemas de SIJE, SIE, PARI y SCI.
13/08/2015 14:21	SOLICITUD DE SISTEMA	13/08/2015 15:28	Se ha elaborado los EER de los sistemas SIJE, SIE, PARI y SCI.
18/08/2015 09:21	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	18/08/2015 10:24	Se realizaron las modificaciones a la página de Sesiones del Instituto, además de algunas mejoras internas al código fuente de la misma página.
18/08/2015 14:35	SOLICITUD DE SISTEMA	24/08/2015 13:37	Se modificaron todos los manuales con el nuevo diseño y login de la RedIEE
18/08/2015 14:35	SOLICITUD DE SISTEMA	19/08/2015 14:14	Modificación y actualización de manuales de la RedIEE: Seguimiento de Paquetes, SASIP, PARI, SIE, SCI, SIJE y SAU.
19/08/2015 14:35	SOLICITUD DE SISTEMA	19/08/2015 15:36	Se ha modificado en base al diseño de la página IEEBCS utilizando el estándar de boostrap.
25/08/2015 11:04	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	25/08/2015 12:05	Se habilito la exportación de los reportes en formato CSV.

A continuación se presenta la relación de solicitudes incluidas en la categoría Desarrollo de Sistemas, correspondiente al segundo semestre de 2015:

FECHA/HORA	SUBCATEGORÍA	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
26/08/2015 14:11	SOLICITUD DE SISTEMA	DTAISPE	LIC. SARA FLORES DE LA PEÑA	ING. OSCAR MARTÍNEZ VALENCIA	SISTEMA QUE PERMITE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA QUE LLEGAN POR PARTE DE EL FORMULARIO QUE SE UBICA EN EL SITIO.
02/09/2015 11:44	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SECRETARÍA EJECUTIVA	REBECA GLORIA VELAZQUEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SCO-NO PERMITE CAPTURAR EL MISMO OFICIO CON DESTINATARIO DIFERENTE.
02/09/2015 11:45	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SCO-ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE USUARIO.
02/09/2015 11:46	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SAU-MODIFICAR LAS OBSERVACIONES DE LAS SOLICITUDES CAPTURADAS
03/09/2015 09:42	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SECRETARÍA EJECUTIVA	REBECA GLORIA VELAZQUEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	EL REPORTE NO GENERA LA INFORMACIÓN CORRECTA.
03/09/2015 10:18	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SAU-VALIDACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE SOLICITUDES.
09/09/2015 09:36	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	CONTRALORÍA GENERAL	LIC. ALEXY OTHONIEL ALVAREZ MEZA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CAMBIAR "DESPRECIABLE" POR "DEPRECIADO" EN LOS FORMULARIOS Y CONSULTAS.

FECHA/HORA	SUBCATEGORÍA	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
12/10/2015 12:21	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	CONTRALORÍA GENERAL	LIC. ALEXY OTHONIEL ALVAREZ MEZA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CAMBIO DE NOMENCLATURA EN EL CAMPO "CONDICIONES".
12/10/2015 12:46	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	DEECCE	LIC. HÉCTOR GÓMEZ GONZALEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SUEE-AGREGAR LA OPCIÓN DE ESPECIFICAR EL COLOR DE LA FUENTE EN LAS OPCIONES DE LA ELECCIÓN AL CAPTURARLA.
09/11/2015 11:11	SOLICITUD DE SISTEMA	PRESIDENCIA	LIC. REBECA BARRERA AMADOR	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	DIRECTORIO EN LÍNEA DEL IEEBCS.
09/11/2015 11:51	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	CONTRALORÍA GENERAL	LIC. ALEXY OTHONIEL ALVAREZ MEZA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CAMBIO DE RESGUARDO DE MOBILIARIO Y EQUIPO ASIGNADOS A LA LIC. IDALIA, ASIGNARLOS AL C.P. JOEL VALENCIA.
17/11/2015 11:53	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	CONTRALORÍA GENERAL	LIC. IRMA ISELA MENDEZ GODINEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SCI-CAMBIO DE RESGUARDO DE MOBILIARIO Y EQUIPO SIN ASIGNAR, ASIGNARLOS AL C.P. JOEL VALENCIA.
17/11/2015 11:54	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	CONTRALORÍA GENERAL	LIC. IRMA ISELA MENDEZ GODINEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SCI-AGREGAR AL MÓDULO DE REPORTES LA OPCIÓN DE CONSULTAR POR INTERVALOS DE NÚMERO DE INVENTARIO.
23/11/2015 11:07	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	PRESIDENCIA	LIC. REBECA BARRERA AMADOR	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PORCENTAJES DE VOTACIÓN DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS EN LA ELECCIÓN DEL 7 DE JUNIO DE 2015.
02/12/2015 10:23	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	CONTRALORÍA GENERAL	LIC. ALEXY OTHONIEL ALVAREZ MEZA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	MODIFICAR EL CONSECUTIVO QUE SE GENERA AUTOMÁTICO.
09/12/2015 14:09	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SAU-MODIFICACIÓN EN LOS REPORTES DE SEGUIMIENTOS.

Por último, respecto de los sistemas y solicitudes descritos en la tabla anterior, se anexa al presente informe, las siguientes actividades de seguimiento:

FECHA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
03/09/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	EL REPORTE NO GENERA LA INFORMACIÓN CORRECTA.	SE HICIERON LOS CAMBIOS EN EL SCRIPT QUE GENERABA EL REPORTE. VALIDANDO LOS DATOS NULOS O VACÍOS.	SECRETARÍA EJECUTIVA
03/09/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SCO-NO PERMITE CAPTURAR EL MISMO OFICIO CON DESTINATARIO DIFERENTE.	SE MODIFICÓ EL SCRIPT QUE VALIDABA LOS OFICIOS REPETIDOS, AGREGANDO COMO CONDICIÓN QUE SEAN DEL MISMO DESTINATARIO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
03/09/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	PROBLEMAS CON REPORTES EN EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE SESIONES-SISESE	SE HIZO UN ANÁLISIS DE LA POSIBLE FALLA. SE SOLICITÓ A LA DEOE EL APOYO DEL LIC. MANUEL ZENDRERO PARA LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN GENERADA EN LOS REPORTES.	DEOE
09/09/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	PROBLEMAS CON REPORTES EN EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE SESIONES-SISESE	SE HICIERON CAMBIOS EN LAS CONSULTAS DEL REPORTE DE SESIONES.	DEOE
23/11/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	PORCENTAJES DE VOTACIÓN DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS EN LA ELECCIÓN DEL 7 DE JUNIO DE 2015.	SE REALIZÓ LA REPARTICIÓN DE LOS VOTOS A PARTIDOS POLÍTICOS QUE CONFORMARON UNA COALICIÓN O CANDIDATURA COMÚN EN TODOS LOS TIPOS DE ELECCIÓN Y SE CALCULÓ EL PORCENTAJE DE	PRESIDENCIA

FECHA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
			VOTACIÓN OBTENIDA PARA CADA UNO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.	
02/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	MODIFICAR EL CONSECUTIVO QUE SE GENERA AUTOMÁTICO.	SE MODIFICÓ EL CÓDIGO QUE GENERABA EL NÚMERO CONSECUTIVO EN EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIO.	CONTRALORÍA
07/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	CAMBIO DE NOMENCLATURA EN EL CAMPO "CONDICIONES".	SE REALIZÓ LA MODIFICACIÓN EN LA INTERFAZ DEL SISTEMA CON EL CAMBIO EN LA NOMENCLATURA SOLICITADO.	CONTRALORÍA
07/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	CAMBIAR "DESPRECIABLE" POR "DEPRECIADO" EN LOS FORMULARIOS Y CONSULTAS.	SE REALIZÓ EL CAMBIO SOLICITADO EN LA INTERFAZ DEL SISTEMA.	CONTRALORÍA
07/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	PROBLEMAS CON REPORTES EN EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE SESIONES-SISESE	COTEJAMIENTO DE LOS REPORTES MANUALES CON LOS GENERADOS POR EL SISTEMA PARA SU EVALUACIÓN.	DEOE
09/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SAU-MODIFICACIÓN EN LOS REPORTES DE SEGUIMIENTOS.	MODIFICACIÓN EN LA GENERACIÓN DEL REPORTE DE SEGUIMIENTOS POR ÓRGANO.	UCSI
09/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SAU-MODIFICACIÓN EN LOS REPORTES DE . SEGUIMIENTOS.	SE AGREGÓ LA GENERACIÓN DE TABLA CON LOS TOTALES POR ÓRGANO.	UCSI
09/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SAU-MODIFICACIÓN EN LOS REPORTES DE SEGUIMIENTOS.	SE AGREGÓ LA GENERACIÓN DE TABLA CON LOS TOTALES POR CATEGORÍA.	UCSI
09/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SAU-MODIFICACIÓN EN LOS REPORTES DE SEGUIMIENTOS.	SE AGREGÓ LA GENERACIÓN DE GRÁFICAS CON LOS TOTALES POR ÓRGANO.	UCSI
09/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SAU-MODIFICACIÓN EN LOS REPORTES DE SEGUIMIENTOS.	SE AGREGÓ LA GENERACIÓN DE GRÁFICAS CON LOS TOTALES POR CATEGORÍA.	UCSI
10/11/2015	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	CAMBIO DE RESGUARDO DE MOBILIARIO Y EQUIPO ASIGNADOS A LA LIC. IDALIA, ASIGNARLOS AL C.P. JOEL VALENCIA.	SE LLEVÓ A CABO EL REEMPLAZO DE INFORMACIÓN EN LA BASE DE DATOS MEDIANTE INSTRUCCIONES SQL.	CONTRALORÍA GENERAL
18/11/2015	CAMBIO DE INFORMACIÓN EN LA BD	SCI-CAMBIO DE RESGUARDO DE MOBILIARIO Y EQUIPO SIN ASIGNAR, ASIGNARLOS AL C.P. JOEL VALENCIA.	SE REALIZÓ LA MODIFICACIÓN DIRECTAMENTE DESDE LA BASE DE DATOS POR MEDIO DE SQL PARA ASIGNAR LOS RESGUARDOS SOLICITADOS.	CONTRALORÍA GENERAL
03/09/2015	SOLICITUD DE SISTEMA	MINI SITIO DEL PROCESO ELECTORAL 2014-2015, EN PARTICULAR LOS RESULTADOS ELECTORALES.	ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA ESTRUCTURA DE LA BASE DE DATOS.	UCSI
03/09/2015	SOLICITUD DE SISTEMA	MINI SITIO DEL PROCESO ELECTORAL 2014-2015, EN PARTICULAR LOS RESULTADOS ELECTORALES.	INTEGRACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE LOS DATOS PARA LA INTEGRACIÓN CON LA NUEVA BASE DE DATOS CREADA.	UCSI
03/09/2015	SOLICITUD DE SISTEMA	MINI SITIO DEL PROCESO ELECTORAL 2014-2015, EN PARTICULAR LOS RESULTADOS ELECTORALES.	EXPORTACIÓN DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EXCEL A TABLAS EN SQL SERVER PARA MAYOR PRACTICIDAD EN LA MIGRACIÓN DE LOS DATOS.	UCSI
09/11/2015	SOLICITUD DE SISTEMA	DIRECTORIO EN LÍNEA DEL IEEBCS.	ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA.	PRESIDENCIA
10/11/2015	SOLICITUD DE SISTEMA	DIRECTORIO EN LÍNEA DEL IEEBCS.	ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA BASE DE DATOS.	PRESIDENCIA
24/11/2015	SOLICITUD DE SISTEMA	DIRECTORIO EN LÍNEA DEL IEEBCS.	CONSTRUCCIÓN DEL DIAGRAMA DE LA BASE DE DATOS.	PRESIDENCIA
07/12/2015	SOLICITUD DE SISTEMA	DIRECTORIO EN LÍNEA DEL IEEBCS.	GENERACIÓN DE LA BASE DE DATOS EN EL SERVIDOR.	PRESIDENCIA

d) Proponer la infraestructura tecnológica que se requiera para el cumplimiento de los fines del Instituto;

Durante el periodo informado, la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos propuso la siguiente infraestructura tecnológica:

El 10 de enero, por medio del oficio IEEBCS/UCSI/006/2015 se propuso infraestructura de telefonía para la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, derivado de la reubicación física de esta área.

El 20 de enero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/022/2015 se propuso la adquisición de equipo de cómputo para poder proveer de equipo a personal de nuevo ingreso al instituto, por motivo del Proceso Local Electoral 2014-2015.

El 24 de enero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/025/2015 se propuso infraestructura de telefonía para la Secretaría Ejecutiva y la Contraloría General, derivado de reubicación física de personal de estas áreas.

El 30 de enero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/030/2015 se propuso infraestructura de red inalámbrica, con el fin de habilitar el acceso a Internet en la Sala de Sesiones del Instituto.

El 9 de febrero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/037/2015 se propuso un equipo de impresión a color con soporte de varios tipos de papel y gran formato, para la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Capacitación Electoral.

El 9 de febrero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/038/2015 se propuso la adquisición de una cámara de video para la sala de sesiones del instituto, ya que el equipo anterior presentó fallas irreparables.

El 10 de febrero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/039/2015 se propuso infraestructura de red de voz y datos para la oficina de Consejeros Electorales.

El 23 de febrero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/047/2015 se propuso la infraestructura para implementar la reproducción de música en espera para el conmutador telefónico, como seguimiento al oficio UTVE-IEEBCS-017-2015, de la Unidad Técnica del Voto en el Extranjero.

El 24 de febrero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/049/2015, se entregó a la Secretaría Ejecutiva el documento Diagnóstico Tecnológico del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur, con el fin de identificar las necesidades en materia de renovación e innovación tecnológica.

El 3 de marzo, dando respuesta al oficio PE-IEEBCS-0230-2015, se llevó a cabo el análisis, valoración y propuesta sobre la contratación de un enlace dedicado para acceder a los sistemas de la RedINE. Dicho enlace permitirá acceder a los sistemas

aun cuando se haya bloqueado por seguridad el acceso a los mismos a través de Internet. Lo anterior se llevó a cabo con el fin de dar atención al oficio INE/BCS/JLE/VE/0659/2015.

El 6 de marzo, se notificó a los representantes de los partidos políticos ante el Consejo General del Instituto, sobre el servicio de Acceso a Internet Inalámbrico en la zona de la Sala de Sesiones del Consejo General del Instituto. Dicho servicio se habilitó a través de la gestión previa ante la Dirección Ejecutiva de Administración y Finanzas, de un servicio de Internet y un equipo tipo punto de acceso, éste último instalado y configurado por el personal de la UCSI.

El 12 de marzo, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/065/2015, dando seguimiento al Convenio de Apoyo y Colaboración celebrado con el Instituto Electoral del Distrito Federal para la implementación del Voto de los Residentes en el Extranjero, se solicitó la contratación de un conjunto de servicios tecnológicos necesarios para la preparación de la infraestructura tecnológica para soportar el Sistema de Votación Electrónica por Internet. Posterior a la autorización para la contratación de los servicios antes mencionados, cuando estos fueron entregados al Instituto, el personal de la UCSI procedió a su administración, configuración y puesta en punto, informando avances al IEDF a través de correo electrónico institucional.
El 13 de marzo, mediante oficio dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la adquisición de licencias de seguridad, con el fin de proteger el equipo de cómputo y la información del Instituto. Al contar con las licencias correspondientes, el personal de la UCSI llevó a cabo la instalación y configuración de los aplicativos en los equipos de cómputo del Instituto.
El 14 de marzo, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/066/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitaron algunos componentes para habilitar la transmisión de audio y video a través de Internet, de los eventos celebrados en la Sala de Sesiones del Consejo General del Instituto.

El 24 de marzo, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/072/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó derivado de una recomendación de TELMEX, el cambio de la mufa que soporta el cableado de la llegada de los servicios de telefonía e Internet al Instituto; lo anterior con el fin de atender los potenciales de falla en cuestiones de red durante el presente Proceso Local Electoral 2014-2015.

El 24 de marzo, mediante oficio dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la adquisición de licencias de ofimática, con el fin de contar con las herramientas de software actuales para la elaboración e impresión de documentos de texto, hoja de cálculo, presentaciones de diapositivas, etc. Al contar con las licencias correspondientes, el personal de la UCSI llevó a cabo la instalación y configuración de los aplicativos en los equipos de cómputo del Instituto.

El 25 de marzo, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/074/2015, se entregó a la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, el documento *Plan Estratégico en Materia de Tecnología del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur*; dicho documento contiene de manera generalizada los proyectos tecnológicos prioritarios y que fueron contemplados en el presupuesto solicitado por la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos para el ejercicio 2015. Asimismo, dicho documento plantea una serie de recomendaciones que tienen por objetivo el fortalecimiento del Instituto a través del uso eficaz de la tecnología. Cabe destacar que este documento derivó de la conclusión del documento *Diagnostico Tecnológico del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur*, mismo que se notificó de manera formal el 24 de febrero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/049/2015.

El día 6 de abril, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/081/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la adquisición de micrófonos inalámbricos, un equipo de energía ininterrumpida, cables y una grabadora digital, con el fin de robustecer el sistema de grabación de audio de la Sala de Sesiones del Consejo General del Instituto. Es importante destacar que los micrófonos mencionados, fueron requeridos, a razón de que se dañó el equipo anterior.

El día 6 de abril, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/081/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la adquisición de 35 sistemas de bocinas estéreo, con el fin de proveer a los Consejos Electorales de esta herramienta para escuchar sesiones de capacitación remotas, así como las Sesiones del Consejo General a través de Internet, por medio del canal de YouTube del Instituto.

El día 6 de abril, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/083/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la adquisición de diversos insumos tecnológicos, los cuales se detallan a continuación con su debida justificación:

- **Disco Duro Externo:** accesorio que permitirá la mejora de procesos de soporte técnico que brinda la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos, mediante la optimización en la generación de respaldos de información.
- **Switch KVM para 4 equipos:** accesorio que permitirá la mejora de procesos de soporte técnico que brinda la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos, ya que permite operar 4 equipos de cómputo al mismo tiempo, mediante el uso de un conjunto único de teclado, mouse y monitor.
- **Cable de video VGA:** este insumo servirá para reemplazar un cable dañado de un monitor de un equipo de cómputo de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral.
- **7 tarjetas de red inalámbricas:** este accesorio permitirá la mejora de procesos de soporte técnico que brinda la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos, mediante la posibilidad de que los integrantes de este órgano

puedan diagnosticar y solucionar problemas en las diversas redes del Instituto. Asimismo, se habilitará el acceso a la red del equipo de la Sala de Sesiones, lo que optimizará el tiempo de entrega de los archivos de audio de las sesiones celebradas en ese nicho, así como el control remoto del proceso de grabación. Finalmente, una de estas tarjetas se instalará en el equipo de cómputo de la secretaria Ejecutiva.

- **Router con balanceo de carga:** este accesorio se utilizará para la mejora de las redes de datos del Instituto, a través de la configuración de redundancia, es decir, dos enlace a Internet brindarán el servicio a la mayoría de los usuarios y en caso que uno de los enlaces pierda disponibilidad, el otro brindará el servicio a toda la red.
- **Monitor de 24":** accesorio que permitirá la mejora en la productividad en los procesos de desarrollo de sistemas, derivado de la posibilidad de escribir código fuente y consultar referencias bibliográficas al mismo tiempo.
- **Tarjeta de video:** accesorio que permitirá la mejora en la productividad en los procesos de desarrollo de sistemas, derivado de la posibilidad de escribir código fuente y consultar referencias bibliográficas al mismo tiempo.
- **Cables USB de 11 metros de longitud:** este accesorio permitirá la mejora de la transmisión por Internet vía YouTube de eventos y Sesiones del Consejo General, mediante la instalación de cámaras adicionales.
- **Adaptador de captura HDMI:** este accesorio permitirá la mejora de la transmisión por Internet vía YouTube de eventos y Sesiones del Consejo General, mediante la captura de video desde una cámara de mayor resolución.

El día 6 de abril, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/084/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la adquisición de equipo de cómputo para asignación o respuesta ante casos de contingencia, con el fin de que al presentarse alguna falla que impidiera la disponibilidad del equipo por un periodo significativo de tiempo, tanto en oficinas centrales, como en un Consejo Electoral, se pudiera dar atención oportuna al incidente, para no entorpecer las labores del personal o de algún órgano del Instituto.

El día 25 de abril, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/097/2015, dirigido a la Lic. Sara Flores de la Peña, Titular de la Unidad Técnica del Voto en el Extranjero, se solicitó el apoyo para llevar a cabo las gestiones para la autorización de la contratación de un servicio tecnológico denominado Tráfico Seguro, esto con la finalidad de robustecer las medidas de seguridad del Centro de Datos Virtual donde se encuentran alojados los servidores del Sistema de Votación Electrónica por Internet, así como del servidor que soporte el Sitio Web Institucional.

El día 28 de abril, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/100/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la autorización para la contratación de los siguientes servicios:

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #115 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI
¡Tu participación, la mejor elección!

Servicio	Objetivo del servicio
Internet Infinitum PREP	Consultar en línea desde la Sala de Sesiones del Instituto el Programa de Resultados Electorales Preliminares con el fin de presentar el avance de estos los resultados durante la Jornada Electoral; se requiere un mes antes de la Jornada con el fin de llevar a cabo pruebas de funcionamiento y de estabilidad del enlace.
Internet Infinitum Sistema de Votación Electrónica por Internet	Operar el protocolo de configuración, inicio, avance de votación y resultados del sistema durante la Jornada Electoral; se requiere un mes antes de la Jornada con el fin de llevar a cabo pruebas de funcionamiento y de estabilidad del enlace.
Internet Infinitum Oficinas alternas (5 de Mayo)	Fungir como enlace de redundancia en caso de perder conexión del servicio principal, así como mejorar el rendimiento de la red, ya que el servicio actual no es suficiente para el número de usuarios.
Incremento de capacidad de procesamiento y memoria RAM de Servidores en la nube (www.ieebcs.org.mx, www.eleccionesbcs.org.mx)	Mejorar la disponibilidad de los servidores que hospedan el sitio web institucional y los sistemas de la RedIEE, con el fin de prepararlos para la demanda especial que tendrán durante la Jornada Electoral; se requiere un mes antes de la Jornada con el fin de llevar a cabo pruebas de funcionamiento y de estabilidad del enlace.

El 28 de abril, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/101/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la adquisición de licencias para soporte técnico remoto, las cuales permitirán que el personal del área informante sea más eficiente y oportuno en la atención de casos de soporte técnico y asesoría e incluso, podrá dar asistencia remota a través de Internet desde donde se encuentre.

El 14 de mayo, con relación a la Infraestructura Tecnológica de la Sala de Sesiones del Consejo General, en preparación de los requerimientos técnicos para proyectar el avance del PREP así como del Sistema de Votación Electrónica por Internet y el Sistema de Información de la Jornada Electoral el día de los comicios, se solicitó mediante el oficio IEEBCS/UCSI/121/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, las gestiones administrativas para llevar a cabo la instalación de 6 nodos de datos, 2 nodos de voz, 3 cámaras webcam y el fijado de un equipo de red tipo punto de acceso inalámbrico.

El día 22 de mayo, mediante los oficios IEEBCS/UCSI/130/2015, IEEBCS/UCSI/131/2015, IEEBCS/UCSI/132/2015 y IEEBCS/UCSI/133/2015, dirigidos a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la autorización para la contratación y/o adquisición de los siguientes servicios y/o equipos tecnológicos:

Servicio/equipo solicitado	Objetivo
Internet móvil	Contar con un enlace de Internet redundante en cada una de las oficinas del Instituto, con el fin de tener disponibilidad de este servicio ante alguna contingencia en el servicio principal (Internet Infinitum); la solicitud incluye una banda ancha móvil (BAM) o un equipo tipo concentrador de Wifi móvil de acuerdo

Servicio/equipo solicitado	Objetivo
	a necesidades, contemplando dos equipos para oficinas centrales y otro para cada Consejo Electoral (5 Municipales y 16 Distritales).
Proyectores de video	Contar con un proyector de video para cada uno de los 21 Consejos Electorales (5 Municipales y 16 Distritales), con el fin de proyectar durante el día de la Jornada Electoral el avance del Programa de Resultados Electorales Preliminares, así como el Sistema de Cómputos Distritales durante la sesión del miércoles 10 de junio. Lo anterior expuesto obedece a diversas solicitudes de parte de los órganos desconcentrados. Finalmente, cabe destacar que el hecho de proyectar los sistemas antes mencionados, contribuirá a la transparencia y a la confianza por parte de los representantes de los partidos políticos y candidatos independientes, así como de la ciudadanía, en el desarrollo del actual Proceso Local Electoral 2014-2015.
Computadora tipo laptop	Contar con un equipo con las características adecuadas para operar y mostrar los resultados del sistema de votación electrónica por Internet desde la sala de sesiones del Instituto. Renovar el equipo de la sala de sesiones que es utilizado como equipo de apoyo para capacitaciones dentro y fuera del instituto, así como en sesiones de consejo y comisiones (Se solicitan 2 Computadoras tipo laptop con procesador Intel Core i5, Memoria RAM 8GB, pantalla de 15.6", Disco duro 1TB, Sistema Operativo MS Windows 8.1 de 64bits)
Presentador	Facilitar la presentación de diapositivas para eventos de capacitación dentro y fuera del Instituto, así como de materiales de apoyo durante las sesiones de consejo y comisiones (Se solicita un presentador inalámbrico USB)
Memoria interna	Habilitar la cámara de video adquirida de la Dirección de Quejas y Denuncias y de Procedimiento Contencioso Electoral (Se solicita una Memoria Micro SDHC de 32GB Clase 10)
Pilas recargables AAA	Contar con pilas para la grabadora digital que se utiliza como medio de grabación redundante para los audios de los eventos desarrollados en la sala de sesiones (Se solicita un kit de 4 pilas recargables tipo "AAA", con cargador incluido)
Pilas recargables AA	Contar con pilas para los micrófonos inalámbricos de la sala de sesiones del instituto (Se solicitan 2 kits de 4 pilas recargables tipo "AA", con cargador incluido)
Equipo de red tipo Switch	Conectar equipos de cómputo del Instituto a la RedINE, a través del enlace dedicado instalado en las oficinas centrales, con el fin de tener acceso a los sistemas del Instituto Nacional Electoral (Se solicita un switch de 24 puertos capa 2, cat 6)
Punto de acceso inalámbrico	Habilitar un servicio redundante de Internet Inalámbrico en la sala de sesiones del Instituto, así como contar con un equipo de respaldo para casos de contingencia (Se solicitan 2 puntos de acceso inalámbricos)
Internet Infinitum	Contar con un enlace de Internet Inalámbrico redundante en la sala de sesiones del Instituto para el día de la Jornada

Servicio/equipo solicitado	Objetivo
Inalámbrico Sala de Sesiones	Electoral. Este servicio permitirá contar con la disponibilidad del servicio de Internet en la sala de sesiones ante una contingencia del servicio principal.

El día 29 de mayo, mediante los oficios IEEBCS/UCSI/147/2015, IEEBCS/UCSI/148/2015, IEEBCS/UCSI/149/2015, IEEBCS/UCSI/150/2015 y IEEBCS/UCSI/151/2015, dirigidos a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la autorización para la contratación y/o adquisición de los siguientes servicios y/o equipos tecnológicos:

Servicio/equipo solicitado	Objetivo
Internet Infinitum Sala de prensa Jornada Electoral	En atención al oficio DTAIySPE-IEEBCS-0167-2015, se requiere de un enlace de Internet para consultar el PREP, así como reproducir la Sesión Permanente del Consejo General en la Sala de prensa durante la Jornada Electoral; cabe destacar que dicho evento se llevará a cabo en el salón Marina Plaza Downtown, por lo que el servicio mencionado, debe ser instalado en dicha ubicación. La baja de este servicio se solicitaría inmediatamente después de concluir la Jornada Electoral.
Internet Infinitum Aumento de capacidad Oficinas centrales	Derivado de un estudio que se realizó sobre el consumo de Internet de las oficinas centrales del Instituto, se determinó que se requiere de un enlace de Internet adicional, con el fin de aumentar la capacidad de dicho servicio.
Internet Infinitum Redundancia para Transmisión de Sesiones de Consejo General vía YouTube	Este servicio se requiere con el fin de implementar un enlace redundante para la transmisión de sesiones del Consejo General del Instituto vía Internet a través del canal de YouTube del instituto; se menciona como consideración especial, la disponibilidad de la transmisión de la sesión permanente a celebrarse durante la Jornada Electoral.
25 Teléfonos Celulares	Atendiendo una solicitud expresada en sesión del comité de adquisiciones, arrendamientos y servicios de este Instituto, por la Lic. Rebeca Barrera, Consejera Presidente, se solicitó la adquisición de 25 teléfonos celulares en modalidad de prepago, mismos que fueron distribuidos de la siguiente manera: • 16 equipos, uno para cada Consejo Distrital Electoral • 5 equipos, uno para cada Consejo Municipal Electoral • 4 equipos para las Oficinas Centrales
Equipo de red tipo Router balanceador de carga de banda ancha	Este equipo se requiere con el fin de implementar redundancia de la conexión que se utiliza para la transmisión de sesiones del Consejo General del Instituto vía Internet a través del canal de YouTube del instituto; se menciona como consideración especial, la disponibilidad de la transmisión de la sesión permanente a celebrarse durante la Jornada Electoral. (Se solicita 1 Router balanceador de carga de banda ancha)

Servicio/equipo solicitado	Objetivo
Programa para grabar secuencias de acciones de teclado y mouse	Implementar un esquema de descarga automatizada de cortes de información en texto plano, provenientes de la Base de Datos del Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE) de la RedINE, con el fin de optimizar los tiempos de replicación de información al sistema desarrollado por la UCSI mediante el cual se publicarán los datos a través de Internet para ser consultados por los Consejos Distritales y Municipales Electorales durante el desarrollo de la Jornada Electoral. Se solicitan tres licencias de software *RoboSoft Mouse and Keyboard Recorder v3*, con el fin de contar con una licencia principal y dos para redundancia.
Arrendamiento de 11 Micrófonos Bases para micrófono Bocinas Consola de audio Operador de equipo Montaje y desmontaje	Contar con equipo de sonido suficiente para cubrir las necesidades de la sesión permanente de Consejo General el día de la Jornada Electoral. El equipo actual que se utiliza en la sala de sesiones cuenta con algunas deficiencias en su funcionamiento, es por esta razón que con el fin de evitar algún inconveniente en la operación de este equipo vital para el desarrollo del evento, se hace esta solicitud de arrendamiento. El periodo de arrendamiento que se propone es del 6 al 8 de junio, con el fin de que el día previo a la Jornada se lleven a cabo la instalación y pruebas de sonido correspondientes.

El día 5 de junio, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/178/2015, dirigido a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández, Directora Ejecutiva de Administración y Finanzas, se solicitó la autorización para el arrendamiento de los siguientes equipos tecnológicos:

Equipo solicitado	Objetivo
4 pantallas con entrada VGA y base para montaje	Contar con equipo suficiente para cubrir las necesidades de la sesión permanente de Consejo General el día de la Jornada Electoral. Este equipo será utilizado para la proyección de reportes de avance de información de la Jornada Electoral, Sistema de Votación Electrónica por Internet y Programa de Resultados Electorales Preliminares.

e) Impartir capacitación en la materia a los funcionarios del Instituto cuando así se solicite;

Durante el periodo comprendido entre el 3 y el 5 de junio, personal de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos llevó a cabo una capacitación al personal de todos los Órganos Desconcentrados, en la cual se trataron temas relativos al Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE), Sistema de Cómputos Distritales y Municipales (SISCOM), así como del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP). El itinerario de dicha capacitación fue el siguiente:

Día	Hora	Lugar	Consejos Electorales
Miércoles 3 de Junio	16:00	CDE XIII	CME Mulegé, CDE XIII, CDE XIV, CDE XV
Jueves 4 de Junio	12:00	CME Comondú	CME Comondú, CME Loreto, CDE IX, CDE X, CDE XI, CDE XII

Viernes 5 de Junio	10:00	CDE VIII	CME Los Cabos, CDE VII, CDE VIII, CDE XVI
	16:00	CDE III	CME La Paz, CDE I, CDE II, CDE III, CDE IV, CDE V, CDE VI

f) Supervisar el mantenimiento preventivo a los servicios y bienes informáticos que realice la Dirección a su cargo, que sean utilizados en el órgano electoral;

Por la naturaleza y demanda de las actividades que se llevan a cabo en todas las áreas del instituto durante Proceso Electoral, las actividades relativas a mantenimiento preventivo fueron suspendidas desde el bimestre Enero-Febrero 2015 y hasta después de concluir el actual Proceso Local Electoral 2014-2015. Cabe destacar que las actividades relativas a mantenimiento correctivo se estuvieron atendiendo bajo demanda y/o por ocurrencia de incidentes en la operación de los equipos tecnológicos.

Durante el periodo informado, como parte del *Programa de renovación de equipos de cómputo y actualización de sistemas operativos*, mismo que se describió con mayor detalle en una sección anterior en este informe, se destaca que se llevaron a cabo actividades de mantenimiento preventivo a los equipos tecnológicos recolectados que fueron utilizados en los Consejos Distritales y Municipales Electorales en el pasado Proceso Electoral, lo anterior con el fin de aprovechar dichos bienes con base en la reasignación de los mismos a los funcionarios de las oficinas centrales del Instituto, ya que el equipo en mención fue adquirido recientemente, por lo que cuenta con características mejores que el equipo con el que se contaba.

g) Proporcionar asesoría y soporte técnico a los servidores públicos;

En el transcurso del periodo informado, se llevaron a cabo actividades de asesoría y soporte técnico a los servidores públicos, de las oficinas centrales, labor que se realiza con base en las solicitudes de los funcionarios públicos del instituto; las actividades principales que se llevan a cabo para lograr la solución de estos casos son el diagnostico, seguimiento y corrección de los incidentes, con base en el conocimiento que tiene el personal del área informante.

La relación de actividades que se desarrollaron en esta clasificación, se detalla a continuación:

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Actualización de equipo Consejero	IEE	IEE	02/01/2015	Soporte Técnico
Actualización de equipo Consejero	IEE	IEE	02/01/2015	Soporte Técnico
Actualización de equipo Consejero	IEE	IEE	02/01/2015	Soporte Técnico
Actualización de equipo Secretario General	IEE	IEE	02/01/2015	Soporte Técnico
Actualización de equipo Contralor	IEE	IEE	02/01/2015	Soporte Técnico
Preparación de Equipo para urna electrónica	Lic. Héctor Gómez	DEECCE	03/01/2015	Soporte Técnico
Preparación de Equipo para urna electrónica	Lic. Héctor Gómez	DEECCE	03/01/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Instalación de Equipo de Cómputo	Lic. Rebeca Barrera Amador	Consejo General	05/01/2015	Soporte Técnico
Restablecimiento contraseña email	Lic. Jorge Encinas	DEAF	05/01/2015	Soporte Técnico
Revisión de equipo telefónico	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	05/01/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipos para asignar	IEE	IEE	05/01/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipos para asignar	IEE	IEE	05/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora en Red	Lic. Luis Octavio Hernández Sepúlveda	DEPPP	06/01/2015	Soporte Técnico
Reconexión cable corriente de PC	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	06/01/2015	Soporte Técnico
Preparar equipos para asignar	IEE	IEE	06/01/2015	Soporte Técnico
asesoría para área jurídica en el uso de fotocopiadora	Secretaria Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	06/01/2015	Soporte Técnico
Restablecimiento contraseña email	Dr. Gerardo Acevedo	DEAF	07/01/2015	Soporte Técnico
Apoyo para respaldo archivos en CD	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	07/01/2015	Soporte Técnico
Probar impresora a color XEROX Phaser 6600	IEE	IEE	07/01/2015	Soporte Técnico
Instalar paquetería en computadora	IEE	IEE	07/01/2015	Soporte Técnico
Formato de Excel	Lic. Manuel Ramón Zendrero	DEOE	08/01/2015	Soporte Técnico
Conversión Adobe PDF a MS Excel	Saúl Cota Avendaño	DEOE	08/01/2015	Soporte Técnico
Asesoría escaneo documento	CDE XVI	CDE XVI	08/01/2015	Soporte Técnico
Desarrollo del Gestor de Contenidos Sitio Web	Interno	UCSI	08/01/2015	Soporte Técnico
Instalar paquetería en computadora	IEE	IEE	08/01/2015	Soporte Técnico
Instalar paquetería en computadora	IEE	IEE	08/01/2015	Soporte Técnico
Instalar paquetería en computadora	IEE	IEE	08/01/2015	Soporte Técnico
Instalar paquetería en computadora	IEE	IEE	08/01/2015	Soporte Técnico
Instalar paquetería en computadora	IEE	IEE	09/01/2015	Soporte Técnico
Asesoría impresión de documento	Lic. Cinthia Romero Castillo	DEPPP	10/01/2015	Soporte Técnico
Asesoría de hardware	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	10/01/2015	Soporte Técnico
Trasladar información a equipo de la DEAF	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	DEAF	10/01/2015	Soporte Técnico
Apoyo para grabación Sesión de Comisión de Medios	Interno	UCSI	12/01/2015	Soporte Técnico
Apoyo optimización archivos PDF	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	12/01/2015	Soporte Técnico
Apoyo para sesión de Consejo General	Interno	UCSI	12/01/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información de equipo de la DEAF	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	DEAF	12/01/2015	Soporte Técnico
Problemas con Impresora	Lic. Manuel Ramón Zendrero	DEOE	13/01/2015	Soporte Técnico
Problemas con Correo Electrónico	Lic. Manuel Ramón Zendrero	DEOE	13/01/2015	Soporte Técnico
Impresión de Especificaciones Técnicas	Interno	UCSI	13/01/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Formato de Word con Encabezado	Valeria González Suárez	DEOE	13/01/2015	Soporte Técnico
Conversión Adobe PDF a MS Word	Lic. Rudy Castanier	Secretaría Ejecutiva	13/01/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información de equipo de la DEAF	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	DEAF	13/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora en Red	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	14/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora en Red	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	14/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora en Red	Lic. Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	14/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora en Red	Lic. Rudy Castanier	Secretaría Ejecutiva	14/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V6	CDEV	CDEV	14/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V6	CDEXII	CDEXII	14/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V6	CDEIII	CDEIII	14/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V6	CME La Paz	CME La Paz	14/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de audio para Sesión	Interno	UCSI	14/01/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información de equipo de la DEAF	Lic. Susana Flores	DEAF	14/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Manuel Bojórquez López	Consejo General	15/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	15/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	CDE II	CDE II	15/01/2015	Soporte Técnico
Asesoría con archivo ZIP	Saúl Cota Avendaño	DEOE	15/01/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipo para en DEAF	Lic. Susana Flores	DEAF	15/01/2015	Soporte Técnico
Formato Excel	Lic. Manuel Ramón Zendrero	DEOE	16/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de cableado	Lic. Martín Girón Cadena	DQDPCE	16/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de cableado	Lic. Reember Ojeda Arce	DQDPCE	16/01/2015	Soporte Técnico
Reinstalado de internet inalámbrico y cableado	Lic. Sara Flores	DTAISPE	16/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de cableado	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de cableado	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	16/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de cableado	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de cableado	Lic. Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora compartida	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora y Cableado	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	16/01/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Configuración de impresora	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Computo	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Red de Internet	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de Cableado	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Red Telefónica	Lic. Martín Girón Cadena	DQDPCE	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Martín Girón Cadena	DQDPCE	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Red de Internet	Lic. Martín Girón Cadena	DQDPCE	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Red Telefónica	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Red de Internet	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Red Telefónica	Lic. Reember Ojeda Arce	DQDPCE	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Reember Ojeda Arce	DQDPCE	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Red de Internet	Lic. Reember Ojeda Arce	DQDPCE	16/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de Cableado	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Red Telefónica	Lic. Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Luz Adriana Ceseña S.	DEPPP	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Cinthia Romero Castillo	DEPPP	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Computo	C.P. Ramón Guluarte Castro (Contralor General)	Contraloría General	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Computo	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Computo	Valeria González Suárez	DEOE	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Configuración de escáner	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de escáner	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación y configuración de equipo en DEAF	Lic. Susana Flores	DEAF	16/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de Escáner de copiadora en DEAF	Lic. Susana Flores	DEAF	16/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de regulador	Lic. Rudy Castanier	Secretaría Ejecutiva	17/01/2015	Soporte Técnico
Reacomodo del equipo de computo	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	Secretaría Ejecutiva	17/01/2015	Soporte Técnico
Conexión WIFI	Lic. Rudy Castanier	Secretaría Ejecutiva	17/01/2015	Soporte Técnico
Conexión WIFI	Lic. Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	17/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Computo	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	17/01/2015	Soporte Técnico
Reseteo de switch	DTAISPE	DTAISPE	17/01/2015	Soporte Técnico
Problema con impresora, memoria insuficiente	DTAISPE	DTAISPE	17/01/2015	Soporte Técnico
Reconexión a switch	Lic. Rudy Castanier	DTAISPE	17/01/2015	Soporte Técnico
Remplazo de reguladores	Lic. Jesús Alberto Muñetón Galaviz	Consejo General	17/01/2015	Soporte Técnico
Remplazo de reguladores	Lic. Ramón Guluarte	Contraloría General	17/01/2015	Soporte Técnico
Apoyo en la grabación de Sesión de Medios	IEE	IEE	18/01/2015	Soporte Técnico
Apoyo en la grabación de Consejo General Extraordinaria	IEE	IEE	18/01/2015	Soporte Técnico
Asesoría Correo Gmail	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación Impresora en Red	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	19/01/2015	Soporte Técnico
Problema con Impresión	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	19/01/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documento	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación y configuración de Scanner	CDEVI	CDEVI	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de SCAC	CDEV	CDEV	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de SCAC	CDEXII	CDEXII	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de SCAC	CDEXIII	CDEXIII	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de SCAC	CDEIII	CDEIII	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de SCAC	CDEIII	CDEIII	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de SCAC	CDEIII	CDEIII	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Framework 4 y SCAC	CME Mulegé	CME Mulegé	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Framework 4 y SCAC	CDE I	CDE I	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Framework 4 y SCAC	CDE II	CDE II	19/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Framework 4 y SCAC	CDE III	CDE III	19/01/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Verificación de instalación telefónica	Lic. Raúl Magallón Calderón	Secretaría Ejecutiva	19/01/2015	Soporte Técnico
Remplazo de reguladores	Lic. Manuel Bojórquez López	Consejo General	19/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación de SCAC	CDEV	CDEV	20/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación de SCAC	CDEXII	CDEXII	20/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación de SCAC	CDEXIII	CDEXIII	20/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de Correo	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	20/01/2015	Soporte Técnico
Revisión de Impresora	Interno	UCSI	20/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación de SCAC	CME La Paz	CME La Paz	20/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC	CME Mulegé	CME Mulegé	20/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC	CDE I	CDE I	20/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC	CDE II	CDE II	20/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de escáner	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	20/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de escáner	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	20/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de escáner	Lic. Rudy Castanier	DTAISPE	20/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de Cableado	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	20/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de Cableado	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	20/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Framework 4 y SCAC	CDE IV	CDE IV	20/01/2015	Soporte Técnico
Upload de acuerdos de Consejo General	Interno	UCSI	20/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora oficina 5 de mayo	Lic. Martín Girón Cadena	DQDPCE	20/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	20/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Fernando Beltrán Guluarte	DQDPCE	20/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	21/01/2015	Soporte Técnico
Problema con Impresión	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	21/01/2015	Soporte Técnico
Revisión Internet	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	21/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	21/01/2015	Soporte Técnico
Instalación y preparación de audio	IEE	IEE	21/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V3	CDEV	CDEV	21/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V3	CDEXII	CDEXII	21/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V3	CDEIII	CDEIII	21/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V3	CME La Paz	CME La Paz	21/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC	Brenda Maricruz Carballo Domínguez	DEPPP	21/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC	CDE IV	CDE IV	21/01/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Configuración de escáner	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	21/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC v3	CDE I	CDE I	21/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC v3	CME Mulegé	CME Mulegé	21/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC v3	CDE XIII	CDE XIII	21/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipos	Lic. Lourdes Campuzano	DEECCE	21/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V4	CDEV	CDEV	22/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V4	CDEXII	CDEXII	22/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V4	CDEIII	CDEIII	22/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V4	CME La Paz	CME La Paz	22/01/2015	Soporte Técnico
Cambio de Contraseña	Lic. Luis Octavio Hernández Sepúlveda	DEPPP	22/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC v3	CDE II	CDE II	22/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC v3	CDE IV	CDE IV	22/01/2015	Soporte Técnico
Capacitación SCAC v3	CME Mulegé	CME Mulegé	22/01/2015	Soporte Técnico
Problema con teléfono, mal colgado fuera de servicio	CME Mulegé	CME Mulegé	22/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	22/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Rudy Castanier	Secretaría Ejecutiva	22/01/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC V4	CME Mulegé	CME Mulegé	22/01/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC V4	CDE I	CDE I	22/01/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC V4	CDE II	CDE II	22/01/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC V4	CDE IV	CDE IV	22/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de AP	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	22/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo para red inalámbrica (instalación de tarjeta y configuración)	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	22/01/2015	Soporte Técnico
Cambio de teléfono	Prof. Valente de Jesús Salgado Graciano	DEECCE	23/01/2015	Soporte Técnico
Verificación de Directorio	Interno	UCSI	23/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V4.1	CDEV	CDEV	23/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V4.1	CDE XII	CDE XII	23/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V4.1	CDEXIII	CDEXIII	23/01/2015	Soporte Técnico
Instalación SCAC V4.1	CME La Paz	CME La Paz	23/01/2015	Soporte Técnico
Asesoría técnica sobre seguridad en los correos	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	23/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	23/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de proyector	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	23/01/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC V4.1	CME Mulegé	CME Mulegé	23/01/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC V4.1	CDE I	CDE I	23/01/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC V4.1	CDE II	CDE II	23/01/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC V4.1	CDE IV	CDE IV	23/01/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Preparación de equipo para nuevo usuario	Lic. Lidizeth Patrón	DEPPP	23/01/2015	Soporte Técnico
Instalación y configuración de equipo	Lic. Ramiro Romero	DEPPP	23/01/2015	Soporte Técnico
Reacomodo en la oficina	Interno	UCSI	24/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de Cableado	Lic. Lic. Gisela Amador Albáñez Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	24/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de Cableado	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	24/01/2015	Soporte Técnico
Reacomodo de la UCSI	UCSI	UCSI	24/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	24/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	24/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	Secretaría Ejecutiva	24/01/2015	Soporte Técnico
Sesión Extraordinaria	IEE	IEE	24/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo	Saúl Cota Avendaño	DEOE	24/01/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	24/01/2015	Soporte Técnico
Revisión de internet	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	26/01/2015	Soporte Técnico
Verificar equipos disponibles en la UCSI para asignar	Interno	UCSI	26/01/2015	Soporte Técnico
Generación del Audio de Sesión Extraordinaria de Consejo General	IEE	IEE	26/01/2015	Soporte Técnico
Instalación equipo de sonido Sesión Ordinaria de Consejo General	IEE	IEE	26/01/2015	Soporte Técnico
grabado de discos	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	26/01/2015	Soporte Técnico
Conversión archivo PDF	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	27/01/2015	Soporte Técnico
Limpieza de archivero	Interno	UCSI	27/01/2015	Soporte Técnico
Armado de equipo de la ucsi	Interno	UCSI	27/01/2015	Soporte Técnico
Acomodo de Cableado	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	27/01/2015	Soporte Técnico
Audio Sesión Extraordinaria	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	27/01/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	27/01/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipos de consejero	Consejero	Consejo General	28/01/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipos de consejero	Consejero	Consejo General	28/01/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipos de consejero	Consejero	Consejo General	28/01/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipos de consejero	Consejero	Consejo General	28/01/2015	Soporte Técnico
Asistencia de correo	CDE III	CDE III	28/01/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Instalación de impresora	Lic. María de Jesús Arvizu Acosta	DEOE	28/01/2015	Soporte Técnico
Problemas de hoja atascada	CDEIII	CDEIII	28/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Computo	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	29/01/2015	Soporte Técnico
Quema de CD (Respaldo de Información)	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Reember Ojeda Arce	DQDPCE	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Malka Meza Arce	Secretaría Ejecutiva	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Patricia Quiñonez	DQDPCE	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Gisela Amador Albáñez	DQDPCE	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	DQDPCE	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	DQDPCE	29/01/2015	Soporte Técnico
Carpeta Compartida (Publico Secretaría)	Lic. Rudy Castanier	DQDPCE	29/01/2015	Soporte Técnico
Problemas de Fax	CDEXI	CDEXI	29/01/2015	Soporte Técnico
Préstamo de Laptop Dell	Lic. René Salvador Mendoza Navarro	DEAF	30/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. María de Jesús Arvizu Acosta	DEOE	30/01/2015	Soporte Técnico
Configuración de carpeta compartida	Secretaria Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	30/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo CDE	CDEIII	CDEIII	30/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo CDE	CDEIII	CDEIII	30/01/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo CDE	CDEIII	CDEIII	30/01/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Manuel Ramón Zendrero	DEOE	31/01/2015	Soporte Técnico
Replica de información en disco	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	02/02/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Bio. Guillermina Valenzuela	DEOE	02/02/2015	Soporte Técnico
Descompresión de archivos	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	03/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de línea telefónica	C.P. Ramón Guluarte Castro (Contralor General)	Contraloría General	03/02/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Instalación de línea telefónica	Lic. Irma Isela Méndez Godínez	Contraloría General	03/02/2015	Soporte Técnico
Problemas de Impresión	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	03/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	03/02/2015	Soporte Técnico
Problemas de Impresión	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	03/02/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Saúl Cota Avendaño	DEOE	03/02/2015	Soporte Técnico
Compartir impresoras	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	04/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	04/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	04/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Cómputo	Lic. Martín Girón Cadena	DQDPCE	04/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Cómputo	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	04/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de extensión blanca	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	04/02/2015	Soporte Técnico
Preparación de Sala	IEE	IEE	04/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de tarjeta de Red inalámbrica	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	04/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de tarjeta de Red inalámbrica	Lic. Fernando Beltrán Guluarte	DQDPCE	04/02/2015	Soporte Técnico
Preparación de Sala	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	05/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	05/02/2015	Soporte Técnico
Solicitud de audio de sesión	C.P. Jorge Miguel Encinas Rondero	DEAF	05/02/2015	Soporte Técnico
Problemas de Internet	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	05/02/2015	Soporte Técnico
Preparación de Equipo para urna electrónica	Lic. Héctor Gómez	DEECCE	05/02/2015	Soporte Técnico
Preparación de Equipo para urna electrónica	Lic. Héctor Gómez	DEECCE	05/02/2015	Soporte Técnico
Preparación de Equipo para urna electrónica	Lic. Héctor Gómez	DEECCE	05/02/2015	Soporte Técnico
Preparación de Equipo para urna electrónica	Lic. Héctor Gómez	DEECCE	05/02/2015	Soporte Técnico
Compartir impresoras	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	06/02/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	06/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de reproductor de audio	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	06/02/2015	Soporte Técnico
Problemas de Internet	Lic. Luis Octavio Hernández Sepúlveda	DEPPP	06/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Luis Octavio Hernández Sepúlveda	DEPPP	06/02/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Apoyo Técnico - Sesión de Medios	IEE	IEE	06/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Audio y Video - Sesión Consejo General	IEE	IEE	06/02/2015	Soporte Técnico
Problemas para accesar a internet	CDE V	CDE V	06/02/2015	Soporte Técnico
Instalar equipo de Coordinadora de Comunicación social	IEE	IEE	07/02/2015	Soporte Técnico
Instalar Equipo de DTAISPE	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	07/02/2015	Soporte Técnico
Instalar Equipo en Jurídico	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	07/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo en DTAISPE	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	07/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo	Arianna Carballo	DEAF	07/02/2015	Soporte Técnico
Problemas con Archivo PDF	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	09/02/2015	Soporte Técnico
Revisión equipo de cómputo	Lic. Fernando Beltrán Guluarte	DQDPCE	09/02/2015	Soporte Técnico
Apoyo Técnico - Computadora Trabada	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	09/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de Fotocopiadora	Arianna Carballo	DEAF	09/02/2015	Soporte Técnico
Configuración escáner Fotocopiadora	Lic. Susana Flores	DEAF	09/02/2015	Soporte Técnico
Apoyo Técnico - Fotografías de las botargas del instituto	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	10/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de cable de red	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	10/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	10/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	10/02/2015	Soporte Técnico
Escaneado de documento	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	11/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Computo	Lic. Betsabe Dulcinea Apodaca Ruiz	Consejo General	11/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Computo	Mtra. Carmen Silerio Rutiaga	Consejo General	11/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Computo	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	11/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Teclado	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	12/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de red inalámbrica	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	12/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de carpeta compartida	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	12/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de carpeta compartida	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	12/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Contpaq	C.P. Joel Valencia	DEAF	12/02/2015	Soporte Técnico
Problemas página IDSE	Rene Mendoza Navarro	DEAF	13/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	C.P. Joel Valencia	DEAF	13/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Rene Mendoza Navarro	DEAF	13/02/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Configuración de impresora	Fernando Cota	DEAF	13/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Elida Jarquín	DEAF	13/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	DEAF	13/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Susana Flores	DEAF	13/02/2015	Soporte Técnico
Dos CD's en Blanco	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	14/02/2015	Soporte Técnico
Reconexión a switch	Lic. Reember Ojeda Arce	DQDPCE	14/02/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	14/02/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	14/02/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información en Disco	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	14/02/2015	Soporte Técnico
Problemas con archivo de Excel	Lic. Cinthia Romero Castillo	DEPPP	16/02/2015	Soporte Técnico
Problemas con equipo	Lic. Luis Octavio Hernández Sepúlveda	DEPPP	16/02/2015	Soporte Técnico
Cambio de equipo de computo	Lic. Luis Octavio Hernández Sepúlveda	DEPPP	16/02/2015	Soporte Técnico
Conversión de video a formato avi - Corrección	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	17/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de escáner	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	17/02/2015	Soporte Técnico
Arreglo de cables	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	17/02/2015	Soporte Técnico
Cambio de regulador	Lic. Malka Meza Arce	Secretaría Ejecutiva	18/02/2015	Soporte Técnico
Cambio de regulador	Lic. Rebeca Barrera Amador	Presidencia	18/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	18/02/2015	Soporte Técnico
Escaneado de documento	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	18/02/2015	Soporte Técnico
Escaneado de documento	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	18/02/2015	Soporte Técnico
Arreglo de cables	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	18/02/2015	Soporte Técnico
Arreglo de cables	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	18/02/2015	Soporte Técnico
Arreglo de cables	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	18/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de software teamviewer	Flor de Liz González	DEECCE	19/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de software teamviewer	Lic. Oscar Monroy	DEECCE	19/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de software teamviewer	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	19/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de software teamviewer	Lic. Fernando Beltrán Guluarte	DQDPCE	19/02/2015	Soporte Técnico

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI
¡Tu participación, la mejor elección!

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Instalación de software teamviewer	Lic. Irma Isela Méndez Godínez	Contraloría General	19/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de software teamviewer	Lic. Ramón Guluarte	Contraloría General	19/02/2015	Soporte Técnico
Problema con impresora	CDEIII	CDEIII	20/02/2015	Soporte Técnico
Problemas de acceso a correo	CME La Paz	CME La Paz	20/02/2015	Soporte Técnico
Revisión de máquina	Mtra. Carmen Silerio Rutiaga	Consejo General	21/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	21/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	21/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Manuel Bojórquez López	Consejo General	21/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Mtra. Carmen Silerio Rutiaga	Consejo General	21/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Lic. Betsabe Dulcinea Apodaca Ruiz	Consejo General	21/02/2015	Soporte Técnico
Configuración de escáner	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	21/02/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC v6	CDE I	CDE I	21/02/2015	Soporte Técnico
Actualización SCAC v6	CDE II	CDE II	21/02/2015	Soporte Técnico
Problema con impresora	CDE IV	CDE IV	21/02/2015	Soporte Técnico
Problema con internet	CDE XVI	CDE XVI	21/02/2015	Soporte Técnico
Desinfección de virus	Saúl Cota Avendaño	DEOE	23/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de máquina	Lic. Sergio René Ceseña Ascencio	Secretaría Ejecutiva	23/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Office	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	23/02/2015	Soporte Técnico
Depuración equipo de cómputo	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	23/02/2015	Soporte Técnico
Depuración equipo de cómputo	Lic. Manuel Ramón Zendrero	DEOE	23/02/2015	Soporte Técnico
Calibración impresora	Lic. María de Jesús Arvizu Acosta	DEOE	23/02/2015	Soporte Técnico
Ayuda para configuración de Escáner	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	23/02/2015	Soporte Técnico
Problemas con impresora	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	23/02/2015	Soporte Técnico
Hojas atoradas en la impresora	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	24/02/2015	Soporte Técnico
Problemas con línea telefónica	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	24/02/2015	Soporte Técnico
Eliminación de virus	Prof. Valente de Jesús Salgado Graciano	DEECCE	25/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora HP	Lic. Lourdes Campuzano	DEECCE	25/02/2015	Soporte Técnico
Asesoría Formato Declaración	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	25/02/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Problemas con navegador	Valeria González Suárez	DEOE	25/02/2015	Soporte Técnico
Ponchado de cables	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	25/02/2015	Soporte Técnico
Ajuste de firma de correo	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	26/02/2015	Soporte Técnico
Asesoría en Word	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	26/02/2015	Soporte Técnico
Configuración Laptop a préstamo	Lic. Lourdes Campuzano	DEECCE	26/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de audio en sala	IEE	IEE	27/02/2015	Soporte Técnico
Configuración DNS de Google	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	Secretaría Ejecutiva	27/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de SCAC v6	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	27/02/2015	Soporte Técnico
Cambio de cable de red	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	27/02/2015	Soporte Técnico
Cambio de cable telefónico	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	27/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de audio en sala	IEE	IEE	28/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de máquina	CDEI	CDEI	28/02/2015	Soporte Técnico
Instalación de máquina	CDEI	CDEI	28/02/2015	Soporte Técnico
Creación de Presentación para la DTAIPSE	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	28/02/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipos e Instalación de SCAC v6	CDE I	CDE I	28/02/2015	Soporte Técnico
Arreglo de cables	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	28/02/2015	Soporte Técnico
Arreglo de cables	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	28/02/2015	Soporte Técnico
Organización de cables	Lic. Betsabe Dulcinea Apodaca Ruiz	Consejo General	02/03/2015	Soporte Técnico
Organización de cables	Mtra. Carmen Silerio Rutiaga	Consejo General	02/03/2015	Soporte Técnico
Organización de cables	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	02/03/2015	Soporte Técnico
Organización de cables	Lic. Manuel Bojórquez	Consejo General	02/03/2015	Soporte Técnico
Soporte con impresora (papel atascado)	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	02/03/2015	Soporte Técnico
Creación de presentación para la DTAIPSE v2.0	Vanessa Castro Moreno	DTAISPE	02/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría en MS Word	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	03/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	03/03/2015	Soporte Técnico
Depuración de red, análisis de infección por virus	Interno	UCSI	04/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de internet	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	04/03/2015	Soporte Técnico
Entrega de audio de sesión	Alba Gabriela Jiménez Ocampo	Secretaría Ejecutiva	04/03/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Transmisión de sesión extraordinaria de Consejo General	Interno	UCSI	04/03/2015	Soporte Técnico
Duplicación de Disco de Archivos	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Secretaría Ejecutiva	05/03/2015	Soporte Técnico
Creación de acceso directo a carpeta Público	Lic. Ramiro Romero Cota	DEPPP	06/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo en la oficina 5 de Mayo	Lic. Pablo Reynosa	Secretaría Ejecutiva	06/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo en la oficina 5 de Mayo	Lic. Alba Gabriela Jiménez Ocampo	Secretaría Ejecutiva	06/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Pablo Reynosa	Secretaría Ejecutiva	06/03/2015	Soporte Técnico
Problemas con encendido de PC	CDE I	CDE I	06/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	Lic. Marusia Bañuelos Vega	Secretaría Ejecutiva	07/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora en red	Lic. Marusia Bañuelos Vega	Secretaría Ejecutiva	07/03/2015	Soporte Técnico
Creación de acceso directo a carpeta Público	Marusia	Secretaría Ejecutiva	07/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de fotocopiadora como impresora	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	07/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Lidizeth Guillermina Patrón Duarte (Directora Ejecutiva)	DEPPP	08/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Luz Adriana Ceseña S. (Jefa de Área)	DEPPP	08/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	08/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Cinthia Romero Castillo	DEPPP	08/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Luis Octavio Hernández Sepúlveda	DEPPP	08/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	08/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Brenda Maricruz Carballo Domínguez	DEPPP	08/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	08/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Ramiro Romero Cota	DEPPP	08/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo tecnológico para Consejo Local	Interno	UCSI	09/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo tecnológico para Consejo Local	Interno	UCSI	09/03/2015	Soporte Técnico
Compartición de impresora	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	09/03/2015	Soporte Técnico
Compartición de impresora	Lic. Marucia Bañuelos Vega	Secretaría Ejecutiva	09/03/2015	Soporte Técnico
Compartición de impresora	Lic. Sergio René Ceseña Ascencio	Secretaría Ejecutiva	09/03/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Configuración de equipo	Mercedes Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	09/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Gisela Amador	Secretaría Ejecutiva	09/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora de red	Lic. Rudy Castanier	Secretaría Ejecutiva	09/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora de red	Anahael Ibarra	Secretaría Ejecutiva	09/03/2015	Soporte Técnico
Ponchado de cable	Lic. Edgar Peralta	DTAISPE	09/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	CDEXIII	CDEXIII	09/03/2015	Soporte Técnico
Problemas con Office	Lic. Cinthia Romero	DEPPP	09/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora de red	Lic. Alejandra Durán	Presidencia	09/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de correo móvil	Lic. Gisela Amador	Secretaría Ejecutiva	09/03/2015	Soporte Técnico
Problemas IDSE	Rene Mendoza Navarro	DEAF	09/03/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipo de cómputo - ACER ATC-605-MO23	CME Comondú	CME Comondú	09/03/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipo de cómputo - ACER ATC-605-MO23	CDE X	CDE X	09/03/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipo de cómputo - ACER ATC-605-MO23	CME Mulegé	CME Mulegé	09/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo tecnológico para Consejo Local	Interno	UCSI	10/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora	Mercedes Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	10/03/2015	Soporte Técnico
Audio de sesión Extraordinaria de Consejo General del 09/Marzo/2015	Alba Gabriela Jiménez Ocampo	Secretaría Ejecutiva	10/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría en paquetería de Ofimática	Lic. Lidizeth Guillermina Patrón Duarte (Directora Ejecutiva)	DEPPP	10/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría en paquetería de Ofimática	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	10/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría de Impresión	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	10/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo tecnológico para Consejo Local	Interno	UCSI	11/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Cómputo en Consejos	Interno	UCSI	11/03/2015	Soporte Técnico
Actualización de equipo respaldo grabación sonido	Interno	UCSI	12/03/2015	Soporte Técnico
Respaldo de archivos en CD	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	12/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Cómputo en Consejos	Interno	UCSI	12/03/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipo de cómputo - ACER ATC-605-MO23	Interno	UCSI	12/03/2015	Soporte Técnico
Preparación de equipo de cómputo - ACER ATC-605-MO23	Interno	UCSI	12/03/2015	Soporte Técnico
Capacitación de Google Drive	CDE XV	CDE XV	12/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de grabación de Sala de Consejo	Interno	UCSI	13/03/2015	Soporte Técnico
Optimización de archivo PDF para envío por correo electrónico	Lic. Edgar Peralta	DTAISPE	13/03/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Respaldo de archivos en CD	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	13/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CME La Paz	CME La Paz	13/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE II	CDE II	13/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Equipo de Cómputo en Consejos	Interno	UCSI	13/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría de Escáner	CME Mulegé	CME Mulegé	13/03/2015	Soporte Técnico
Capacitación de Google Drive	CDE XVI	CDE XVI	13/03/2015	Soporte Técnico
Recuperación de equipo de cómputo (Microware)	CDE I	CDE I	13/03/2015	Soporte Técnico
Respaldo de archivos en CD	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	14/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CME Comondú	CME Comondú	14/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE IX	CDE IX	14/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE X	CDE X	14/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE XI	CDE XI	14/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	14/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría Técnica	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	DEAF	14/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría de Escáner	CDE XV	CDE XV	14/03/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documento	DQDPCE	DQDPCE	14/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría con logueo de usuario	CDE II	CDE II	16/03/2015	Soporte Técnico
Respaldo de archivos en CD	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	16/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de sonido en Sala de Sesiones	Interno	UCSI	16/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría en Configuración de impresora	Lic. Adriana Ceseña	DEPPP	16/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE VIII	CDE VIII	16/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE XVI	CDE XVI	16/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE VII	CDE VII	16/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CME Cabos	CME Cabos	16/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de internet	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	16/03/2015	Soporte Técnico
Desbloqueo de YouTube	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	16/03/2015	Soporte Técnico
Monitoreo de Audio de transmisión de sesión de Consejo General	Interno	UCSI	16/03/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información de equipo de Microware	Interno	UCSI	17/03/2015	Soporte Técnico
Compartición de impresora	Lic. Luis Octavio Hernández	DEPPP	17/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría Configuración de plotter	Lic. María de Jesús Arvizu Acosta	DEOE	17/03/2015	Soporte Técnico
Habilitación de imagen para firma de correo institucional	Lic. Reember Ojeda	Secretaría Ejecutiva	17/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE III	CDE III	17/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE IV	CDE IV	17/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE V	CDE V	17/03/2015	Soporte Técnico

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI UNIDAD DE CÓMPUTO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Borrado de Información de Equipos de Rentas Consejos	CME Comondú	CME Comondú	17/03/2015	Soporte Técnico
Borrado de Información de Equipos de Rentas Consejos	CDE IV	CDE IV	17/03/2015	Soporte Técnico
Borrado de Información de Equipos de Rentas Consejos	CDE VIII	CDE VIII	17/03/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información en Google Drive	CDE XIV	CDE XIV	18/03/2015	Soporte Técnico
Creación de archivo cifrado con solicitudes Voto Extranjero	Interno	UCSI	18/03/2015	Soporte Técnico
Actualización de contenido subpágina Inf. Obligatoria DTAISPE	Interno	UCSI	18/03/2015	Soporte Técnico
Grabado de discos	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	18/03/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Alejandra Durán	Secretaría Ejecutiva	18/03/2015	Soporte Técnico
Borrado de Información de Equipos de Rentas Consejos	CDE V	CDE V	18/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría del Multifuncional HP	CDE XIII	CDE XIII	18/03/2015	Soporte Técnico
Duplicación de Disco de Archivos	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Secretaría Ejecutiva	18/03/2015	Soporte Técnico
Bloqueo de página web "facebook.com"	CDE XIV	CDE XIV	18/03/2015	Soporte Técnico
Ponchado de Jack	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	19/03/2015	Soporte Técnico
Respaldo de Audio y Video de Sesión 16-Marzo-2015	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	19/03/2015	Soporte Técnico
Respaldo de Audio y Video de Sesión 16-Marzo-2015	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	19/03/2015	Soporte Técnico
Duplicación de Disco de Archivos	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Secretaría Ejecutiva	19/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	19/03/2015	Soporte Técnico
Conversión archivo PDF a MS Excel	Saúl Cota	DEOE	20/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría ubicación de cartografía en Sitio Web	Interno	UCSI	20/03/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información en CD	Lic. Dayanni Salazar	Comunicación Social	20/03/2015	Soporte Técnico
Ponchado de cable de Red	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	20/03/2015	Soporte Técnico
Sesión	Interno	UCSI	20/03/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de software de prueba McAfee	Lic. Adriana Ceseña	DEPPP	21/03/2015	Soporte Técnico
Actualización de software Skype	Brenda Carballo	DEPPP	21/03/2015	Soporte Técnico
Problemas con impresora multifuncional	CDE XIII	CDE XIII	21/03/2015	Soporte Técnico
Problema con impresora multifuncional	CME Mulegé	CME Mulegé	21/03/2015	Soporte Técnico
Recorte de audio Sesión Ordinaria 20 Marzo 2015	Lic. Sergio René Ceseña Ascencio	Secretaría Ejecutiva	21/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría SISESE	CDE III	CDE III	21/03/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sala de Sesiones, registro de candidatos	Interno	UCSI	22/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría con tratamiento de archivos PDF	Lic. Edgar Peralta	DTAISPE	23/03/2015	Soporte Técnico
Problema con impresora multifuncional	CME Loreto	CME Loreto	23/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de Internet	DEOE	DEOE	23/03/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Problemas de Internet	DEAF	DEAF	23/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría de Impresión	Lic. Ramiro Romero Cota	DEPPP	23/03/2015	Soporte Técnico
Transmisión de registro PRI	Interno	UCSI	23/03/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Instalación de equipo de grabación, Sala de Sesiones	Lic. Jorge Armenta	DEPPP	24/03/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sala de Sesiones, registro de candidatos	Interno	UCSI	24/03/2015	Soporte Técnico
Descifrado de archivo en Kleopatra	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	24/03/2015	Soporte Técnico
Ayuda para formatos de archivo	Lic. Betsabe Dulcinea Apodaca Ruiz	Consejo General	24/03/2015	Soporte Técnico
Problemas con Office	C.P. Jorge Miguel Encinas Rondero	DEAF	24/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de Internet	Lic. Florentino Jorge Isaac Armenta Rodríguez	DEPPP	24/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de Internet	Manuel Ramón Zendrero Madinabeitia	DEPPP	24/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora	Lic. Ramiro Romero Cota	DQDPCE	24/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora	DQDPCE	DQDPCE	24/03/2015	Soporte Técnico
Edición de video del Registro del candidato del PAN-PRS	Interno	UCSI	24/03/2015	Soporte Técnico
Edición de video del Registro del candidato de MORENA	Interno	UCSI	24/03/2015	Soporte Técnico
Edición de video del Registro del candidato del PRI-PVEM-PANAL	Interno	UCSI	24/03/2015	Soporte Técnico
Respaldo de archivos en CD	Interno	UCSI	25/03/2015	Soporte Técnico
Problemas con Office	Lic. Cinthia Romero Castillo	DEPPP	25/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Mtra. Carmen Silerio Rutiaga	Consejo General	25/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora	Lic. Florentino Jorge Isaac Armenta Rodríguez	DEPPP	25/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de internet	Consejo General	Consejo General	25/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de internet	DEAF	DEAF	25/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de internet	DEOE	DEOE	25/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría Técnica	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	25/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	25/03/2015	Soporte Técnico
Recuperación de impresora	DQDPCE	DQDPCE	25/03/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. Luis Octavio Hernández	DEPPP	26/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de enlace de red	Lic. Julio Cesar Pasos	Secretaría Ejecutiva	26/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de micrófonos para sesión de Consejo General	Interno	UCSI	26/03/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Configuración de impresora en red	Anahael Ibarra	Secretaría Ejecutiva	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Gisela Amador	Secretaría Ejecutiva	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Vanessa Castro Moreno	DTAISPE	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Julio Cesar Pasos	Secretaría Ejecutiva	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Mercedes Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Presidencia	Presidencia	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Sergio René Ceseña Ascencio	Secretaría Ejecutiva	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	27/03/2015	Soporte Técnico
Problema telefonico	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	27/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Anahael Ibarra	Secretaría Ejecutiva	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Gisela Amador	Secretaría Ejecutiva	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Vanessa Castro Moreno	DTAISPE	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Julio Cesar Pasos	Secretaría Ejecutiva	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Mercedes Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Presidencia	Presidencia	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Sergio René Ceseña Ascencio	Secretaría Ejecutiva	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	28/03/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Configuración de impresora en red	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	28/03/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	28/03/2015	Soporte Técnico
Apoyo para captura de observaciones Cedulas de Registro	Lic. Jorge Armenta	DEPPP	29/03/2015	Soporte Técnico
Asesorías en MS Excel	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Presidencia	29/03/2015	Soporte Técnico
Cifrado de archivo en Kleopatra	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	29/03/2015	Soporte Técnico
Apoyo Sesión de Consejo	Interno	DEPPP	29/03/2015	Soporte Técnico
Apoyo Revisión de Documentación Entregada	Interno	DEPPP	29/03/2015	Soporte Técnico
Descifrado de archivo en Kleopatra	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de sonido en Sala de Sesiones	Interno	UCSI	30/03/2015	Soporte Técnico
Restablecimiento de servicio de impresión	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	30/03/2015	Soporte Técnico
Levantamiento de inventario de equipo tecnológico	Interno	UCSI	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Rebeca Barrera Amador	Consejo General	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Cesar Adonai Taylor Maldonado	UCSI	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Malka Meza Arce	Secretaría Ejecutiva	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Secretaría Ejecutiva	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Julio Cesar Pasos	Secretaría Ejecutiva	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Sergio René Ceseña Ascencio	Secretaría Ejecutiva	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	30/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	DEAF	30/03/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Descifrado de archivo en Kleopatra	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	31/03/2015	Soporte Técnico
Asesoría en Configuración de impresora	Lic. Gisela Amador	Secretaría Ejecutiva	31/03/2015	Soporte Técnico
Levantamiento de inventario de equipo tecnológico	Interno	UCSI	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. René Salvador Mendoza Navarro	DEAF	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Alexy Othoniel Álvarez Meza	DEAF	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Luis Fernando Cota Gómez	DEAF	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Elida Del Carmen Jarquín Cruz	DEAF	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Susana Flores Flores	DEAF	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	C.P. Jorge Miguel Encinas Rondero	DEAF	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Biol. Mar. Guillermina Valenzuela Romero	DEOE	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Saúl Cota Avendaño	DEOE	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Manuel Ramón Zendrero Madinabeitia	DEOE	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Valeria González Suarez	DEOE	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. María de Jesús Arvizu Acosta	DEOE	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Vanessa Castro Moreno	Secretaría Ejecutiva	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Ing. Manuel Alejandro Ojeda Agúndez	UCSI	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Ramiro Romero Cota	DEPPP	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Mercedes Duarte Amador Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	31/03/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Martín Girón Cadena	DQDPCE	31/03/2015	Soporte Técnico
Levantamiento de inventario de equipo tecnológico	Interno	UCSI	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Alba Gabriela Jiménez Ocampo	DQDPCE	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Alexy Othoniel Álvarez Meza	Contraloría General	01/04/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Instalación de Antivirus	C.P. Ramón Guluarte Castro	Contraloría General	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	DQDPCE	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Irma Isela Méndez Godínez	Contraloría General	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Flor De Liz González Fisher	DEECCE	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Francisco Xavier Maclish Cazares	DEECCE	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Héctor Gómez González	DEECCE	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Lic. Oscar Jorge Monroy Mora	DEECCE	01/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Natalia Burgoin Fiol	Contraloría General	01/04/2015	Soporte Técnico
Levantamiento de inventario de equipo tecnológico	Interno	UCSI	02/04/2015	Soporte Técnico
Reparación de Booteo de Windows	Flor De Liz González Fisher	DEECCE	02/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. Luz Adriana Ceseña S.	DEPPP	02/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Elida Del Carmen Jarquín Cruz	DEAF	02/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de sonido y/o audio para Sesión de Consejo General	Interno	UCSI	03/04/2015	Soporte Técnico
Captura de inventario de equipo tecnológico	Interno	UCSI	03/04/2015	Soporte Técnico
Optimización de rendimiento de equipo de cómputo	Lic. Arianna Carballo Lucero	DEAF	03/04/2015	Soporte Técnico
Optimización de rendimiento de equipo de cómputo	Elida Del Carmen Jarquín Cruz	DEAF	03/04/2015	Soporte Técnico
Duplicación de Disco de Archivos	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	03/04/2015	Soporte Técnico
Desatascar hoja de impresora	Lic. Lidizeth Guillermina Patrón Duarte	DEPPP	04/04/2015	Soporte Técnico
Captura de inventario de equipo tecnológico	Interno	UCSI	04/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de conexión a la red	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	04/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de conexión a la red	Mtra. Carmen Silerio Rutiaga	Consejo General	05/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo en cifrado de archivo	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	06/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo técnico sobre audio en la computadora	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora compartida	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora compartida	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #115 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI UNIDAD DE CÓMPUTO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

¡Tu participación, la mejor elección!

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Instalación de Impresora compartida	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora compartida	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora compartida	Lic. Sergio René Ceseña Ascencio	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora compartida	Lic. Julio Cesar Pasos	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	06/04/2015	Soporte Técnico
Problemas Configuración antivirus	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Problemas Configuración antivirus	Lic. Rudy Castanier	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Problemas Configuración antivirus	Lic. Gisela Amador	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora	Lic. Vanessa Castro Moreno	DTAISPE	06/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora	Lic. Edgar Peralta	DTAISPE	06/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora	Lic. Rudy Castanier	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documentos	Lic. Rebeca Velázquez	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documentos	Lic. Rebeca Velázquez	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documentos	Lic. Rebeca Velázquez	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Reacomodo de equipo de cómputo	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	06/04/2015	Soporte Técnico
Reacomodo de cables	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	06/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de teléfono	Natalia Burgoin Fiol	Contraloría General	06/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Elida Del Carmen Jarquín Cruz	DEAF	06/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo equipo tecnológico	Lic. Betsabe Dulcinea Apodaca Ruiz	Consejo General	07/04/2015	Soporte Técnico
Cambio de impresora	CME La Paz	CME La Paz	07/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de sonido y/o audio para Sesión de Consejo General	Interno	UCSI	08/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora predeterminada	CME La Paz	CME La Paz	08/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresión en google chrome	CME La Paz	CME La Paz	08/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de acceso a correo institucional	Lic. Betsabe Dulcinea Apodaca Ruiz	Consejo General	08/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE I	CDE I	08/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE II	CDE II	08/04/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Instalación de antivirus	CDE III	CDE III	08/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE IV	CDE IV	08/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE V	CDE V	08/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE VI	CDE VI	08/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE VII	CDE VII	08/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE VIII	CDE VIII	08/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE IX	CDE IX	08/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE X	CDE X	08/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría sobre mensajes de Firewall de Windows	Lic. Lidizeth Guillermina Patrón Duarte	DEPPP	09/04/2015	Soporte Técnico
Limpieza de computadora y cambio de pasta térmica	Elida Del Carmen Jarquín Cruz	DEAF	09/04/2015	Soporte Técnico
Conversión de archivos de Contpaq	Lic. Luz Adriana Ceseña S.	DEPPP	09/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE XI	CDE XI	09/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE XII	CDE XII	09/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE XIII	CDE XIII	09/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CDE XVI	CDE XVI	09/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CME Comondú	CME Comondú	09/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CME Loreto	CME Loreto	09/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CME Los Cabos	CME Los Cabos	09/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CME Mulegé	CME Mulegé	09/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de antivirus	CME La Paz	CME La Paz	09/04/2015	Soporte Técnico
Cambio de CPU temporal	Lic. Oscar Jorge Monroy Mora	DEECCE	10/04/2015	Soporte Técnico
Manual de uso del Panel de Administrador de la RedIEE	Interno	UCSI	10/04/2015	Soporte Técnico
Conversión de archivos de Contpaq	Lic. Luz Adriana Ceseña S.	DEPPP	10/04/2015	Soporte Técnico
Conversión de archivos de Contpaq	Lic. Luz Adriana Ceseña S.	DEPPP	10/04/2015	Soporte Técnico
Grabado de discos	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	DQDPCE	10/04/2015	Soporte Técnico
Instalación y Configuración de AP	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	10/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	CDE XIV	CME XIV	10/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría de Escáner	CME Loreto	CME Loreto	10/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría en MS Word	Alba Gabriela Jiménez Ocampo	Secretaría Ejecutiva	10/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría en MS Word	Elida Del Carmen Jarquín Cruz	Secretaría Ejecutiva	10/04/2015	Soporte Técnico
Duplicación de Disco de Archivos	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	10/04/2015	Soporte Técnico
Eliminación cuenta de usuario en equipo arrendado	Interno	UCSI	11/04/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Limpieza computadora	Lic. Oscar Jorge Monroy Mora	DEECCE	11/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	11/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo para presentación y capacitación	Interno	UCSI	11/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	11/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	11/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	11/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	11/04/2015	Soporte Técnico
Respaldo de archivos en CD	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	13/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de Office	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	13/04/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de antivirus para mejora de rendimiento	C.P. Jorge Miguel Encinas Rondero	DEAF	13/04/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de antivirus para mejora de rendimiento	Lic. Sergio René Ceseña Ascencio	Secretaría Ejecutiva	13/04/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de antivirus para mejora de rendimiento	Lic. Julio Cesar Pasos	Secretaría Ejecutiva	13/04/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de antivirus para mejora de rendimiento	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	13/04/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de antivirus para mejora de rendimiento	Lic. Irma Isela Méndez Godínez	Contraloría General	13/04/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de antivirus para mejora de rendimiento	Natalia Burgoin Fiol	Contraloría General	13/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Corel Suite x7	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	13/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	C.P. Ramón Guluarte Castro (Contralor General)	Contraloría General	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Irma Isela Méndez Godínez	Contraloría General	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Natalia Burgoin Fiol	Contraloría General	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Alexy Othoniel Álvarez Meza	Contraloría General	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Martín Girón Cadena (Director Ejecutivo)	DQDPCE	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	14/04/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Alba Gabriela Jiménez Ocampo	Secretaría Ejecutiva	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	14/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Flor De Liz González Fisher	DEECCE	14/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de virus - Karspersky	Prof. Valente de Jesús Salgado Graciano	DEECCE	14/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	Prof. Valente de Jesús Salgado Graciano	DEECCE	14/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Office 2013	Prof. Valente de Jesús Salgado Graciano	DEECCE	14/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría con acceso a sitio web y actualización de JAVA	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Respaldo de archivos en CD	Mercedes Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Cambio de contraseña de AP Secretaría	Lic. Malka Meza Arce	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de Archivo hosts	Lic. Julio Cesar Pasos	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de Archivo hosts	Lic. Sergio René Ceseña Ascencio	Secretaría Ejecutiva	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Vanessa Castro Moreno	DTAISPE	15/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de KES	Lic. Reember Ojeda Arce	DTAISPE	15/04/2015	Soporte Técnico
Conversión de archivos de Contpaq	Lic. Luz Adriana Ceseña S.	DEPPP	15/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Antivirus	C.P. Joel Valencia Núñez	DEAF	15/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	C.P. Joel Valencia Núñez	DEAF	15/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	15/04/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Biol. Mar. Guillermina Valenzuela Romero	DEOE	15/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Saúl Cota Avendaño	DEOE	15/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Manuel Ramón Zendrero Madinabeitia	DEOE	15/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Valeria González Suarez	DEOE	15/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. María de Jesús Arvizu Acosta	DEOE	15/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría técnica sobre suma de archivos diferentes en Excel	Lic. Oscar Jorge Monroy Mora	DEECCE	16/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo con inventario de equipo tecnológico	Lic. Irma Isela Méndez Godínez	Contraloría General	16/04/2015	Soporte Técnico
Grabado de CD	Lic. Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	DEAF	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. René Salvador Mendoza Navarro	DEAF	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Alexy Othoniel Álvarez Meza	DEAF	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Luis Fernando Cota Gómez	DEAF	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Elida Del Carmen Jarquín Cruz	DEAF	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Susana Flores Flores	DEAF	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	C.P. Jorge Miguel Encinas Rondero	DEAF	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Arianna Carballo Lucero	DEAF	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Lidizeth Guillermina Patrón Duarte (Directora Ejecutiva)	DEPPP	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Luz Adriana Ceseña S. (Jefa de Área)	DEPPP	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Cinthia Romero Castillo	DEPPP	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Luis Octavio Hernández Sepúlveda	DEPPP	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Brenda Maricruz Carballo Domínguez	DEPPP	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	16/04/2015	Soporte Técnico
Aplicación de archivo de configuración Karpersky	Lic. Ramiro Romero Cota	DEPPP	16/04/2015	Soporte Técnico
Revisión de Teléfono para envío a Consejo	CDE IX	CDE IX	17/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sala de Sesiones, sesión de Consejo General	Interno	UCSI	17/04/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Escaneo de documento	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	17/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	18/04/2015	Soporte Técnico
Revisión de Fax para su envío a Consejo	CDE X	CDE X	18/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documentos	Cristina Olachea	DEPPP	18/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de acuerdos	Cristina Alejandra Olachea Higuera	DEPPP	18/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría en el SISESE	DEOE	DEOE	18/04/2015	Soporte Técnico
Problema de impresión	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	18/04/2015	Soporte Técnico
Actualización de IE y Windows	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	20/04/2015	Soporte Técnico
Copias de discos	Lic. Patricia Quiñonez	Secretaría Ejecutiva	20/04/2015	Soporte Técnico
Asistencia técnica para entrar al ELEC	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	20/04/2015	Soporte Técnico
Problemas con impresora multifuncional	CDE III	CDEIII	20/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	20/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documentos	Mtra. Carmen Silerio Rutiaga	Consejo General	20/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría en el SISESE	DEOE	DEOE	20/04/2015	Soporte Técnico
Problemas en visualización de imágenes	Vanessa Castro Moreno	DTAISPE	20/04/2015	Soporte Técnico
Instalación micrófonos para sesión de Consejo General	Interno	UCSI	20/04/2015	Soporte Técnico
Optimización de rendimiento de PC	Mercedes Duarte Amador Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	20/04/2015	Soporte Técnico
Duplicación de Disco de Archivos	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	20/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría acceso al sistema ELEC2015	Lic. Adriana Ceseña	DEPPP	21/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría con MS Excel	Brenda Carballo	DEPPP	21/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría con MS Word	Valeria González	DEOE	21/04/2015	Soporte Técnico
Conversión de archivos	Saúl Cota Avendaño	DEOE	21/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora	Lic. Ramiro Romero Cota	DEPPP	21/04/2015	Soporte Técnico
Duplicación de Disco de Archivos	Lic. María Alejandra Durán Gamboa	Secretaría Ejecutiva	21/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora en red	Lic. Cinthia Romero	DEPPP	22/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora en red	Lic. Adriana Ceseña	DEPPP	22/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora en red	Teresa Ruiz	DEPPP	22/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de Impresora en red	Lic. Luis Octavio Hernández	DEPPP	22/04/2015	Soporte Técnico
Respaldo de archivos en CD	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	22/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documento	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	22/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de sonido en Sala de Sesiones	Interno	UCSI	22/04/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Gisela Amador Albáñez	DEPPP	23/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Biol. Mar. Guillermina Valenzuela Romero	DEOE	24/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de Grabación	Edna Valeria González Suarez	DEOE	25/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documentos	Lic. Pablo Reynosa	Secretaría Ejecutiva	25/04/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de programas Vendor	Vanessa Castro Moreno	Secretaría Ejecutiva	25/04/2015	Soporte Técnico
Actualización de archivo Host	Valeria González Suarez	DEOE	25/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de interfaz WIFI a PC de grabación de sonido	Interno	UCSI	25/04/2015	Soporte Técnico
Test e inventario de teléfonos	Interno	UCSI	25/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría MS Excel	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	26/04/2015	Soporte Técnico
Elaboración de relación de teléfonos funcionales	Interno	UCSI	26/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	27/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sala de Sesiones, sesión de Consejo General	Interno	UCSI	27/04/2015	Soporte Técnico
Capacitación en la Configuración e Instalación voz y video del equipo en Sala de Sesiones	Interno	UCSI	27/04/2015	Soporte Técnico
Quemado de Cd's	Interno	UCSI	27/04/2015	Soporte Técnico
Etiquetado y de listado de teléfonos a entregar en los distritos y consejos	Interno	UCSI	27/04/2015	Soporte Técnico
Mantenimiento con aplicación Ccleaner	Lic. Rosalinda Ortega	DEOE	28/04/2015	Soporte Técnico
Cambiar Configuración y asesoría sobre scanner	CME La Paz	CME La Paz	28/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	28/04/2015	Soporte Técnico
Escaneo de archivos	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	28/04/2015	Soporte Técnico
Diseño de Organigramas para el sitio Web del IEEBCS	Interno	UCSI	28/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo en escaneo de documentos	Interno	UCSI	28/04/2015	Soporte Técnico
Reemplazo de equipo fijo tipo PC y Reemplazo por laptop	Vanessa Castro Moreno	Secretaría Ejecutiva	28/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo de reemplazo	Mercedes Duarte Amador Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	28/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría MS Excel	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	28/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo en escaneo de documentos	Interno	UCSI	28/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo con proyección en Conferencia "Blindaje Electoral"	Interno	UCSI	29/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría con MS Excel	Mercedes Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	29/04/2015	Soporte Técnico
Edición de archivo PDF del Anexo Técnico DEOE	Lic. Gisela Amador	Secretaría Ejecutiva	29/04/2015	Soporte Técnico
Problemas de Office	Brenda Maricruz Carballo Domínguez	DEPPP	29/04/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Escaneo de archivos	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	29/04/2015	Soporte Técnico
Quemado de Cd´s	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	29/04/2015	Soporte Técnico
Quemado de Cd's	Interno	UCSI	29/04/2015	Soporte Técnico
Colaboración con diseño de pie de página para impresión	Dinora Hernández	Secretaría Ejecutiva	29/04/2015	Soporte Técnico
Quemado de Cd's	Interno	UCSI	29/04/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora compartida	Mercedes Duarte Amador Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	29/04/2015	Soporte Técnico
Asesoría con impresión	Cristina Olachea	DEPPP	30/04/2015	Soporte Técnico
Apoyo con Instalación de sistema de audio, Sala de Sesiones	Interno	UCSI	30/04/2015	Soporte Técnico
Instalación de audio/video en la sala de sesiones	Interno	UCSI	30/04/2015	Soporte Técnico
Solicitud de información de funcionarios en geografía local	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	30/04/2015	Soporte Técnico
Solicitud de información de funcionarios en geografía local	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	01/05/2015	Soporte Técnico
Solicitud de información sobre padrón electoral en geografía local	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	01/05/2015	Soporte Técnico
Solicitud de audio de sesión de Comisión del Voto en el Extranjero	Vanessa Castro Moreno	UTVE	01/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sala de Sesiones para Sesión de Consejo General	Interno	UCSI	01/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo a sesión de Consejo General	Interno	UCSI	02/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo de transmisión de comunicado de prensa por Youtube	Interno	UCSI	05/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documentos	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	05/05/2015	Soporte Técnico
Grabado de CD	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	05/05/2015	Soporte Técnico
Reemplazo de switch de red	Lic. Lidizeth Guillermina Patrón Duarte	DEPPP	06/05/2015	Soporte Técnico
Acomodo de cables de red en switch	Lic. Lidizeth Guillermina Patrón Duarte	DEPPP	06/05/2015	Soporte Técnico
Cambio de mouse	Natalia Burgoin Fiol	Contraloría	06/05/2015	Soporte Técnico
Problemas con paquetería ofimática	Ma. de Lourdes Campuzano Chacón	DEECCE	06/05/2015	Soporte Técnico
Simulacro Debate	Interno	UCSI	06/05/2015	Soporte Técnico
Reubicación de equipo	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	07/05/2015	Soporte Técnico
Reubicación de equipo	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	07/05/2015	Soporte Técnico
Reubicación de equipo de telecomunicación	Interno	UCSI	07/05/2015	Soporte Técnico
Simulacro Debate	Interno	UCSI	07/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo para reunión de trabajo en Sala de Sesiones	Interno	UCSI	07/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo con conexión de internet	CDE XV	CDE XV	08/05/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Apoyo con stream de sesión extraordinaria de Consejo General	Interno	UCSI	08/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo con stream de evento en la sala de Sesiones	Interno	UCSI	08/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo y grabación del debate para transmisión en vivo	Interno	UCSI	08/05/2015	Soporte Técnico
Coordinación de Semáforo para Debate	Interno	UCSI	08/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sala de Sesiones para evento de firma de convenio	Interno	UCSI	08/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sala de Sesiones para Sesión de CG	Interno	UCSI	08/05/2015	Soporte Técnico
Problemas con equipo de cómputo	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	09/05/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	09/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo en la Sala de Sesiones para Sesión de CG	Interno	UCSI	09/05/2015	Soporte Técnico
Respaldo de archivos en CD	Interno	UCSI	09/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo para impresión de correos electrónicos	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	09/05/2015	Soporte Técnico
Restauración de Sistema Operativo (problema de arranque)	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	DEAF	09/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de sonido y/o audio para Sesión de Consejo General	Interno	UCSI	11/05/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	11/05/2015	Soporte Técnico
Problemas de carga de correo	CDE XVI	CDE XVI	11/05/2015	Soporte Técnico
Integración de bitácoras de operaciones	Interno	UCSI	11/05/2015	Soporte técnico
Apoyo en Sesión de Consejo General	Interno	UCSI	11/05/2015	Soporte técnico
Respaldo de documentos en CD	Interno	UCSI	11/05/2015	Soporte técnico
Configuración de conexión WIFI	Mercedes Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	11/05/2015	Soporte técnico
Configuración de escáner	CME Loreto	CME Loreto	12/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de AP Secretaría	Secretaria Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	12/05/2015	Soporte Técnico
Problemas de conexión	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	12/05/2015	Soporte Técnico
Problemas de conexión	Lic. Susana Flores Flores	DEAF	12/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	12/05/2015	Soporte Técnico
Optimización de archivo PDF para envío por correo electrónico	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	12/05/2015	Soporte técnico
Problemas con formatos de Excel	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	13/05/2015	Soporte Técnico
Problemas con equipo de cómputo, se reinicia	Lic. Oscar Jorge Monroy Mora	DEECCE	13/05/2015	Soporte Técnico
Problema con impresora	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	13/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	M.S.C. Cesar Adonai Taylor Maldonado	UCSI	13/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo con edición de imagen	Interno	UCSI	14/05/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	14/05/2015	Soporte Técnico
Grabado de DVD	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	14/05/2015	Soporte Técnico
Levantamiento de redes para proyecto de cableado	Interno	UCSI	14/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo de impresión de documentos a color	Edna Valeria González Suarez	DEOE	14/05/2015	Soporte Técnico
Configuración archivo de impresión	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	14/05/2015	Soporte Técnico
Concentrado de nombramientos y capacitación con corte reciente	Lic. Oscar Jorge Monroy Mora	DEECCE	15/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	15/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos a PDF	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	15/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de buzón de escaneo	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	15/05/2015	Soporte técnico
Configuración de cuenta de correo oficial de la DQDPCE	Lic. Pedro Medrano Manzanares	DQDPCE	15/05/2015	Soporte técnico
Grabación de discos	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	16/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo en la grabación de audio y vídeo en la sala de sesiones	Lic. Lidizeth Guillermina Patrón Duarte	DEPPP	16/05/2015	Soporte Técnico
Ponchado de cable telefónico	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	16/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora de red	Lic. Israel Zúñiga Lozano	Secretaría Ejecutiva	16/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo alterno	Interno	UCSI	16/05/2015	Soporte técnico
Apoyo con concentrado de funcionarios suplentes	Lic. Oscar Jorge Monroy Mora	DEECCE	17/05/2015	Soporte Técnico
Asesoría sobre mensajes por internet	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	18/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	Interno	UCSI	18/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	Interno	UCSI	18/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	Interno	UCSI	18/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	Interno	UCSI	18/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documentos	Saúl Cota Avendaño	DEOE	18/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo alterno	Interno	UCSI	18/05/2015	Soporte técnico
Apoyo en la grabación de audio y vídeo en la sala de sesiones	Interno	UCSI	19/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE VIII	CDE VIII	19/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE XVI	CDE XVI	19/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE VII	CDE VII	19/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CME Los Cabos	CME Los Cabos	19/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE VI	CDE VI	19/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo alterno	Interno	UCSI	19/05/2015	Soporte técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Apoyo para la sesión de Consejo General	Interno	UCSI	19/05/2015	Soporte técnico
Apoyo para la sesión de Comisión de P.P.	Interno	UCSI	19/05/2015	Soporte técnico
Asesoría para ingresar a la RedIEE	CDE XVI	CDE XVI	20/05/2015	Soporte Técnico
Asesoría sobre formatos descargados del correo	Lic. María de Jesús Arvizu Acosta	DEOE	20/05/2015	Soporte Técnico
Petición de vídeo de sesión de Consejo General	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	20/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo alterno	Interno	UCSI	20/05/2015	Soporte técnico
Restablecimiento de contraseña de correo institucional	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	20/05/2015	Soporte técnico
Optimización de archivo PDF para envío por correo electrónico	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	20/05/2015	Soporte técnico
Escaneo de documentos	Valeria González Suárez	DEOE	21/05/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión y escaneo	CDE XIV	CDE XIV	21/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	Interno	UCSI	21/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	Interno	UCSI	21/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	Interno	UCSI	21/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	Interno	UCSI	21/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	Valeria González Suárez	DEOE	21/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo en la grabación de audio y vídeo en la sala de sesiones	Interno	UCSI	22/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo para la instalación de audio y video para capacitación	CDE I	CDE I	22/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CME La Paz	CME La Paz	22/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE I	CDE I	22/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE II	CDE II	22/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE III	CDE III	22/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE IV	CDE IV	22/05/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo	CDE V	CDE V	22/05/2015	Soporte Técnico
Optimización de PDF	Cristina Olachea	DEPPP	22/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Documentos	Valeria González Suárez	DEOE	22/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo para sesión de Consejo General en sala de sesiones	Interno	UCSI	22/05/2015	Soporte técnico
Asesoría en MS Excel	Elida Jarquín	DEAF	22/05/2015	Soporte técnico
Upload de subpágina de Consulta Infantil y Juvenil 2015	Interno	UCSI	22/05/2015	Soporte técnico
Configuración de balanceador de red	M.S.C. Cesar Adonai Taylor Maldonado	UCSI	23/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	Edna Valeria González Suarez	DEOE	23/05/2015	Soporte Técnico
Problemas para acceso a internet	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	23/05/2015	Soporte Técnico
Problemas para acceso a internet	Mtra. Carmen Silerio Rutiaga	Consejo General	23/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo de audio y video en sesión de Consejo General del Instituto	Ing. Manuel Ojeda	UCSI	23/05/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Implementación del Semáforo	Lic. Florentino Jorge Isaac Armenta Rodríguez	DEPPP	23/05/2015	Soporte Técnico
Reorganización y reconexión de impresora compartida	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	23/05/2015	Soporte Técnico
Reorganización y reconexión de impresora compartida	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	23/05/2015	Soporte Técnico
Reorganización y reconexión de impresora compartida	Lic. Julio Cesar Pasos	Secretaría Ejecutiva	23/05/2015	Soporte Técnico
Reorganización y reconexión de impresora compartida	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	23/05/2015	Soporte Técnico
Reorganización y reconexión de impresora compartida	Mercedes Duarte Amador	Secretaría Ejecutiva	23/05/2015	Soporte Técnico
Reorganización y reconexión de impresora compartida	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	23/05/2015	Soporte Técnico
Reorganización y reconexión de impresora compartida	Vanessa Castro Moreno	DTAISPE	23/05/2015	Soporte Técnico
Reorganización y reconexión de impresora compartida	Guadalupe Dinora Hernández Martínez	Presidencia	23/05/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información en CDs	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	23/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo de audio y video en sesión de Consejo General del Instituto	Interno	UCSI	23/05/2015	Soporte Técnico
Upload de evento del Debate de Candidatos en el canal de Youtube del Instituto.	Interno	UCSI	23/05/2015	Soporte Técnico
Generación de archivo de audio de sesión de Consejo General	Interno	UCSI	23/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de archivo	Edna Valeria González Suarez	DEOE	23/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de archivo	Guadalupe Dinora Hernández Martínez	Presidencia	23/05/2015	Soporte Técnico
Duplicación de discos de archivos	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	23/05/2015	Soporte Técnico
Duplicación de discos de archivos	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	23/05/2015	Soporte Técnico
Preparación equipo de cómputo para CDE XI	CDE XI	CDE XI	23/05/2015	Soporte Técnico
Preparación equipo de cómputo CDE VI	CDE VI	CDE VI	23/05/2015	Soporte Técnico
Preparación equipo de cómputo CME La Paz	CME LA PAZ	CME LA PAZ	23/05/2015	Soporte Técnico
Duplicación de discos de archivos	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	23/05/2015	Soporte Técnico
Revisión de equipo de cómputo	Lic. Cinthia Romero Castillo	DEPPP	23/05/2015	Soporte Técnico
Recuperación de contraseña	CDE IV	CDE IV	23/05/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	23/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de Actas y Acuerdos	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	23/05/2015	Soporte Técnico
Actualización de información en el SISESE	Manuel Ramón Zendrero Madinabeitia	DEOE	23/05/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Asistencia con SISESE	CME COMONDÚ	CME COMONDÚ	23/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	M.S.C. Cesar Adonai Taylor Maldonado	UCSI	25/05/2015	Soporte Técnico
Problema archivo de PDF demasiado grande para enviar por correo	CDE XIII	CDE XIII	25/05/2015	Soporte Técnico
Problemas con archivos PDF no los abre	CDE V	CDE V	25/05/2015	Soporte Técnico
Problemas con dirección de server de Contpaq IP	Lic. Luz Adriana Ceseña S.	DEPPP	26/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora en red	C.P. Joel Valencia Núñez	DEAF	26/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora en red	Lic. Susana Flores Flores	DEAF	26/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de Impresora en red	Lic. René Salvador Mendoza Navarro	DEAF	26/05/2015	Soporte Técnico
Reubicación de equipo de cómputo	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	26/05/2015	Soporte Técnico
Compartir impresora con equipo nuevo	CDE XIV	CDE XIV	27/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	Lic. Arianna Carballo Lucero	DEAF	27/05/2015	Soporte Técnico
Compresión de documentos	Lic. Luz Adriana Ceseña S.	DEPPP	27/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo con formatos para el PREP	Interno	UCSI	28/05/2015	Soporte Técnico
Solicitud de presidentes de casilla con direcciones	Lic. Betsabe Dulcinea Apodaca Ruiz	Consejo General	28/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de balanceador de red	Interno	UCSI	28/05/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de AP de la Sala de Sesiones	Interno	UCSI	28/05/2015	Soporte Técnico
Equipo no quiere encender	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	28/05/2015	Soporte Técnico
Equipo manda error al encender	Lic. Irma Isela Méndez Godínez	Contraloría	28/05/2015	Soporte Técnico
Equipo bloqueado no responde	Lic. Alexy Othoniel Álvarez Meza	Contraloría	28/05/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo red impresora	Lic. María Alejandra Duran Gamboa	DQDPCE	28/05/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	CDE XIV	CDE XIV	28/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo de audio y video en sesión de Consejo General del Instituto	Interno	UCSI	28/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo de audio y video en sesión de Consejo General del Instituto	Interno	UCSI	28/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo de audio y video en sesión de Consejo General del Instituto	Interno	UCSI	28/05/2015	Soporte Técnico
Problema con archivo de audio, nivel bajo de volumen	Lic. Gisela Amador Albáñez	Secretaría Ejecutiva	28/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo técnico con impresión en PDF	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	29/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo en instalación de audio en sala de sesiones	Interno	UCSI	29/05/2015	Soporte Técnico
Grabado de discos	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CDE I	CDE I	29/05/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Preparación y asignación de Proyector	CDE XVI	CDE XVI	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CDE IX	CDE IX	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CDE X	CDE X	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CDE XI	CDE XI	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CME Mulegé	CME Mulegé	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CDE XI	CDE XI	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CDE XII	CDE XII	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CDE XIII	CDE XIII	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CDE XIV	CDE XIV	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CDE XV	CDE XV	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CME Los Cabos	CME Los Cabos	29/05/2015	Soporte Técnico
Preparación y asignación de Proyector	CME Loreto	CME Loreto	29/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	Edna Valeria González Suarez	DEOE	29/05/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	M.S.C. Cesar Adonai Taylor Maldonado	UCSI	29/05/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión de documentos PDF	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	29/05/2015	Soporte Técnico
Apoyo en la promoción del voto	Prof. Valente Salgado	DEECCE	30/05/2015	Soporte Técnico
Optimización de documentos	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	01/06/2015	Soporte Técnico
Entrega de proyector y MBA	CDE I	CDE I	01/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. Manuel Bojórquez	Consejo General	01/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de AP en sala de sesiones	USCI	UCSI	01/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	01/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora compartida en red	Lic. Rosalinda Ortega García	DEOE	01/06/2015	Soporte Técnico
Generación de archivo de audio de sesión de Consejo General	Alba Gabriela Jiménez Ocampo	Secretaría Ejecutiva	01/06/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	Biol. Mar. Guillermina Valenzuela Romero	DEOE	02/06/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	02/06/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	M.S.C. Cesar Adonai Taylor Maldonado	UCSI	02/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo para sesión de Consejo General en sala de sesiones	Interno	UCSI	02/06/2015	Soporte Técnico
Capacitación sobre el SIJE a Consejos Electorales	Interno	UCSI	03/06/2015	Soporte Técnico
Preparación de sala para sesión de consejo	Interno	UCSI	03/06/2015	Soporte Técnico
Configuración de balanceador de cargas de internet	Interno	UCSI	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE I	CDE I	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE II	CDE II	03/06/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE III	CDE III	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE IV	CDE IV	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE VI	CDE VI	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE VI	CDE VI	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE VII	CDE VII	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE VIII	CDE VIII	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE IX	CDE IX	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE XI	CDE XI	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE XI	CDE XI	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE XII	CDE XII	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE XIII	CDE XIII	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE XIV	CDE XIV	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE XV	CDE XV	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CDE XVI	CDE XVI	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CME COMONDÚ	CME COMONDÚ	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CME LA PAZ	CME LA PAZ	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CME LORETO	CME LORETO	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CME LOS CABOS	CME LOS CABOS	03/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de sistema de monitoreo de conexión a Internet	CME MULEGÉ	CME MULEGÉ	03/06/2015	Soporte Técnico
Capacitación sobre el SIJE a Consejos Electorales	Interno	UCSI	04/06/2015	Soporte Técnico
Respaldo de información en disco	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	04/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Luis Fernando Cota Gómez	DEAF	04/06/2015	Soporte Técnico
Envío de URL del PREP a difusores oficiales	Interno	UCSI	04/06/2015	Soporte Técnico
Capacitación sobre el SIJE a Consejos Electorales	Interno	UCSI	05/06/2015	Soporte Técnico
Problemas acceso a IDSE	C.P. Joel Valencia Núñez	DEAF	05/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	05/06/2015	Soporte Técnico

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI UNIDAD DE CÓMPUTO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

¡Tu participación, la mejor elección!

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Apoyo para sesión de Consejo General en sala de sesiones	Interno	UCSI	05/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipos en la Sala de sesiones	Secretaria Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	06/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo en sala de prensa	Interno	UCSI	06/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipos en red sala de prensa	Interno	UCSI	06/06/2015	Soporte Técnico
Ponchado de cables para equipos de sala de prensa	Interno	UCSI	06/06/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora sala de sesiones	Interno	UCSI	06/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo en la sala de sesión	Interno	UCSI	06/06/2015	Soporte Técnico
Generar lista de incidentes	Lic. Israel Zúñiga Lozano	Secretaría Ejecutiva	07/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo en transmisión de la sesión permanente sala de sesiones	Interno	UCSI	07/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo en sala de prensa	Interno	UCSI	07/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Luis Fernando Cota Gómez	DEAF	07/06/2015	Soporte Técnico
Desinstalación de equipos de sala de prensa	Interno	UCSI	07/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sala de Prensa	Interno	UCSI	07/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sesión permanente de Consejo General	Interno	UCSI	07/06/2015	Soporte Técnico
Configuración impresora de red	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	08/06/2015	Soporte Técnico
Configuración impresora de red	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	08/06/2015	Soporte Técnico
Configuración impresora de red	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	08/06/2015	Soporte Técnico
Configuración impresora de red	Lic. Israel Zúñiga Lozano	Secretaría Ejecutiva	08/06/2015	Soporte Técnico
Configuración impresora de red	Lic. Alexandra Sarabia Núñez	DTAISPE	08/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora en red	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	09/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora en red	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	09/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora en red	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	09/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo en transmisión de la sesión permanente sala de sesiones	Interno	UCSI	10/06/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	Edna Valeria González Suarez	DEOE	10/06/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documentos	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	10/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo en Sesión permanente de Cómputos Distritales	Interno	UCSI	10/06/2015	Soporte Técnico
Concentrado de nombramientos y capacitación con corte reciente	Lic. Oscar Jorge Monroy Mora	DEECCE	11/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo a los consejos electorales sobre dudas del SISCOM	Interno	UCSI	11/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo a los consejos electorales sobre dudas del SISCOM	Interno	UCSI	11/06/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Problema de conexión internet	Lic. María Guadalupe Nuño Flores	Consejo General	11/06/2015	Soporte Técnico
Cambio de ubicación de equipo de cómputo	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	13/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de extensión telefónica	Vanessa Castro Moreno	DTAISPE	13/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo en la sala de sesiones para el cómputo estatal	Interno	UCSI	14/06/2015	Soporte Técnico
Cambio de Jack extensión telefónica	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	14/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo a impresión	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	14/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo para corte de planos	Lic. Raúl Magallón Calderón	DEOE	15/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de navegador	Teresa De Jesús Ruiz Vélez	DEPPP	15/06/2015	Soporte Técnico
Soporte para el día de la jornada electoral del día 7 de junio del 2015	Interno	UCSI	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE I	CDE I	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE II	CDE II	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE III	CDE III	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE IV	CDE IV	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE V	CDE V	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE VI	CDE VI	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE VII	CDE VII	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE VIII	CDE VIII	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE IX	CDE IX	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE X	CDE X	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE XII	CDE XII	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE XIII	CDE XIII	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE XI	CDE XI	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE XIV	CDE XIV	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE XV	CDE XV	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CDE XVI	CDE XVI	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CME LA PAZ	CME LA PAZ	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CME COMONDÚ	CME COMONDÚ	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CME LORETO	CME LORETO	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CME LOS CABOS	CME LOS CABOS	15/06/2015	Soporte Técnico
Instalación del Sistema de Cómputos Distritales.	CME MULEGÉ	CME MULEGÉ	15/06/2015	Soporte Técnico
Soporte técnico durante la implementación del Sistema de Cómputos Distritales	Interno	UCSI	15/06/2015	Soporte Técnico
Configuración de equipo de cómputo	Interno	UCSI	15/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo en validación de información del Sistema de Cómputos Distritales	Interno	UCSI	15/06/2015	Soporte Técnico

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Apoyo de audio y video en sesión de Consejo General del Instituto	Interno	UCSI	15/06/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas	DEPPP	16/06/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	16/06/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	CME Loreto	CME Loreto	16/06/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	CDE I	CDE I	16/06/2015	Soporte Técnico
Configuración de impresora en red	CME Los Cabos	CME Los Cabos	16/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de línea telefónica	Interno	UCSI	16/06/2015	Soporte Técnico
Cambio de ubicación de equipo	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	18/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de impresora	Lic. Idalia Paz y Puente Fernández	DEAF	18/06/2015	Soporte Técnico
Cambio de cartucho	Edna Valeria González Suarez	DEOE	20/06/2015	Soporte Técnico
Asesoría Ofimática	M. en C. María España Karen de Monserrath Rincón Avena	Consejo General	20/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de internet	Mtra. Hilda Cecilia Silva Bustamante	Consejo General	21/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de Internet (Guardia)	Interno	UCSI	21/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. Malka Meza Arce	Secretaría Ejecutiva	22/06/2015	Soporte Técnico
Cambio de configuración de impresora	Lic. Malka Meza Arce	Secretaría Ejecutiva	22/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipo de cómputo en Sala de Sesiones	Rudy Castanier	Secretaría Ejecutiva	22/06/2015	Soporte Técnico
Instalación de equipos de cómputos en Sala de Sesiones para apoyo.	Interno	UCSI	22/06/2015	Soporte Técnico
Escaneo de documento y respaldo del mismo en CD	Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis	Secretaría Ejecutiva	22/06/2015	Soporte Técnico
Cambio de regulador	Lic. Reember Ojeda Arce	Secretaría Ejecutiva	23/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. Susana Flores Flores	DEAF	24/06/2015	Soporte Técnico
Integración de archivos de video de las Sesiones de Consejo General	Interno	UCSI	24/06/2015	Soporte Técnico
Configuración de Fotocopiadora como escáner	Rebeca Gloria Velázquez	Secretaría Ejecutiva	24/06/2015	Soporte Técnico
Modificación de archivo PDF escaneado	Lic. Edgar Gerardo Peralta Espinoza	DTAISPE	24/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo en la sala de sesiones para grabación de audio	Interno	UCSI	25/06/2015	Soporte Técnico
Cambio de ubicación de equipo	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	25/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo para trasladar información de documentos de Excel	Dinora Guadalupe Hernández	Presidencia	26/06/2015	Soporte Técnico
Quema de discos de COTAPREP	Interno	UCSI	26/06/2015	Soporte Técnico

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Encinchado de equipo	Lic. Anahael Ibarra Cervantes	Secretaría Ejecutiva	27/06/2015	Soporte Técnico
Encinchado de equipo	Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín	Secretaría Ejecutiva	27/06/2015	Soporte Técnico
Encinchado de equipo	Lic. Enyle Atenea Sánchez Ruiz	DQDPCE	27/06/2015	Soporte Técnico
Encinchado de equipo	Lic. Fernando Daniel Beltrán Guluarte	DQDPCE	27/06/2015	Soporte Técnico
Encinchado de equipo	Lic. Pedro Medrano Manzanares	DQDPCE	27/06/2015	Soporte Técnico
Encinchado de equipo	Natalia Burgoin Fiol	Contraloría	27/06/2015	Soporte Técnico
Encinchado de equipo	Lic. Irma Isela Méndez Godínez	Contraloría	27/06/2015	Soporte Técnico
Encinchado de equipo	Lic. Oscar Jorge Monroy Mora	DEECCE	27/06/2015	Soporte Técnico
Encinchado de equipo	Lic. Héctor Gómez González	DEECCE	27/06/2015	Soporte Técnico
Encinchado de equipo	Lic. Francisco Xavier Maclish Cazares	DEECCE	27/06/2015	Soporte Técnico
Apoyo instalación de micrófonos sala de sesiones	Interno	UCSI	28/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de conexión	M. en C. María España Karen de Monserrath Rincón Avena	Consejo General	29/06/2015	Soporte Técnico
Copia de discos	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	30/06/2015	Soporte Técnico
Problemas de impresión	Lic. Rudy Castanier Cruz	Secretaría Ejecutiva	30/06/2015	Soporte Técnico

Como información adicional a la relación de actividades de soporte técnico, se anexa la siguiente tabla con diversas actividades de seguimiento a dichos casos:

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
01/07/2015 09:07	PROBLEMAS DE INTERNET	11/08/2015 11:22	Se cierra el caso, se realizó el soporte satisfactoriamente
01/07/2015 09:07	PROBLEMAS DE INTERNET	01/07/2015 11:43	Se atendió el caso y resulto ser que el servidor de correos del Instituto Nacional Electoral tiene filtros para ciertos tipos de archivos. Se sugiere usuario que mande los archivos sin comprimir y volver a intentar.
01/07/2015 12:14	ASESORÍA TÉCNICA	01/07/2015 13:15	Se creó el documento anexando la columna de Distrito Local y se ha enviado al correo de la dirección de capacitación.
01/07/2015 12:54	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	24/07/2015 11:26	Cambio, de impresoras de usuarios, se procedió a hacer las configuraciones y pruebas correspondientes.
01/07/2015 12:57	ASESORÍA TÉCNICA	24/07/2015 11:23	Se insertó un disco en la unidad de CD, el cual se rompió dentro, se recogió el equipo para llevarlo a garantía.
01/07/2015 13:11	PROBLEMAS DE INTERNET	01/07/2015 14:31	Equipo de cómputo perdió configuración el día de ayer tras el apagón por lo que se realizó de nuevo la configuración de red

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro. C.P. 23000. La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI UNIDAD DE CÓMPUTO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

¡Tu participación, la mejor elección!

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
01/07/2015 13:45	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	01/07/2015 14:46	Se configuro nuevamente impresora en equipo de cómputo al no detectar la impresora de red
01/07/2015 16:51	ASESORÍA TÉCNICA	24/07/2015 11:01	Se desconfiguró google Chrome, se movieron las opciones de la configuración de internet.
01/07/2015 16:53	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	01/07/2015 18:08	Cambio de ubicación del equipo de cómputo y configuración de la impresora para poder realizar impresiones
02/07/2015 10:00	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	24/07/2015 10:46	Guardado de micrófonos, y apagado de equipo de sonido y cómputo.
02/07/2015 10:27	PROBLEMAS DE INTERNET	02/07/2015 11:28	Desinstalación de equipo INE de rack
02/07/2015 10:28	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	02/07/2015 11:31	Configuración de impresora de red
02/07/2015 10:44	ESCANEO DE DOCUMENTOS	02/07/2015 11:45	Escaneo de documento y exportar a una memoria
02/07/2015 12:19	ASESORÍA TÉCNICA	02/07/2015 13:23	Se subió el orden del día al sitio web, además de la creación del evento correspondiente en el canal de Youtube del IEEBCS
02/07/2015 17:57	PROBLEMAS DE ESCÁNER	02/07/2015 18:59	Se procedió a explicar el problema con la impresora por calentamiento y se explicó que realice los escaneo en pequeñas partes (Máximo: 10 hojas por partes). Y se ayudó al usuario a reunir las partes en un solo archivo.
02/07/2015 17:57	PROBLEMAS DE ESCÁNER	02/07/2015 19:24	Se termina el caso.
03/07/2015 09:45	ASESORÍA TÉCNICA	03/07/2015 10:54	Cambio de conexión de corriente
03/07/2015 10:30	PROBLEMAS DE INTERNET	03/07/2015 11:39	Configuración de correo electrónico en equipo de cómputo de Mercedes Duarte Amador
03/07/2015 12:14	ASESORÍA TÉCNICA	24/07/2015 10:45	Actualización del programa Skype en el equipo de la compañera Brenda Maricruz Carballo Domínguez
03/07/2015 14:17	ASESORÍA TÉCNICA	03/07/2015 15:18	Se publicó el Boletín no. 49 en el Sitio web del Instituto.
03/07/2015 14:19	ASESORÍA TÉCNICA	03/07/2015 15:38	Se han grabado 7 copias en DVD del disco solicitado.
03/07/2015 14:51	ASESORÍA TÉCNICA	24/07/2015 10:34	Quemado de discos del Lic. Rudy Castanier Cruz
06/07/2015 11:21	PROBLEMAS DE INTERNET	06/07/2015 12:24	Switch de administración se encontraba bloqueado se reinició en 2 ocasiones y se restableció la conexión esto afecto a los equipos de Susana, Elida, Encinas, Arianna y la fotocopiadora.
06/07/2015 11:37	PROBLEMAS DE INTERNET	06/07/2015 12:40	Revise el equipo para verificar los programas o extensiones instaladas en el navegador google Chrome y solo encontré los normales de google los elimine por si alguno pudiera ser el problema y al parecer resulto ser un Hoax marcado por el KAS
06/07/2015 11:41	PROBLEMAS DE INTERNET	06/07/2015 12:48	Se verifico que existiera conexión en el equipo y al no haber se verifico el balanceador y el en el rack el switch que les proporciona Internet a esa área se encontraba apagado se encendió y se restableció el servicio a los usuarios
06/07/2015 13:16	ASESORÍA TÉCNICA	24/07/2015 10:32	Pruebas y análisis del funcionamiento del reloj checador, para la instalación en la recepción de la DEAF.
06/07/2015 13:16	ASESORÍA TÉCNICA	24/07/2015 10:34	Mantenimiento al equipo de cómputo de la Lic. Arianna Carballo Lucero para instalación del software del reloj checador.
07/07/2015 12:18	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	07/07/2015 13:19	Se atendió el caso y se creó un nuevo formato de cheques para el usuario. Se termina el caso.

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
07/07/2015 13:19	ASESORÍA TÉCNICA	24/07/2015 10:31	Diseño de Banner para la RedIEE 2.0
08/07/2015 10:05	ASESORÍA TÉCNICA	24/07/2015 10:30	Fijado del reloj checador en la recepción de la DEAF, instalación del nodo de red, instalación del software y capacitación del personal que operará el mismo.
08/07/2015 11:46	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:58	Diseño de íconos "Sesiones", "orden del día", y "Transmisión en vivo"
08/07/2015 12:54	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:49	Asesoría en la creación de tablas del paquete Microsoft Office Word.
08/07/2015 13:15	ASESORÍA TÉCNICA	10/07/2015 12:34	Se agregó el Anexo Único al acuerdo de Consejo General CG-0105-JULIO-2015
08/07/2015 13:38	ASESORÍA TÉCNICA	08/07/2015 15:09	Creación de usuario UCSI en equipo de Valeria
09/07/2015 10:34	ASESORÍA TÉCNICA	27/07/2015 11:07	La detección de archivos eran Hoax de malware por lo que no se hizo más que borrar las cookies del equipo y esperar que terminara el periodo de prueba de la aplicación
09/07/2015 10:37	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:40	Instalación del Usuario UCSI y cambio de nombre de sesión de usuarios a IEEBCS, la contraseña de usuarios se dejó personalizada por el usuario.
09/07/2015 10:54	ASESORÍA TÉCNICA	09/07/2015 12:52	Se generaron los 5 archivos por distrito local.
09/07/2015 11:00	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	23/07/2015 15:39	Configuración correcta de impresora en el equipo.
09/07/2015 12:23	PROBLEMAS DE INTERNET	23/07/2015 15:38	Problemas al acceder a carpeta compartida de DEPyPP, se procedió a la configuración de la misma.
09/07/2015 12:38	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:36	Peinado de cables, reacomodo de módems dentro del rack de la UCSI
10/07/2015 10:52	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	23/07/2015 15:34	Instalación de drivers de impresora vía remota en el CDE XVI.
10/07/2015 10:53	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:34	Asesoría en la creación de tablas en el paquete Microsoft Office Word.
10/07/2015 14:17	PROBLEMAS DE INTERNET	23/07/2015 15:32	Capacitación por parte del Ing. Mario Yee en el procedimiento y ubicación del archivo Host en los equipos de los usuarios del IEEBCS
13/07/2015 09:12	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:24	Se continúa con la creación de la cuenta UCSI en equipos faltantes.
13/07/2015 13:04	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:23	La unidad de CD de la compañera Vanessa Castro no funciona, se procedió a copiar el contenido del disco a una memoria USB para poder abrirlo en el equipo.
13/07/2015 13:39	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:19	Elaboración de Checklist con supervisión del Ing. Mario Yee, dicho archivo se colocó en la carpeta compartido UCSI con el nombre "Relación de cajas entregadas a los Consejos y Distritos Electorales.xls"
13/07/2015 14:42	ESCANEO DE DOCUMENTOS	13/07/2015 15:45	Escaneo de documento
13/07/2015 14:53	ESCANEO DE DOCUMENTOS	13/07/2015 15:55	Se Combinaron Documentos y se optimizaron para su envió.
14/07/2015 09:55	ASESORÍA TÉCNICA	15/07/2015 14:15	Se generaron los formularios PDF en Adobe Acrobat DC y se enviaron por correo electrónico a la DEOE.
14/07/2015 09:56	ASESORÍA TÉCNICA	14/07/2015 10:58	Se instaló el archivo HOST.
14/07/2015 09:57	ASESORÍA TÉCNICA	14/07/2015 10:57	Se instaló el archivo HOST.
14/07/2015 09:58	ASESORÍA TÉCNICA	14/07/2015 11:03	Se instaló el archivo de configuración actualizado.
14/07/2015 10:04	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	23/07/2015 15:18	Al ser Windows Xp, se tuvo que modificar configuraciones en el equipo para que el usuario pudiese acceder a la impresora compartida

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
14/07/2015 10:06	SALA DE SESIONES	23/07/2015 15:17	Prueba de audio y conexión de micrófonos en la sala de sesiones
14/07/2015 10:54	ASESORÍA TÉCNICA	14/07/2015 11:58	Se actualizó el contenido de la subpágina de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información.
14/07/2015 11:27	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:15	Diseño banner para el Panel de Administrador de la Red IEE en acuerdo con el Ing. Oscar Martínez
14/07/2015 11:40	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	14/07/2015 13:00	Problemas de conexión de equipo con impresora se re configuro impresora y se eliminó la IP de la impresora dejándose por DHCP
14/07/2015 11:40	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	14/07/2015 13:00	Problemas de conexión de equipo con impresora se re configuro impresora y se eliminó la IP de la impresora dejándose por DHCP
14/07/2015 11:41	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	14/07/2015 13:02	Impresora estaba habilitada como sin conexión
14/07/2015 11:42	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	14/07/2015 13:05	Problemas de conexión de equipo con impresora se re configuro impresora y se eliminó la IP de la impresora dejándose por DHCP configurándose por Host
14/07/2015 11:42	ESCANEO DE DOCUMENTOS	14/07/2015 13:02	Escaneo de documentos y enviados por correo
14/07/2015 11:44	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:08	Recepción de Proyector, BAM y teléfono celular entregado durante el Proceso Electoral 2014-2015. del CME La Paz Faltaba control remoto del proyector que posteriormente fue entregado
15/07/2015 11:44	PROBLEMAS DE INTERNET	23/07/2015 15:07	No se podía conectar a internet, debido a una mala configuración del mismo usuario de su navegador. El problema fue corregido ajustando dichas configuraciones.
15/07/2015 11:49	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	23/07/2015 15:06	Se rompió la bandeja de almacenamiento de papel en la impresora de SE, se procedió a reemplazarla por otra. Posteriormente la reparó el Lic. Ramón Flores.
15/07/2015 13:17	ASESORÍA TÉCNICA	15/07/2015 14:20	Se subió el archivo a Google Drive y se envió el link correspondiente por correo electrónico.
16/07/2015 12:38	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	23/07/2015 15:05	Asesoría al resto de los involucrados en la elaboración de cheques de la DEAF.
16/07/2015 14:52	ASESORÍA TÉCNICA	16/07/2015 15:53	Se realizaron las modificaciones solicitadas y se enviaron por correo electrónico a la DEOE.
16/07/2015 14:55	ASESORÍA TÉCNICA	16/07/2015 15:56	Se publicó el orden del día de la sesión correspondiente, además se creó el evento en el canal oficial de Youtube del IEEBCS.
17/07/2015 10:27	ESCANEO DE DOCUMENTOS	17/07/2015 11:28	Se juntaron en solo documento todos los archivos PDF y se ha enviado a la cuenta de DEOE como se ha solicitado.
17/07/2015 11:54	SALA DE SESIONES	23/07/2015 14:54	Colocación de micrófonos, prueba de audio y guardia de streaming
17/07/2015 13:00	ASESORÍA TÉCNICA	17/07/2015 14:00	Se publicaron los boletines solicitados en el sitio web del Instituto.
20/07/2015 10:14	PROBLEMAS DE INTERNET	23/07/2015 12:24	Etiquetado de los nodos de módems para su mejor localización. Apoyo al Lic. Ramón Flores
20/07/2015 10:15	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	23/07/2015 12:15	Se configuró la impresora en el tamaño de papel adecuado a la impresión.
20/07/2015 10:17	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 12:14	Se creó un nuevo formato de impresión de cheques en Word además de capacitar a compañeros del área de DEAF para la impresión de dicho formato.
20/07/2015 10:58	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 12:12	Se quitó el mensaje de activación de Office del equipo de la Lic. Gisela Amador

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
20/07/2015 12:28	ASESORÍA TÉCNICA	20/07/2015 13:29	Se realizó el upload de los documentos PDF correspondientes al acuerdo CG-0106-JULIO-2015 y resolución SE-IEEBCS-QD-ORD-001-2015 al sitio web del Instituto.
21/07/2015 12:23	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 12:04	Se hizo llamadas a los diferentes Consejos y Distritos haciéndoles la invitación a respaldar información personal que pudiesen contener los equipos de cómputo. Previos a su recolección. Apoyo del Lic. Ramón Flores
21/07/2015 12:26	PROBLEMAS DE ESCÁNER	23/07/2015 12:01	Al haber cambio de copiadora en Secretaría Ejecutiva; se vio en la necesidad de crear nuevamente a los usuarios en la libreta de direcciones de la nueva copiadora. Apoyo al Lic. Ramón Flores
21/07/2015 12:27	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 11:59	Diseño de Banner con dimensiones y características previamente acordadas.
22/07/2015 11:03	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 11:58	Apoyo a la Lic. Cinthia con el acceso al equipo de la Compañera Cristina Olachea para copiar documentación con previo consentimiento.
22/07/2015 12:06	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 11:51	Se optó por descargar el archivo en las oficinas de la unidad dado las condiciones de la red
23/07/2015 10:32	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 11:32	Se atendió la solicitud, y no se detectó problema alguno, se cierra el caso.
23/07/2015 12:23	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 13:24	Se atendió la llamada, y se observó que las imágenes que cargo el usuario si están en el sistema, solo le falta subir el Acta al Sistema para que pueda ver las imágenes.
23/07/2015 12:30	PROBLEMAS DE INTERNET	27/07/2015 11:45	La conexión del teléfono 6121234320 se resolvió en un cambio de modem quedando pendiente el 612 129 40 63
23/07/2015 14:15	ASESORÍA TÉCNICA	23/07/2015 15:17	Entrando a la carpeta y denegando el permiso de escritura sobre la "Extensiones" se puede bloquear la instalación de extensiones.
27/07/2015 10:00	PROBLEMAS DE INTERNET	27/07/2015 11:09	Se configuro nuevamente la conexión a internet porque se había perdido
27/07/2015 10:01	PROBLEMAS DE ESCÁNER	27/07/2015 11:14	Se creó el usuario de Patricia y se asignó carpeta para que pudiera escanear en su equipo
27/07/2015 10:02	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	27/07/2015 11:12	Driver de impresora marcaba error, se corrigió problema eliminando la impresora y volviendo a instalar
27/07/2015 10:41	ASESORÍA TÉCNICA	27/07/2015 11:43	Los problemas de no timbrar el FAX, se resolvió cambiándole de modo FAX a modo teléfono
28/07/2015 12:40	ASESORÍA TÉCNICA	28/07/2015 13:41	Se realizó el upload del orden del día además de crear el evento correspondiente en el canal de Youtube del Instituto.
29/07/2015 10:50	ASESORÍA TÉCNICA	29/07/2015 11:54	Se procedió al desarmado del teléfono, se unió un cable flex safado en la circuitería del teléfono dando solución al problema.
29/07/2015 10:55	ASESORÍA TÉCNICA	29/07/2015 11:59	Se hicieron cambios en el formatos de los botones para ofrecer una mejor calidad y nitidez en las diferentes plataformas
29/07/2015 11:04	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	29/07/2015 12:05	El equipo de la Lic. Betsabe Dulcinea Apodaca Ruiz se configuró para que imprima en el equipo ubicad en recepción.
29/07/2015 11:07	ASESORÍA TÉCNICA	29/07/2015 12:09	Se reacomodaron cables y plafón de la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández.

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI

¡Tu participación, la mejor elección!

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
29/07/2015 11:10	ASESORÍA TÉCNICA	04/08/2015 15:12	Se elaboró la hoja de control para el inventario del CME de La Paz
31/07/2015 10:43	ASESORÍA TÉCNICA	31/07/2015 11:45	Se verificó y guardo el equipo tecnológico, llenando la documentación correspondiente.
31/07/2015 10:44	ASESORÍA TÉCNICA	31/07/2015 11:45	Se verificó y guardo el equipo tecnológico, llenando la documentación correspondiente.
31/07/2015 13:54	ASESORÍA TÉCNICA	04/08/2015 15:11	Se realizó el procedimiento para remover mensaje de advertencia en el paquete Microsoft Office de respaldo.
31/07/2015 13:54	ESCANEO DE DOCUMENTOS	04/08/2015 15:11	Escaneo y envío a correo electrónico de documentos por petición del usuario
31/07/2015 13:55	ESCANEO DE DOCUMENTOS	04/08/2015 15:10	Escaneo de documentos por petición de usuario
31/07/2015 13:57	ASESORÍA TÉCNICA	04/08/2015 15:09	El usuario desconectó accidentalmente el mouse. Al ser puerto tipo PS2 se necesitó reiniciar el equipo.
31/07/2015 13:57	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	04/08/2015 15:09	Se sacó papel atascado de la impresora de Secretaría Ejecutiva.
31/07/2015 13:58	ASESORÍA TÉCNICA	04/08/2015 15:08	Se asesoró al usuario por el procedimiento para descargar un documento de texto y editarlo en el paquete Microsoft Office Word
31/07/2015 14:43	ASESORÍA TÉCNICA	04/08/2015 15:06	Quemado de cd petición del usuario
31/07/2015 14:44	ASESORÍA TÉCNICA	04/08/2015 15:06	La memoria USB propiedad del usuario, contenía malwares lo que la imposibilitaba el borrado de ciertos archivos. Se procedió al formateo de dicha memoria.
04/08/2015 12:48	ASESORÍA TÉCNICA	06/08/2015 15:13	Se utilizaba un carácter no válido por lo que ocurría un error al guardar. Se asesoró al respecto.
04/08/2015 12:55	ASESORÍA TÉCNICA	04/08/2015 15:04	Quemado de Cds petición de la compañera Rebeca Gloria Velázquez
04/08/2015 12:56	ASESORÍA TÉCNICA	04/08/2015 15:03	Desempaque de equipo, revisión de hardware, creación de cuenta de usuario, instalación de KAS, revisión de estado de disco duro, limpieza de polvo de CPU y reempaquetado del equipo.
04/08/2015 13:55	ASESORÍA TÉCNICA	04/08/2015 15:00	Diseño de botón y Banner del Sistema de Control de Inventarios (SCI) en acuerdo con el Ing. Oscar Martínez Valencia
06/08/2015 11:00	ASESORÍA TÉCNICA	06/08/2015 12:01	Se configuró el equipo con las especificaciones requeridas y se realizó el mantenimiento básico de dicho equipo.
06/08/2015 11:02	ASESORÍA TÉCNICA	06/08/2015 12:02	Se configuró el equipo con las especificaciones requeridas y se realizó un mantenimiento básico del equipo.
06/08/2015 11:03	ASESORÍA TÉCNICA	06/08/2015 12:04	Se realizó la recolección del equipo y se trasladó y resguardó en la UCSI.
06/08/2015 11:04	ASESORÍA TÉCNICA	06/08/2015 12:05	Se recolectó el equipo y se resguardó en la UCSI.
06/08/2015 14:12	ASESORÍA TÉCNICA	06/08/2015 15:12	Se han quemado 4 discos en DVD para su entrega.
10/08/2015 12:21	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	10/08/2015 13:48	Se completó la solicitud de requisición de audio el cual se guardó en un dispositivo de almacenamiento USB y se entregó al usuario solicitante.
10/08/2015 12:39	PROBLEMAS DE INTERNET	10/08/2015 13:46	Se procedió al reinicio del punto de Acceso. El cual estaba presentando fallos.
10/08/2015 12:40	SALA DE SESIONES	10/08/2015 13:45	Preparación del equipo para generar la grabación del audio de la reunión.
10/08/2015 12:42	ASESORÍA TÉCNICA	10/08/2015 13:44	El equipo se quedó congelado iniciando la sesión. Se procedió al apagado forzoso.

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
11/08/2015 10:21	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	11/08/2015 11:23	Se atendió el caso, y se realizaron los ajustes para que se diera la Vista Previa de la Impresión.
11/08/2015 13:59	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	14/08/2015 15:30	Se configuró la hoja de cálculo del usuario para impresión del archivo.
11/08/2015 14:02	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	14/08/2015 15:26	Se le proporcionó al usuario el audio de la sesión solicitada.
11/08/2015 14:05	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	14/08/2015 15:24	Apoyo a la grabación de la reunión.
13/08/2015 11:00	ASESORÍA TÉCNICA	13/08/2015 12:01	Se realizó el upload del orden del día y se creó el evento en el canal de Youtube IEEBCSTV
13/08/2015 13:51	ASESORÍA TÉCNICA	13/08/2015 14:52	Se realizó la asesoría, y se sugirió mover archivos de la unidad C a la unidad D, para que dicha unidad ya no esté saturada.
13/08/2015 14:00	ASESORÍA TÉCNICA	13/08/2015 15:01	Se actualizó el sitio web con la información requerida, a dicha subpágina se le agregó el estilo y formato del nuevo sitio web y se agregó tabla con los resultados del PEL 2014-2015.
13/08/2015 14:55	PROBLEMAS DE INTERNET	14/08/2015 15:20	Se cambiaron los DNS y se reconfiguró la IP del usuario.
13/08/2015 14:55	ASESORÍA TÉCNICA	14/08/2015 15:23	Desempaquetado de equipos tipo faxes, limpieza y re empaquetado.
13/08/2015 14:56	ASESORÍA TÉCNICA	14/08/2015 15:19	Se asesoró en la búsqueda de archivos de registro de usuarios en el reloj checador.
14/08/2015 11:53	SALA DE SESIONES	14/08/2015 12:54	Se apoyó en la instalación de audio y configuración inicial del streaming del evento en el canal IEEBCSTV de Youtube
14/08/2015 11:56	ASESORÍA TÉCNICA	14/08/2015 12:57	Se realizaron las solicitudes en las secciones de Transparencia y Legislación, del sitio web del Instituto.
14/08/2015 13:33	ASESORÍA TÉCNICA	14/08/2015 14:51	Se asesoró al usuario acerca del formato de celdas tipo número.
14/08/2015 13:35	PROBLEMAS DE INTERNET	14/08/2015 14:47	Se habilitó la extensión NPAPI en Google Chrome y se descargó el programa RealPlayer.
14/08/2015 14:32	ASESORÍA TÉCNICA	14/08/2015 15:33	Se publicó el Boletín en el sitio web del Instituto.
17/08/2015 12:59	ASESORÍA TÉCNICA	17/08/2015 14:07	Diseño del banner correspondiente al Sistema de Monitoreo de Servicios, en acuerdo con el Ing. Manuel Ojeda.
17/08/2015 13:00	ESCANEO DE DOCUMENTOS	17/08/2015 14:02	Escaneo de documentos y envío por correo electrónico
18/08/2015 14:49	ASESORÍA TÉCNICA	18/08/2015 15:56	Se reemplazó el mouse del usuario por otro, reportando el cambio a la Lic. Irma Isela Méndez Godínez.
18/08/2015 14:50	ASESORÍA TÉCNICA	18/08/2015 15:54	Instalación del visor de archivos PDF "Foxit Reader" En el equipo del usuario.
18/08/2015 14:51	ASESORÍA TÉCNICA	18/08/2015 15:53	Se hizo el diseño de un botón para la sección de nombre tentativo "Archivo Histórico"
18/08/2015 14:56	ESCANEO DE DOCUMENTOS	18/08/2015 15:57	Escaneo de documentos por petición del usuario.
19/08/2015 14:17	ASESORÍA TÉCNICA	19/08/2015 15:43	Se procedió a vacunar el equipo y la memoria USB del usuario.
19/08/2015 14:21	ASESORÍA TÉCNICA	19/08/2015 15:42	Se desarmó el teléfono, para conectar nuevamente el cable flex que se safó derivado de la caída del equipo.

FECHA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA SEGUIMIENTO	DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO
19/08/2015 14:35	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	19/08/2015 15:40	Se recuperaron los audios requeridos
19/08/2015 14:35	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	21/08/2015 10:08	Se entregaron los audios
19/08/2015 14:36	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	19/08/2015 15:40	Se recuperaron los audios requeridos
19/08/2015 14:37	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	19/08/2015 15:42	Se le proporcionó al usuario el audio de la reunión correspondiente a la DQDyPCE
19/08/2015 14:49	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	19/08/2015 15:56	Búsqueda y localización del equipo donde se localizan los audios de sesiones y reuniones pasadas. Todos los compañeros de la UCSI están clasificando y concentrando los audios en una sola ubicación. (Disco duro Externo)
21/08/2015 10:09	ASESORÍA TÉCNICA	21/08/2015 11:45	Abrir incidente
21/08/2015 10:09	ASESORÍA TÉCNICA	21/08/2015 11:46	Se realizó el duplicado de discos y se entregó al usuario dichos discos.
21/08/2015 10:09	ASESORÍA TÉCNICA	21/08/2015 11:10	Se realizó el duplicado de discos y se entregó al usuario dichos discos
21/08/2015 10:09	ASESORÍA TÉCNICA	21/08/2015 11:46	Quemado de discos.
21/08/2015 10:41	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	25/08/2015 11:48	Se entregaron los audios faltantes.
21/08/2015 10:41	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	21/08/2015 13:08	Se proporcionó una parte de los audios a la Dirección, para irlos revisando, quedan pendientes algunos audios más.
22/08/2015 11:44	SOPORTE TÉCNICO	22/08/2015 12:45	Se atendió el caso y se realizó la conversión del archivo requerido. Se mandó dicho archivo al usuario.
22/08/2015 11:44	SOPORTE TÉCNICO	25/08/2015 15:41	Se cierra el caso
24/08/2015 13:59	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	25/08/2015 11:48	Se realizaron las 5 copias del CD.
25/08/2015 10:46	GRABADO DE CD/DVD	25/08/2015 11:47	Se realizó un duplicado del DVD con los archivos.
25/08/2015 11:59	GRABADO DE CD/DVD	25/08/2015 13:01	Se han quemado un disco individual por sesión y 3 por todas las sesiones.
25/08/2015 14:40	GRABADO DE CD/DVD	25/08/2015 15:40	Discos entregados.

En el transcurso del periodo informado, se llevaron a cabo actividades de asesoría y soporte técnico a los servidores públicos de oficinas centrales, labor que se realiza con base en solicitudes de parte de los usuarios del instituto; las actividades principales que se llevan a cabo para lograr la solución de estos casos son el diagnóstico, seguimiento y corrección de los incidentes, con base en el conocimiento que tiene el personal del área informante.

La relación de solicitudes que se recibieron de esta clasificación, se detalla a continuación:

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
26/08/2015 13:28	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. PABLO NEMESIO REYNOSA COLÍN	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	APOYO DE AUDIO DE SESIONES
26/08/2015 13:28	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	SOLICITUD DE AUDIO DE SESIONES
26/08/2015 13:30	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. PABLO NEMESIO REYNOSA COLÍN	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	CAMBIO DE OFICINA DEL USUARIO. SOLICITUD DE APOYO A TRASLADO DE HARDWARE.
26/08/2015 13:31	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	PREPARACIÓN DE MATERIAL Y DOCUMENTACIÓN PARA LA COMISIÓN ASIGNADA AL LIC. RAMÓN FLORES
26/08/2015 13:36	ASESORÍA TÉCNICA		LIC. SARA FLORES DE LA PEÑA	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	ASESORÍA EN EL PROGRAMA MICROSOFT OFICCE WORD.
26/08/2015 14:02	ESCANEO DE DOCUMENTOS	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. PABLO NEMESIO REYNOSA COLÍN	ING. MANUEL OJEDA	ESCANEAR DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA
26/08/2015 14:02	ESCANEO DE DOCUMENTOS	CONSEJO GENERAL	LIC. BETSABE DULCINEA APODACA RUIZ	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	ESCANEO DE DOCUMENTOS POR PETICIÓN DE USUARIO
26/08/2015 14:03	ESCANEO DE DOCUMENTOS	DEOE	BIOL. MAR. GUILLERMINA VALENZUELA ROMERO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	ESCANEAR DOCUMENTO
26/08/2015 14:04	ESCANEO DE DOCUMENTOS	DEOE	BIOL. MAR. GUILLERMINA VALENZUELA ROMERO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	APOYO A ESCANEOS
26/08/2015 14:04	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	CRISTINA ALEJANDRA OLACHEA HIGUERA	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	EL AUDIO DE UNA SESIÓN SE DISTORSIONA
26/08/2015 14:36	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEPPP	LIC. CINTHIA ROMERO CASTILLO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	LA IMPRESORA NO DETECTA EL RANGO DE IMPRESIÓN ELEGIDO POR EL USUARIO.
27/08/2015 11:46	SALA DE SESIONES	IEEBCS	INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL DE BAJA CALIFORNIA SUR	UCSI	FECHA: 27/08/2015 HORA: 17:00 TIPO DE EVENTO: SESIÓN AUDIO: SI PROYECTOR: SI GRABACIÓN: SI (AMBAS) OTROS: TRASMITIR POR YOUTUBE
27/08/2015 11:53	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. OSCAR MARTÍNEZ VALENCIA	FECHA: 13/11/2014 TIPO DE SESIÓN: REUNIÓN DE TRABAJO ÁREA: JEE
31/08/2015 10:56	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	DQDPCE	LIC. ANAHAEL IBARRA CERVANTES	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	FECHA: 19/08/2015 TIPO DE SESIÓN: ORDINARIA ÁREA: DQDPCE GRABAR EN CD
02/09/2015 12:37	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. LUIS OCTAVIO HERNÁNDEZ SEPULVEDA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SE APAGA EL CPU
02/09/2015 15:08	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEAF	LIC. ARIANNA CARBALLO LUCERO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	CAMBIO DE EQUIPO A USUARIO
03/09/2015 09:40	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. REEMBER OJEDA ARCE	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	AJUSTAR MÁRGENES DE IMPRESIÓN DE UN DOCUMENTO DE EXCEL.
03/09/2015 09:41	SOPORTE TÉCNICO	DEAF	LIC. IDALIA PAZ Y PUENTE FERNÁNDEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO ENCIENDE EL EQUIPO DE CÓMPUTO.
03/09/2015 09:43	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	REBECA GLORIA VELAZQUEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS CON FORMATO EN EXCEL.
03/09/2015 09:47	ESCANEO DE DOCUMENTOS	DTAISPE	DTAISPE	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	PREPARACIÓN DE MICROS Y VIDEO EN COOLABORACIÓN CON EL LIC. RAMÓN FLORES.
03/09/2015 09:53	ASESORÍA TÉCNICA	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	RECOLECCIÓN DE EQUIPOS EN LOS CONSEJOS DISTRITALES Y MUNICIPALES DEL LADO NORTE

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI UNIDAD DE CÓMPUTO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

¡Tu participación, la mejor elección!

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
03/09/2015 10:06	ASESORÍA TÉCNICA	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	RECOLECCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO AL SUR DEL ESTADO.
03/09/2015 10:19	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	DEAF	C.P. JORGE MIGUEL ENCINAS RONDERO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	FECHA: 31/08/2015 TIPO DE SESIÓN: ORDINARIA ÁREA: COMISIÓN DE ADQUISICIONES
03/09/2015 11:00	SALA DE SESIONES	PRESIDENCIA	LIC. REBECA BARRERA AMADOR	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	FECHA: 31/08/2015 HORA: 13:00 TIPO DE EVENTO: REUNIÓN AUDIO: SI PROYECTOR: SI GRABACIÓN: SI (AMBAS) OTROS:
03/09/2015 11:09	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEOE	EDNA VALERIA GONZÁLEZ SUAREZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	IMPRESORA NO IMPRIME
03/09/2015 11:14	ESCANEO DE DOCUMENTOS	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	SOLICITUD DE ESCANEO DE DOCUMENTOS
03/09/2015 11:17	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	AL QUERER ENVIAR UN CORREO A UN DESTINATARIO SE AUTO COMPLETA CON OTRO CORREO QUE NO ES EL CORRECTO AYUDAR A CAMBIAR ESTO QUE NO VUELVA APARECER
03/09/2015 11:34	SOPORTE A PROGRAMAS	DQDPCE	LIC. ANAHAEL IBARRA CERVANTES	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	PROGRAMA DE REPRODUCCIÓN DE AUDIO NO FUNCIONA
03/09/2015 14:38	SOPORTE A PROGRAMAS	UCSI	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	CAMBIO DE FORMATO DE HOJA DE CÁLCULO
03/09/2015 14:41	ASESORÍA TÉCNICA	CONSEJO GENERAL	LIC. MARIA GUADALUPE NUÑO FLORES	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	APOYO A IMPRESIÓN DE ETIQUETAS
04/09/2015 13:39	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. PABLO NEMESIO REYNOSA COLÍN	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	RESPALDO DE EQUIPO DEL LIC. EDGAR EN DISCO DURO PORTÁTIL, PARA PETICIÓN DE USUARIO.
04/09/2015 13:42	ASESORÍA TÉCNICA	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	APOYO CON CONVERSIÓN DE ARCHIVOS DE POWER POINT A PDF
04/09/2015 13:43	ASESORÍA TÉCNICA	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. JULIO CESAR PASOS	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	APOYO CON BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB INSTITUCIONAL.
04/09/2015 13:44	ASESORÍA TÉCNICA	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	APOYO CON COPMPRESIÓN Y ENVÍO DE DOCUMENTOS POR CORREO ELECTRÓNICO.
04/09/2015 13:48	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. REEMBER OJEDA ARCE	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	BÚSQUEDA DE ARCHIVO DE AUDIO DE SESIONES
04/09/2015 14:07	SALA DE SESIONES	UCSI	UCSI	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	INSTALACIÓN DE MICROS Y PREPARACIÓN DE CÁMARAS PARA VIDEOGRABAR LA SESIÓN
04/09/2015 17:47	SALA DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MALKA MEZA ARCE	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	FECHA: 04/09/2015 HORA: 17:45 TIPO DE EVENTO: REUNIÓN CONSEJEROS AUDIO: SI PROYECTOR: SI GRABACIÓN: SI (AMBAS)
04/09/2015 17:49	SOPORTE TÉCNICO	DEECCE	MA. DE LOURDES CAMPUZANO CHACON	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS CON ACCESO A YOUTUBE
04/09/2015 17:49	SOPORTE A PROGRAMAS	DEECCE	PROF. VALENTE DE JESÚS SALGADO GRACIANO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	INSTALACIÓN DE UN PROGRAMA PARA GRABAR CD
05/09/2015 12:05	SALA DE SESIONES	UCSI	UCSI	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	INSTALACIÓN DE MICRÓFONOS Y SCÁMARAS PARA CUBRIR LA REUNIÓN DE TRABAJO
05/09/2015 12:06	GRABADO DE CD/DVD	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. JULIO CESAR PASOS	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	GRABADO DE SEIONES EN CD
05/09/2015 12:07	ASESORÍA TÉCNICA	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	SE REQUIERE ENVIAR UN ARCHIVO MUY PESADO POR CORREO ELECTRÓNICO
05/09/2015 12:08	ASESORÍA TÉCNICA	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. RUDY CASTANIER CRUZ	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	ARCHIVOS PDF ENCRIPTADOS, LO CUA IMPOSIBILITA LA IMPRESIÓN

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI

¡Tu participación, la mejor elección!

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
07/09/2015 10:29	ASESORÍA TÉCNICA	DTAISPE	VANESSA CASTRO MORENO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EL SITIO WEB INSTITUCIONAL.
07/09/2015 10:29	ASESORÍA TÉCNICA	CONSEJO GENERAL	LIC. JESÚS ALBERTO MUÑETÓN GALAVIZ	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	NO SE VISUALIZA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN CD-ROM
07/09/2015 10:36	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEPPP	CRISTINA ALEJANDRA OLACHEA HIGUERA	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	APOYO A CONFIGURACIÓN DE MÁRGENES PARA IMPRESIÓN DE ETIQUETAS.
07/09/2015 10:48	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MALKA MEZA ARCE	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	GENERACIÓN DE TABLAS CON BASE EN LA INFORMACIÓN DEL RESULTADO DE LA VOTACIÓN A GOBERNADOR DEL PROCESO 2014-2015
07/09/2015 11:29	SOPORTE A PROGRAMAS	DEAF	LIC. ARIANNA CARBALLO LUCERO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	CAMBIO DE NOMBRE DE USUARIO DE TEAMVIEWER POR EL DEL NUEVO USUARIO
08/09/2015 11:31	SOPORTE TÉCNICO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	INSTALAR CABLE DE CORRIENTE A CPU
08/09/2015 11:33	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEAF	LIC. SUSANA FLORES FLORES	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	INSTALACIÓN DE IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MARCA: HP MODELO: M127FN N/S: CNB9H17M8Y
08/09/2015 11:44	SOPORTE TÉCNICO	DEAF	LUIS FERNANDO COTA GÓMEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN RED
08/09/2015 11:45	SOPORTE TÉCNICO	DEAF	ELIDA DEL CARMEN JARQUIN CRUZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN RED
08/09/2015 11:45	PROBLEMAS DE INTERNET	DQDPCE	LIC. PEDRO MEDRANO MANZANAREZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO HAY ACCESO A INTERNET
08/09/2015 11:51	SALA DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MALKA MEZA ARCE	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	FECHA: 08/09/2015 HORA: 00:00(MADRUGADA) TIPO DE EVENTO: SESIÓN EXTRAORDINARIA URGENTE AUDIO: SI PROYECTOR: SI GRABACIÓN: SI (AMBAS) OTROS: YOUTUBE
10/09/2015 11:36	ASESORÍA TÉCNICA	DEPPP	LIC. LIDIZETH GUILLERMINA PATRÓN DUARTE	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	NO SE IMPRIME EL DOCUMENTO COMO EL USUARIO LO NECESITA
10/09/2015 11:42	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEAF	LIC. IDALIA PAZ Y PUENTE FERNÁNDEZ	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	INSTALACIÓN DE LAPTOP Y PROYECTOR EN LA OFICINA DEL C.P C.P. RAMÓN GULUARTE CASTRO (CONTRALOR GENERAL)
10/09/2015 11:47	SALA DE SESIONES	DEPPP	LIC. MIGUEL EDUARDO TOVAR VARGAS	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	PREPARACIÓN DE LA SALA DE SESIONES PARA REUNIÓN DE TRABAJO CON AUDIO Y VIDEO
11/09/2015 12:02	SOPORTE A PROGRAMAS	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. PABLO NEMESIO REYNOSA COLÍN	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	EQUIPO LENTO
11/09/2015 12:03	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	AL IMPRIMIR EN DOBLE CARA SALEN VOLTEADAS LAS HOJAS
11/09/2015 12:04	SALA DE SESIONES	DTAISPE	DTAISPE	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	INSTALACIÓN Y MONITOREO DE LA SALA DE SESIONES REUNIÓN DE TRANSPARENCIA
12/10/2015 10:48	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. RUDY CASTANIER CRUZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO PARA OPTIMIZACIÓN DE DOCUMENTO PDF
12/10/2015 10:51	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. RUDY CASTANIER CRUZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA LA INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN RED.
12/10/2015 10:54	ASESORÍA TÉCNICA	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA ASESORÍA TÉCNICA PARA CONFIGURACIÓN DE IMPRESIÓN.
12/10/2015 11:35	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEOE	BIOL. MAR. GUILLERMINA VALENZUELA ROMERO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	SOLICITUD DE CAMBIO DE IMPRESORA POR UN EQUIPO NUEVO SOLICITADO POR EL ÁREA DE ORGANIZACIÓN

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
12/10/2015 11:48	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CONSEJO GENERAL	LIC. JESÚS ALBERTO MUÑETÓN GALAVIZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN REMPLAZO DE LA ANTERIOR, PROVENIENTE DEL USUARIO VALERIA GONZALEZ
12/10/2015 12:08	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEOE	LIC. ROSALINDA ORTEGA GARCÍA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	SOLICITUD PARA INSTALACIÓN DE IMPRESORA.
12/10/2015 12:16	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	CRISTINA ALEJANDRA OLACHEA HIGUERA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SOLICITUD DE LOGOS DE LOS CANDIDATOS INDEPENDIENTES.
12/10/2015 12:23	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	CONSEJO GENERAL	LIC. MANUEL BOJÓRQUEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	REUNIÓN DE TRABAJO DE CONSEJEROS
12/10/2015 12:45	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	REUNIÓN DE TRABAJO SECRETARÍA EJECUTIVA
14/10/2015 13:41	SALA DE SESIONES	CONSEJO GENERAL	CONSEJO GENERAL	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	FECHA: 14/10/2015 HORA: 12:00 TIPO DE EVENTO: SESIÓN AUDIO: SI PROYECTOR: NO GRABACIÓN: AMBAS OTROS:
15/10/2015 11:22	GRABADO DE CD/DVD	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA EL RESPALDO EN CD DE DIVERSA INFORMACIÓN
15/10/2015 14:58	SOPORTE TÉCNICO	UCSI	UCSI	ING. MARIO YEE CASTRO	CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, ACTUALIZACIÓN A WINDOWS 10.
16/10/2015 10:46	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEOE	EDNA VALERIA GONZÁLEZ SUAREZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE IMPRESORA
16/10/2015 10:49	ASESORÍA TÉCNICA	DEPPP	CRISTINA ALEJANDRA OLACHEA HIGUERA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	PROBLEMAS PARA IMPRESIÓN DE DOCUMENTO
16/10/2015 13:02	ASESORÍA TÉCNICA	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	APOYO POR CAMBIO DE ESCRITORIO.
19/10/2015 13:03	SOPORTE TÉCNICO	UCSI	UCSI	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE EL RESPALDO Y POSTERIOR ELIMINACIÓN DEL SERVIDOR IEEBCS-1, EN VISTA DE QUE POR MOTIVOS DE CONCLUSIÓN DEL PROCESO ELECTORAL YA NO ES REQUERIDO.
19/10/2015 13:11	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEAF	C.P. JOEL VALENCIA NUÑEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	AYUDA PARA CAMBIO DE LUGAR DE EQUIPO
19/10/2015 13:26	SOPORTE TÉCNICO	UCSI	UCSI	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	RECOLECCIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS DEL MUNICIPAL DE LOS CABOS PARA SU TRASLADO AL IEE DE LA PAZ
19/10/2015 14:26	GRABADO DE CD/DVD	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MALKA MEZA ARCE	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	GRABADO DE AUDIO Y VIDEO DE LAS SESIONES DE CONSEJO GENERAL QUE OCURRIERON DURANTE EL PROCESO ELECTORAL 2014-2015
20/10/2015 13:05	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEPPP	TERESA DE JESÚS RUIZ VELEZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE APOYO PARA PROBLEMAS DE IMPRESIÓN, SE ATASCAN LAS HOJAS AL MOMENTO DE IMPRIMIR.
22/10/2015 10:27	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	SECRETARÍA EJECUTIVA	MERCEDES DUARTE AMADOR	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE APOYO TÉCNICO DEBIDO A PROBLEMAS DE IMPRESIÓN.
22/10/2015 11:01	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	DEECCE	FLOR DE LIZ GONZÁLEZ FISHER	ING. MARIO YEE CASTRO	FECHA: 21/10/2015 TIPO DE SESIÓN: ORDINARIA ÁREA: CECCE
26/10/2015 10:33	SOPORTE A PROGRAMAS	DEAF	LIC. ARIANNA CARBALLO LUCERO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIAR HORA DE RELOJ CHECADOR.
26/10/2015 10:42	SOPORTE TÉCNICO	DEAF	C.P. JORGE MIGUEL ENCINAS RONDERO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
26/10/2015 10:44	ASESORÍA TÉCNICA	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	ASISTENCIA A CURSOS WEBINAR.

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
26/10/2015 11:01	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	PROBLEMAS PARA ESCANEAR DOCUMENTOS
26/10/2015 11:03	ASESORÍA TÉCNICA	DEPPP	LIC. LUZ ADRIANA CESEÑA S.	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE ENVIAR POR CORREO ELECTRÓNICO, ENLACE DE DESCARGA DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0101-JUNIO-2015.
26/10/2015 11:14	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. JULIO CESAR PASOS	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	NO QUIERE IMPRIMIR LA IMPRESORA DE PATY Y LA COPIADORA
26/10/2015 13:58	ASESORÍA TÉCNICA	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. PABLO NEMESIO REYNOSA COLÍN	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE APOYO CON LA CAPTURA EN FORMULARIO EN MICROSOFT EXCEL.
27/10/2015 13:08	SALA DE SESIONES	CONSEJO GENERAL	CONSEJO GENERAL	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	FECHA: 27/10/2015 HORA: 12:00 TIPO DE EVENTO: SESIÓN AUDIO: SI PROYECTOR: NO GRABACIÓN: AMBAS OTROS:
27/10/2015 13:08	ESCANEO DE DOCUMENTOS	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE APOYO PARA EL ESCANEO DE DOCUMENTO Y POSTERIOR ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO.
27/10/2015 13:10	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. MIGUEL EDUARDO TOVAR VARGAS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE APOYO PARA LA REUBICACIÓN DE EQUIPO TECNOLÓGICO.
28/10/2015 10:00	SOPORTE TÉCNICO	DTAISPE	LIC. SARA FLORES DE LA PEÑA	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE EL ANALISIS DE LAS INCONSISTENCIAS PRESENTADAS EN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN GENERADAS DESDE EL SASIP.
28/10/2015 14:24	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO PARA LA VISUALIZACIÓN DEL CONTENIDO DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS EN RESPALDO DE LA CUENTA DE SECRETARÍA EJECUTIVA.
29/10/2015 11:35	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONSEJO GENERAL	LIC. MARIA GUADALUPE NUÑO FLORES	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE APOYO PARA LA CORRECTA IMPRESIÓN DE FORMULARIO EN LÍNEA.
29/10/2015 15:48	SOPORTE TÉCNICO	DEECCE	LIC. OSCAR JORGE MONROY MORA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	REMPLAZO DE EQUIPO.
29/10/2015 15:59	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DTAISPE	VANESSA CASTRO MORENO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	AYUDA PARA IMPRIMIR EN IMPRESORA A COLOR
03/11/2015 09:28	SOPORTE TÉCNICO	DEECCE	PROF. VALENTE DE JESÚS SALGADO GRACIANO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	REEMPLAZAR EQUIPO DE COMPUTO
03/11/2015 09:50	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	CRISTINA ALEJANDRA OLACHEA HIGUERA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO.
03/11/2015 11:05	PROBLEMAS DE INTERNET	DEECCE	FLOR DE LIZ GONZÁLEZ FISHER	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	NO SE CONECTA A INTERNET Y DICE QUE SI ESTA CONECTADO
03/11/2015 11:06	PROBLEMAS DE INTERNET	DEECCE	MA. DE LOURDES CAMPUZANO CHACON	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	NO TIENE INTERNET LA COMPUTADORA PERO DICE QUE SI ESTA CONECTADO
03/11/2015 11:10	PROBLEMAS DE INTERNET	DEPPP	LIC. MIGUEL EDUARDO TOVAR VARGAS	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	EL NAVEGADOR DE INTERNET MANDA UN ERROR DE CONEXION DE PROXY
03/11/2015 14:18	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO EN LA DESCARGA DE ARCHIVOS RELATIVOS A LOS RESULTADOS ELECTORALES, DEL RESPECTIVO MINI SITIO.
03/11/2015 15:05	PROBLEMAS DE INTERNET	UCSI	UCSI	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	PROBLEMAS DE CONEXIÓN
04/11/2015 14:43	SOPORTE TÉCNICO	DEECCE	LIC. HÉCTOR GÓMEZ GONZALEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	URNA ELECTRÓNICA NO SIRVEN 2 BOTONES
05/11/2015 13:23	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DQDPCE	LIC. ANAHAEL IBARRA CERVANTES	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
05/11/2015 13:24	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DQDPCE	LIC. ENYLE ATENEA SÁNCHEZ RUIZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
05/11/2015 13:28	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	ALBA GABRIELA JIMENEZ OCAMPO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
06/11/2015 10:45	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. CINTHIA ROMERO CASTILLO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO ENCIENDE LA COMPUTADORA.
06/11/2015 11:28	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. LUZ ADRIANA CESEÑA S.	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO FUNCIONA EL MOUSE.
06/11/2015 11:32	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	MERCEDES DUARTE AMADOR	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	FECHA: 23/09/2015 TIPO DE SESIÓN: EXTRAORDINARIA ÁREA: CG
06/11/2015 11:33	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	MERCEDES DUARTE AMADOR	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	FECHA: 29/09/2015 TIPO DE SESIÓN: EXTRAORDINARIA ÁREA: CG
06/11/2015 11:33	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	FECHA: 16/10/2015 TIPO DE SESIÓN: EXTRAORDINARIA ÁREA: CG
06/11/2015 11:35	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. REEMBER OJEDA ARCE	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SE SOLICITARON DIFERENTES AUDIOS DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS.
06/11/2015 11:36	SOPORTE TÉCNICO	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	RECOLECCIÓN DEL EQUIPO TECNOLÓGICO EN EL CONSEJO MUNICIPAL DE COMONDÚ.
06/11/2015 11:37	SOPORTE TÉCNICO	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	RECOLECCIÓN DEL EQUIPO TECNOLÓGICO EN EL CONSEJO MUNICIPAL DE MULEGÉ.
06/11/2015 11:38	SOPORTE TÉCNICO	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	RECOLECCIÓN DEL EQUIPO TECNOLÓGICO EN EL CONSEJO DISTRITAL X.
06/11/2015 11:42	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. RUDY CASTANIER CRUZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA EL RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE CORREO INSTITUCIONAL.
06/11/2015 12:01	SOPORTE TÉCNICO	DQDPCE	LIC. ENYLE ATENEA SÁNCHEZ RUIZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	RESPALDO DE INFORMACIÓN.
06/11/2015 12:03	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONTRALORÍA GENERAL	C.P. RAMÓN GULUARTE CASTRO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CONFIGURAR IMPRESORA EN RED.
06/11/2015 12:03	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONTRALORÍA GENERAL	LIC. IRMA ISELA MENDEZ GODINEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CONFIGURAR IMPRESORA EN RED.
06/11/2015 12:04	PROBLEMAS DE INTERNET	DEECCE	LIC. FRANCISCO XAVIER MACLISH CAZARES	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO PUEDO ACCEDER A INTERNET.
06/11/2015 12:04	SALA DE SESIONES	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	APOYO EN LA GRABACIÓN DE VIDEO DE LA SALA DE SESIONES.
06/11/2015 12:05	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONSEJO GENERAL	LIC. MARIA GUADALUPE NUÑO FLORES	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO SE PUEDE IMPRIMIR
06/11/2015 12:05	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONSEJO GENERAL	LIC. MARIA GUADALUPE NUÑO FLORES	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO SALE BIEN LA IMPRESIÓN.
06/11/2015 12:41	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	PRESIDENCIA	GUADALUPE DINORA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN.
06/11/2015 12:42	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONSEJO GENERAL	LIC. MARIA GUADALUPE NUÑO FLORES	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS EN LOS MÁRGENES.
06/11/2015 12:43	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	ALBA GABRIELA JIMENEZ OCAMPO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SOLICITUD DE LOS AUDIOS DE SESIONES.
06/11/2015 13:45	SOPORTE TÉCNICO	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO A WINDOWS 10

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
06/11/2015 13:45	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. REEMBER OJEDA ARCE	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SOLICITUD DE AUDIO DE SESIONES.
06/11/2015 13:47	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	DEOE	EDNA VALERIA GONZÁLEZ SUAREZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	TODOS LOS AUDIOS DE LAS SESIONES REALIZADAS POR LA COMISIÓN DE ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN ELECTORAL.
06/11/2015 13:49	SOPORTE A PROGRAMAS	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS CON ENCABEZADO DE UNA TABLA EN WORD.
06/11/2015 13:50	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	MERCEDES DUARTE AMADOR	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS AL BUSCAR UN ARCHIVO.
06/11/2015 14:38	SALA DE SESIONES	CONSEJO GENERAL	CONSEJO GENERAL	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	FECHA: 06/11/2015 HORA: 12:00 TIPO DE EVENTO: RUEDA DE PRENSA AUDIO: SI PROYECTOR: NO GRABACIÓN: AMBAS OTROS:
06/11/2015 15:36	SOPORTE TÉCNICO	DEECCE	LIC. HÉCTOR GÓMEZ GONZALEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	PROBLEMAS PARA IMPRIMIR DOCUMENTO
06/11/2015 15:38	SOPORTE A PROGRAMAS	DEECCE	PROF. VALENTE DE JESÚS SALGADO GRACIANO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	PROBLEMAS PARA ABRIR DOCUMENTO
06/11/2015 15:39	PROBLEMAS DE INTERNET	DEECCE	LIC. OSCAR JORGE MONROY MORA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	PROBLEMAS DE INTERNET NO TIENE CONEXIÓN
06/11/2015 15:40	SOPORTE A PROGRAMAS	UCSI	UCSI	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	IDENTIFICAR EN EL SOFTWARE TEAMVIEWER USUARIO DE MANERA CORRECTA
06/11/2015 15:41	SOPORTE A PROGRAMAS	UCSI	UCSI	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	IDENTIFICAR DE MANERA CORRECTA A USUARIO EN TEAMVIEWER
09/11/2015 10:13	PROBLEMAS DE INTERNET	UCSI	UCSI	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	INTERNET SE CORTA CONSTANTEMENTE.
09/11/2015 14:51	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. REEMBER OJEDA ARCE	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	INSTALACIÓN DE EQUIPO NUEVO
09/11/2015 15:03	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	PRESIDENCIA	GUADALUPE DINORA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO
10/11/2015 14:47	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. LUIS OCTAVIO HERNÁNDEZ SEPULVEDA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS AL GUARDAR UN PDF DESDE EL NAVEGADOR.
10/11/2015 14:48	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS CON IMPRESIÓN DE PDF
10/11/2015 14:48	ASESORÍA TÉCNICA	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	RESPALDO DE INFORMACIÓN
10/11/2015 14:49	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEOE	SAUL COTA AVENDAÑO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO NUEVO.
11/11/2015 10:00	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	BRENDA MARICRUZ CARBALLO DOMÍNGUEZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO CON PROBLEMA DE AUDIO EN EQUIPO DE CÓMPUTO.
11/11/2015 10:02	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEAF	ELIDA DEL CARMEN JARQUIN CRUZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO PARA LA CORRECTA IMPRESIÓN DEL FORMATO DE CHEQUES.
11/11/2015 13:53	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	CRISTINA ALEJANDRA OLACHEA HIGUERA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	ESCUCHAR UN AUDIO EN VELOCIDAD LENTA.
11/11/2015 13:59	GRABADO DE CD/DVD	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. REEMBER OJEDA ARCE	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA EL GRABADO DE INFORMACIÓN EN CD.
11/11/2015 14:00	PROBLEMAS DE ESCÁNER	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. PABLO NEMESIO REYNOSA COLÍN	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA LA INSTALACIÓN DE SOFTWARE PARA ESCÁNER.
12/11/2015 11:47	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO TECNOLÓGICO

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
12/11/2015 11:47	SOPORTE TÉCNICO	DQDPCE	LIC. ANAHAEL IBARRA CERVANTES	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	ERROR EN EL WINDOWS.
12/11/2015 11:50	SOPORTE A PROGRAMAS	SECRETARÍA EJECUTIVA	ALBA GABRIELA JIMENEZ OCAMPO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE NOMBRE EN TEAMVIEWER
12/11/2015 11:52	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONTRALORÍA GENERAL	LIC. ALEXY OTHONIEL ALVAREZ MEZA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	NO IMPRIME DOCUMENTO
12/11/2015 12:04	PROBLEMAS DE ESCÁNER	DEECCE	FLOR DE LIZ GONZÁLEZ FISHER	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	INSTALAR ESCÁNER
12/11/2015 12:16	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEECCE	LIC. HÉCTOR GÓMEZ GONZALEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	IMPRESIÓN DE DOCUMENTO EN CORREO
12/11/2015 12:19	PROBLEMAS DE INTERNET	UCSI	UCSI	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	INTERNET MUY LENTO EN TODAS LAS ÁREAS
12/11/2015 13:43	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	LIC. CINTHIA ROMERO CASTILLO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE CÓMPUTO.
13/11/2015 12:35	SOPORTE TÉCNICO	PRESIDENCIA	GUADALUPE DINORA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN RED.
18/11/2015 14:25	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	DQDPCE	LIC. ANAHAEL IBARRA CERVANTES	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	FECHA: 29/10/2015 TIPO DE SESIÓN: ORDINARIA ÁREA: CQDPCE
18/11/2015 14:25	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. PABLO NEMESIO REYNOSA COLÍN	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	ESCANEO DE DOCUMENTOS.
18/11/2015 14:56	SOPORTE TÉCNICO	DQDPCE	LIC. ANAHAEL IBARRA CERVANTES	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	INSTALACIÓN DE PROGRAMA.
19/11/2015 12:19	GRABADO DE CD/DVD	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	ARCHIVOS DE LA PRESENTACIÓN DE TALLERES INE.
19/11/2015 12:20	SOPORTE TÉCNICO	DEOE	MANUEL RAMÓN ZENDRERO MADINABEITIA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS AL ACCESAR A LA REDIEE.
20/11/2015 14:09	GRABADO DE CD/DVD	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. RUDY CASTANIER CRUZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA EL RESPALDO DE INFORMACIÓN EN CD.
20/11/2015 14:11	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEAF	ELIDA DEL CARMEN JARQUIN CRUZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE PRESENTAN PROBLEMAS CON LA IMPRESIÓN DE CHEQUES.
23/11/2015 11:09	ASESORÍA TÉCNICA	DTAISPE	VANESSA CASTRO MORENO	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO PARA EL MANEJO DE ARCHIVOS ADJUNTOS EN EL SISTEMA SASIP.
23/11/2015 14:29	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO SE PUEDE IMPRIMIR.
24/11/2015 10:27	SOPORTE TÉCNICO	DEOE	LIC. RAÚL MAGALLÓN CALDERÓN	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS CON EL TECLADO.
24/11/2015 10:27	SOPORTE TÉCNICO	DEOE	MANUEL RAMÓN ZENDRERO MADINABEITIA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS CON UN ARCHIVO EN USB.
24/11/2015 10:27	SOPORTE TÉCNICO	DEOE	LIC. ROSALINDA ORTEGA GARCÍA	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO ENCIENDE LA COMPUTADORA.
25/11/2015 12:34	ESCANEO DE DOCUMENTOS	DEPPP	CRISTINA ALEJANDRA OLACHEA HIGUERA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	ESCANEO DE DOCUMENTOS.
30/11/2015 10:11	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	BRENDA MARICRUZ CARBALLO DOMÍNGUEZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE PRESENTAN PROBLEMAS PARA ACCEDER A LA CARPETA COMPARTIDA DE LA DIRECCIÓN.
30/11/2015 10:12	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. CINTHIA ROMERO CASTILLO	ING. MARIO YEE CASTRO	SE PRESENTAN PROBLEMAS PARA ACCEDER A LA CARPETA COMPARTIDA DE LA DIRECCIÓN.
30/11/2015 10:13	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	TERESA DE JESÚS RUIZ VELEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
30/11/2015 10:14	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEOE	LIC. ROSALINDA ORTEGA GARCÍA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 10:15	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 10:32	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	LIC. MIGUEL EDUARDO TOVAR VARGAS	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 10:33	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	BRENDA MARICRUZ CARBALLO DOMÍNGUEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 10:35	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	LIC. CINTHIA ROMERO CASTILLO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 10:57	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	TERESA DE JESÚS RUIZ VELEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	REUBICACION DE EQUIPO A EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN
30/11/2015 10:58	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. PABLO NEMESIO REYNOSA COLÍN	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 11:00	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEAF	LIC. SUSANA FLORES FLORES	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 11:02	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEAF	LUIS FERNANDO COTA GÓMEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 11:03	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	LIC. LUIS OCTAVIO HERNÁNDEZ SEPULVEDA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 11:04	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	LIC. LUIS OCTAVIO HERNÁNDEZ SEPULVEDA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO
30/11/2015 11:26	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	DTAISPE	VANESSA CASTRO MORENO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	PROBLEMAS DE AL MOMENTO DE MANDAR IMPRIMIR A LA MÁQUINA DE PATY, PORQUE SI ME PERMITE IMPRIMIR EN LA FOTOCOPIADORA
30/11/2015 11:28	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	LIC. MIGUEL EDUARDO TOVAR VARGAS	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	INSTALACIÓN DE ESCÁNER
30/11/2015 11:39	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEPPP	CRISTINA ALEJANDRA OLACHEA HIGUERA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	CAMBIO DE ESCÁNER QUE TENÍA ASIGNADO TERESA RUIZ
30/11/2015 11:44	SOPORTE A PROGRAMAS	DEECCE	MA. DE LOURDES CAMPUZANO CHACON	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	ERROR DE ACCESO AL WINDOWS
30/11/2015 11:45	SOPORTE A PROGRAMAS	DQDPCE	LIC. PEDRO MEDRANO MANZANAREZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	ERROR DE ACCESO A WINDOWS
30/11/2015 11:46	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONSEJO GENERAL	M. EN C. MARÍA ESPAÑA KAREN DE MONSERRATH RINCÓN AVENA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	ERROR AL ENVIAR IMPRIMIR DOCUMENTO DESDE EL CORREO
30/11/2015 12:17	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEAF	C.P. JOEL VALENCIA NUÑEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	INSTALACIÓN DE NODO DE RED DE DATOS Y VOZ
30/11/2015 12:52	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	PRESIDENCIA	GUADALUPE DINORA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	NO PUEDO IMPRIMIR.
01/12/2015 10:28	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CORRECTOR ORTOGRÁFICO ESTÁ EN INGLES.
01/12/2015 10:28	GRABADO DE CD/DVD	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. REEMBER OJEDA ARCE	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	DUPLICAR UN CD.

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
01/12/2015 11:32	GRABADO DE CD/DVD	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. RUDY CASTANIER CRUZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	DUPLICADO DE 2 DISCOS.
03/12/2015 12:04	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. MIGUEL EDUARDO TOVAR VARGAS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO PARA LA CONFIGURACIÓN NECESARIA PARA IMPRESIÓN EN FORMATO PDF DE UN DOCUMENTO DE WORD.
03/12/2015 12:07	SOPORTE TÉCNICO	DEPPP	LIC. GISELA AMADOR ALBÁÑEZ	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO PARA LA CONVERSIÓN DE DOCUMENTO PDF.
04/12/2015 11:36	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	DEAF	LIC. RENÉ SALVADOR MENDOZA NAVARRO	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO
04/12/2015 11:37	GRABADO DE CD/DVD	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. RUDY CASTANIER CRUZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	GRABACIÓN DE 6 DVDS
04/12/2015 12:27	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONSEJO GENERAL	MTRA. CARMEN SILERIO RUTIAGA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	PROBLEMAS PARA PODER IMPRIMIR DOCUMENTO EN CORREO ELECTRÓNICO
07/12/2015 10:32	SOPORTE A PROGRAMAS	PRESIDENCIA	GUADALUPE DINORA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	PROBLEMAS EN EL EXCEL.
07/12/2015 12:58	PROBLEMAS DE INTERNET	DEAF	LIC. SUSANA FLORES FLORES	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	MAQUINA NO SE CONECTA A INTERNET.
07/12/2015 13:18	GRABADO DE CD/DVD	DEPPP	LIC. LUZ ADRIANA CESEÑA S.	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	GRABAR ACUERDOS DEL INE EN UN DISCO
08/12/2015 12:49	PROBLEMAS DE INTERNET	CONTRALORÍA GENERAL	LIC. IRMA ISELA MENDEZ GODINEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	SE PIERDE EL INTERNET Y VUELVE CADA CIERTO TIEMPO
08/12/2015 12:56	SOPORTE A PROGRAMAS	DEPPP	LIC. LUZ ADRIANA CESEÑA S.	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	OFFICE NO SE ABRE
08/12/2015 13:25	SOPORTE TÉCNICO	DEOE	DEOE	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA LA CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO DE LA DIRECCIÓN, PARA LA MEMBRESÍA DE ADOBE CREATIVE CLOUD.
08/12/2015 13:27	SOPORTE TÉCNICO	DEECCE	DEECCE	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA LA CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO DE LA DIRECCIÓN, PARA LA MEMBRESÍA DE ADOBE CREATIVE CLOUD.
08/12/2015 14:19	SOPORTE TÉCNICO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. JULIO CESAR PASOS	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	AL INTENTAR ELIMINAR ARCHIVOS PERO ME ENVIA UN MENSAJE DE ERROR.
09/12/2015 12:38	GRABADO DE CD/DVD	PRESIDENCIA	GUADALUPE DINORA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	SOLICITUD DE GRABADO DE 17 CDS
09/12/2015 12:40	SALA DE SESIONES	DEECCE	LIC. HÉCTOR GÓMEZ GONZALEZ	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	SOLICITUD DE RAMÓN FLORES PARA APOYO EN CAÑÓN Y LAPTOP.
09/12/2015 12:53	SALA DE SESIONES	DEECCE	PROF. VALENTE DE JESÚS SALGADO GRACIANO	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO EN LA GRABACIÓN DE AUDIO Y VIDEO DEL PARLAMENTO DE LA JUVENTUD, EVENTO A REALIZARSE EN LA SALA DE SESIONES DEL INSTITUTO.
09/12/2015 13:16	SOPORTE TÉCNICO	DTAISPE	VANESSA CASTRO MORENO	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO PARA OPTIMIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN EN PDF, PARA REMITIRSE VÍA EL SASIP.
09/12/2015 14:53	SOPORTE TÉCNICO	CONSEJO GENERAL	MTRA. CARMEN SILERIO RUTIAGA	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	ELIMINAR VIRUS Y RESPALDAR INFORMACIÓN DE MEMORIA USB
09/12/2015 14:54	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONSEJO GENERAL	LIC. MARIA GUADALUPE NUÑO FLORES	LIC. RAMÓN FLORES ARIAS	HOJA ATASCADA EN IMPRESORA

Con el fin de dar atención a las solicitudes de la categoría Desarrollo de Sistemas, se llevaron a cabo las siguientes actividades de seguimiento:

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
26/08/2015	APOYO TÉCNICO	ESCANEO DE DOCUMENTOS	ESCANEAR DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA	SE ESCANEO EL DOCUMENTO Y SE ENTREGO AL USUARIO	SECRETARÍA EJECUTIVA
26/08/2015	APOYO TÉCNICO	ESCANEO DE DOCUMENTOS	ESCANEAR DOCUMENTO	SE ESCANEO EL DOCUMENTO.	DEOE
01/09/2015	APOYO TÉCNICO	ESCANEO DE DOCUMENTOS	APOYO A ESCANEOS	ESCANEO DE DOCUMENTOS PETICIÓN DE USUARIO	DEOE
01/09/2015	APOYO TÉCNICO	ESCANEO DE DOCUMENTOS	ESCANEO DE DOCUMENTOS POR PETICIÓN DE USUARIO	ESCANEO DE DOCUMENTOS PETICIÓN DEL USUARIO	CONSEJO GENERAL
03/09/2015	APOYO TÉCNICO	ESCANEO DE DOCUMENTOS	SOLICITUD DE ESCANEO DE DOCUMENTOS	SE ESCANEARON LOS DOCUMENTOS Y SE OPTIMIZARON PARA SU ENVÍO POR CORREO POR PARTE DE DEPPP	DEPPP
03/09/2015	APOYO TÉCNICO	ESCANEO DE DOCUMENTOS	PREPARACIÓN DE MICROS Y VIDEO EN COOLABORACIÓN CON EL LIC. RAMÓN FLORES.	SE PREPARÓ EL AUDIO Y VIDEO PARA LA REUNIÓN EN COLABORACIÓN CON EL LIC. RAMÓN FLORES	DTAISPE
27/10/2015	APOYO TÉCNICO	ESCANEO DE DOCUMENTOS	SE REQUIERE APOYO PARA EL ESCANEO DE DOCUMENTO Y POSTERIOR ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO.	SE APOYÓ CON ESCANEO Y POSTERIOR ENVÍO POR CORREO ELECTRÓNICO DE DOCUMENTO.	DEPPP
04/12/2015	APOYO TÉCNICO	ESCANEO DE DOCUMENTOS	ESCANEO DE DOCUMENTOS.	SE ESCANEARON DOCUMENTOS REQUERIDOS.	DEPPP
27/08/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	FECHA: 27/08/2015 HORA: 17:00 TIPO DE EVENTO: SESIÓN AUDIO: SI PROYECTOR: SI GRABACIÓN: SI (AMBAS) OTROS: TRASMITIR POR YOUTUBE	SE CREO EL EVENTO EN YOUTUBE PARA LA TRASMISIÓN DE LA SESIÓN	IEEBCS
03/09/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	FECHA: 31/08/2015 HORA: 13:00 TIPO DE EVENTO: REUNIÓN AUDIO: SI PROYECTOR: SI GRABACIÓN: SI (AMBAS) OTROS:	SE INSTALARON LOS EQUIPOS NECESARIOS SOLICITADOS PARA LA REUNIÓN DE TRABAJO.	PRESIDENCIA
03/09/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	FECHA: 24/08/2015 HORA: 11:00 TIPO DE EVENTO: SESIÓN ORDINARIA VOTO EXTRANJERO AUDIO: SI PROYECTOR: NO GRABACIÓN: SI	APOYO CON AUDIO A LA REUNIÓN DE TRANSPARENCIA.	DTAISPE
04/09/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	FECHA: 04/09/2015 HORA: 17:45 TIPO DE EVENTO: REUNIÓN CONSEJEROS AUDIO: SI PROYECTOR: SI GRABACIÓN: SI (AMBAS)	INSTALACIÓN DE AUDIO Y VIDEO PARA CUBRIR LA SESIÓN DE FECHA 4 SEP 2015_5:00 PM	SECRETARÍA EJECUTIVA
07/09/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	INSTALACIÓN DE MICROS Y PREPARACIÓN DE CÁMARAS PARA VIDEOGRABAR LA SESIÓN	PREPARACIÓN DE LA SALA PARA LA SESIÓN	UCSI
07/09/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	INSTALACIÓN DE MICRÓFONOS Y SCÁMARAS PARA CUBRIR LA REUNIÓN DE TRABAJO	SE PREPARÓ EL EQUIPO DE AUDIO Y VIDEO PARA LA SALA DE SESIONES	UCSI
11/09/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	INSTALACIÓN Y MONITOREO DE LA SALA DE SESIONES REUNIÓN DE TRANSPARENCIA	INSTALACIÓN DE MICROS Y MONITOREO DE LA REUNIÓN DE TRABAJO.	DTAISPE
01/12/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	APOYO EN LA GRABACIÓN DE VIDEO DE LA SALA DE SESIONES.	SE BRINDÓ APOYO EN LA GRABACIÓN DE VIDEO.	UCSI
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	SOLICITUD DE RAMÓN FLORES PARA APOYO EN CAÑÓN Y LAPTOP.	SE APOYÓ EN LAPTOP Y CAÑÓN DE LAS SALA SESIONES EN EL EVENTO DE PARLAMENTO JUVENIL.	DEECCE

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI

¡Tu participación, la mejor elección!

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	SE SOLICITA APOYO EN LA GRABACIÓN DE AUDIO Y VIDEO DEL PARLAMENTO DE LA JUVENTUD, EVENTO A REALIZARSE EN LA SALA DE SESIONES DEL INSTITUTO.	SE APOYÓ CON LA GRABACIÓN DE AUDIO Y VIDEO DEL PARLAMENTO DE LA JUVENTUD.	DEECCE
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	FECHA: 06/11/2015 HORA: 12:00 TIPO DE EVENTO: RUEDA DE PRENSA AUDIO: SI PROYECTOR: NO GRABACIÓN: AMBAS OTROS:	INSTALACIÓN DEL AUDIO Y VIDEO PARA LA GRABACIÓN.	CONSEJO GENERAL
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	FECHA: 27/10/2015 HORA: 12:00 TIPO DE EVENTO: SESIÓN AUDIO: SI PROYECTOR: NO GRABACIÓN: AMBAS OTROS:	INSTALACIÓN DEL AUDIO Y VIDEO PARA LA GRABACIÓN.	CONSEJO GENERAL
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	FECHA: 14/10/2015 HORA: 12:00 TIPO DE EVENTO: SESIÓN AUDIO: SI PROYECTOR: NO GRABACIÓN: AMBAS OTROS:	INSTALACIÓN DEL AUDIO Y VIDEO PARA LA GRABACIÓN.	CONSEJO GENERAL
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SALA DE SESIONES	FECHA: 08/09/2015 HORA: 00:00(MADRUGADA) TIPO DE EVENTO: SESIÓN EXTRAORDINARIA URGENTE AUDIO: SI PROYECTOR: SI GRABACIÓN: SI (AMBAS) OTROS: YOUTUBE	INSTALACIÓN DEL AUDIO Y VIDEO PARA LA GRABACIÓN.	SECRETARÍA EJECUTIVA
27/08/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	FECHA: 13/11/2014 TIPO DE SESIÓN: REUNIÓN DE TRABAJO ÁREA: JEE	SE ENTREGÓ UNA COPIA DEL AUDIO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
31/08/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	FECHA: 19/08/2015 TIPO DE SESIÓN: ORDINARIA ÁREA: DQDPCE GRABAR EN CD	SE GRABÓ EN CD EL AUDIO DE LA SESIÓN SOLICITADA.	DQDPCE
02/09/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	APOYO DE AUDIO DE SESIONES	SE LE PROPORCIONÓ EL AUDIO SOLICITADO AL USUARIO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
02/09/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SOLICITUD DE AUDIO DE SESIONES	SE PROPORCIONÓ EL AUDIO SOLICITADO AL USUARIO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
03/09/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	FECHA: 31/08/2015 TIPO DE SESIÓN: ORDINARIA ÁREA: COMISIÓN DE ADQUISICIONES	SE INSTALARON PROBARON EQUIPO DE AUDIO EN LA SALA PARA LA GRABACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	DEAF
07/09/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	BÚSQUEDA DE ARCHIVO DE AUDIO DE SESIONES	SE APOYÓ AL USUARIO CON LA BÚSQUEDA DE ARCHIVOS DE AUDIO DE SESIONES	SECRETARÍA EJECUTIVA
22/10/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	FECHA: 21/10/2015 TIPO DE SESIÓN: ORDINARIA ÁREA: CECCE	SE LE HIZO ENTREGA DEL AUDIO DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA CECCE DE FECHA 21 DE OCTUBRE DEL PRESENTE, A LA FUNCIONARIA ELECTORAL FLOR DE LIZ GONZÁLEZ FISHER.	DEECCE
03/11/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SOLICITUD DE LOS TODOS LOS AUDIOS DE LA DEPPP	SE ENTREGARON LOS AUDIOS SOLICITADOS POR LA DEPPP	DEPPP
18/11/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	FECHA: 29/10/2015 TIPO DE SESIÓN: ORDINARIA ÁREA: CQDPCE	SE GRABÓ EL AUDIO DE LA SESIÓN EN UN DISCO Y SE ENTREGÓ A LA PERSONA SOLICITANTE.	DQDPCE
24/11/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	TODOS LOS AUDIOS DE LAS SESIONES REALIZADAS POR LA	SE ENTREGARON LOS AUDIOS GRABADOS EN UN CD.	DEOE

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
			COMISIÓN DE ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN ELECTORAL.		
01/12/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SOLICITUD DE AUDIO DE SESIONES.	SE PROPORCIONARON LOS AUDIOS SOLICITADOS EN UN CD.	SECRETARÍA EJECUTIVA
01/12/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SOLICITUD DE LOS AUDIOS DE SESIONES.	SE PROPORCIONARON LOS AUDIOS SOLICITADOS EN UN CD.	SECRETARÍA EJECUTIVA
07/12/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	SE SOLICITARON DIFERENTES AUDIOS DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS.	SE PROPORCIONARON LOS AUDIOS SOLICITADOS EN UN DISCO COMPACTO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	FECHA: 29/09/2015 TIPO DE SESIÓN: EXTRAORDINARIA ÁREA: CG	SE GRABÓ EL AUDIO DE LA SESIÓN EN UN DISCO Y SE ENTREGÓ A LA PERSONA SOLICITANTE.	SECRETARÍA EJECUTIVA
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	FECHA: 16/10/2015 TIPO DE SESIÓN: EXTRAORDINARIA ÁREA: CG	SE GRABÓ EL AUDIO DE LA SESIÓN EN UN DISCO Y SE ENTREGÓ A LA PERSONA SOLICITANTE.	SECRETARÍA EJECUTIVA
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	FECHA: 23/09/2015 TIPO DE SESIÓN: EXTRAORDINARIA ÁREA: CG	SE GRABÓ EL AUDIO DE LA SESIÓN EN UN DISCO Y SE ENTREGÓ A LA PERSONA SOLICITANTE.	SECRETARÍA EJECUTIVA
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	REUNIÓN DE TRABAJO SECRETARÍA EJECUTIVA	SE GRABÓ EL AUDIO DE LA SESIÓN EN UN DISCO Y SE ENTREGÓ A LA PERSONA SOLICITANTE.	SECRETARÍA EJECUTIVA
09/12/2015	APOYO TÉCNICO	SOLICITUD DEL AUDIO DE SESIONES	REUNIÓN DE TRABAJO DE CONSEJEROS	SE GRABÓ EL AUDIO DE LA SESIÓN EN UN DISCO Y SE ENTREGÓ A LA PERSONA SOLICITANTE.	CONSEJO GENERAL
01/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	ASESORÍA EN EL PROGRAMA MICROSOFT OFICCE WORD.	ASESORÍA EN EL MANEJO DE TABLAS DEL PAQUETE MICROSOFT WORD	DTAISPE
02/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	EL TELÉFONO NO DA LÍNEA	SE HIZO EL CAMBIO DEL TELÉFONO AL USUARIO, REPORTÁNDOLO A LA LIC. IRMA ISELA MENDEZ GODINEZ	DEPPP
03/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	RECOLECCIÓN DE EQUIPOS EN LOS CONSEJOS DISTRITALES Y MUNICIPALES DEL LADO NORTE	SE RECOLECTARON LOS EQUIPOS DE LOS CONSEJOS XV, XIV, XIII, XII, MUNICIPAL LORETO, XI Y IX	UCSI
03/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	RECOLECCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO AL SUR DEL ESTADO.	SE RECOLECTO EL EQUIPO DE COMPUTO DEL CONSEJO DISTRITAL VII	UCSI
03/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	APOYO A IMPRESIÓN DE ETIQUETAS	CAMBIO DEL FORMATO DEL DOCUMENTO EXCEL PARA QUE SE ADAPTE A LAS HOJAS DEL DOCUMENTO.	CONSEJO GENERAL
03/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	EQUIPOO INFECTADO CON MALWARE ACCESOS DIRECTOS.	SE VACUNÓ EL EQUIPO DE MALWARES EXISTENTES	DEAF
03/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	EQUIPOO INFECTADO CON MALWARE ACCESOS DIRECTOS.	VACUNA DE EQUIPO TOTAL CON DIFERNTES HERRAMIENTAS DE SOFTWARE PARA GARANTIZAR LA ELIMINACIÓN DEL HARDWARE	DEAF
07/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EL SITIO WEB INSTITUCIONAL.	SE APOYÓ AL USUARIO PARA BUSCAR INFORMACIÓN SOLICITADA EN LA PÁGINA DEL IEEBCS	DTAISPE
07/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	NO SE VISUALIZA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN CD-ROM	SE OPTÓ POR GRABAR LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL CD EN UNA MEMORIA USB PARA QUE EL USUARIO PUDIESE VISUALIZARLA.	CONSEJO GENERAL
07/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	ARCHIVOS PDF ENCRIPTADOS, LO CUA IMPOSIBILITA LA IMPRESIÓN.	SE PROCEDIÓ A LA BÚSQUEDA Y EJECUCIÓN DE UN PROGRAMA PARA DESENCRIPTAR ARCHIVOS PDF	SECRETARÍA EJECUTIVA
07/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	SE REQUIERE ENVIAR UN ARCHIVO MUY PESADO	SE LE BRINDÓ LA OPCIÓN AL USUARIO DE UTILIZAR MEDIAFIRE PARA SUBIR EL	SECRETARÍA EJECUTIVA

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
			POR CORREO ELECTRÓNICO	ARCHIVO Y ENVIAR SOLAMENTE EL LINK POR CORREO ELECTRÓNICO.	
07/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	APOYO CON COPMPRESIÓN Y ENVÍO DE DOCUMENTOS POR CORREO ELECTRÓNICO.	SE OPTIMIZARON ARCHIVOS PDF Y SE QUEMARON EN CD	SECRETARÍA EJECUTIVA
07/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	APOYO CON BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB INSTITUCIONAL.	SE APOYÓ AL USUARIO CON BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EN EL SITIO WEB INSTITUCIONAL	SECRETARÍA EJECUTIVA
07/09/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	APOYO CON CONVERSIÓN DE ARCHIVOS DE POWER POINT A PDF	SE CAMBIÓ EL FORMATO DE UN ARCHIVO PPT A PDF CON ENVÍO DE CORREO ELECTRÓNICO AL USUARIO CORRESPONDIENTE.	DTAISPE
12/10/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	SE SOLICITA ASESORÍA TÉCNICA PARA CONFIGURACIÓN DE IMPRESIÓN.	SE BRINDÓ ASESORÍA TÉCNICA A LA LIC. QUIÑONEZ, PARA LA CONFIGURACIÓN DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTO SOLICITADO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
16/10/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	PROBLEMAS PARA IMPRESIÓN DE DOCUMENTO	SE REINSTALO CONTROLADOR DE IMPRESORA PARA CORREGIR ERRORES DE IMPRESORA	DEPPP
16/10/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	APOYO POR CAMBIO DE ESCRITORIO.	SE APOYO EN EL MOVIMIENTO DE CAMBIO DE ESCRITORIO PARA LA DESCONEXIÓN Y CONEXIÓN DEL EQUIPO EN EL NUEVO ESCRITORIO	DEPPP
26/10/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	ASISTENCIA A CURSOS WEBINAR.	PRESENCIA VIRTUAL A CURSO WEBINAR DE UBIQUITI Y SE REPORTÓ EL CONTENIDO DEL CURSO POR ESCRITO AL COORDINADOR Y DIRECTOR DE LA UCSI	UCSI
26/10/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	SE REQUIERE ENVIAR POR CORREO ELECTRÓNICO, ENLACE DE DESCARGA DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0101-JUNIO-2015.	SE ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO, ENLACE DE DESCARGA DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0101-JUNIO-2015.	DEPPP
26/10/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	SE REQUIERE APOYO CON LA CAPTURA EN FORMULARIO EN MICROSOFT EXCEL.	SE APOYÓ EN LA CORRECTA CAPTURA DE INFORMACIÓN DENTRO DE UN FORMULARIO DE MICROSOFT EXCEL.	SECRETARÍA EJECUTIVA
10/11/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	RESPALDO DE INFORMACIÓN	SE REALIZÓ EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN EN UNA MEMORIA USB.	DEPPP
23/11/2015	SOPORTE	ASESORÍA TÉCNICA	SE SOLICITA APOYO PARA EL MANEJO DE ARCHIVOS ADJUNTOS EN EL SISTEMA SASIP.	SE OPTIMIZÓ DOCUMENTO EN PDF, PARA PODER AGREGARLO A UNA RESPUESTA POR MEDIO DEL SISTEMA SASIP	DTAISPE
07/09/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	GRABADO DE SEIONES EN CD	GRABADO DE CDS POR PETICIÓN DE USUARIO	SECRETARÍA EJECUTIVA
15/10/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	SE SOLICITA EL RESPALDO EN CD DE DIVERSA INFORMACIÓN	SE REALIZÓ EL RESPALDO EN CD DE DIVERSA INFORMACIÓN, A PETICIÓN DE LA LIC. GISELA AMADOR.	DEPPP
29/10/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	GRABADO DE AUDIO Y VIDEO DE LAS SESIONES DE CONSEJO GENERAL QUE OCURRIERON DURANTE EL PROCESO ELECTORAL 2014-2015	SE GRABARON DISCOS DE LAS SESIONES CON AUDIO Y VIDEO DE LAS SESIONES DE CONSEJO GENERAL	SECRETARÍA EJECUTIVA
11/11/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	SE SOLICITA EL GRABADO DE INFORMACIÓN EN CD.	SE APOYÓ EN LA GRABACIÓN DE INFORMACIÓN EN CD.	SECRETARÍA EJECUTIVA
20/11/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	SE SOLICITA EL RESPALDO DE INFORMACIÓN EN CD.	SE REALIZÓ EL RESPALDO DE INFORMACIÓN EN CD.	SECRETARÍA EJECUTIVA
24/11/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	ARCHIVOS DE LA PRESENTACIÓN DE TALLERES INE.	SE GRABARON EN CD Y SE ENTREGARON AL PERSONAL SOLICITANTE.	UCSI
01/12/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	DUPLICAR UN CD.	SE GRABÓ EL CONTENIDO EN UN CD.	SECRETARÍA EJECUTIVA

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
01/12/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	DUPLICADO DE 2 DISCOS.	SE GRABARON LOS CONTENIDOS DE LOS DISCOS EN DISCOS NUEVOS.	SECRETARÍA EJECUTIVA
04/12/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	GRABACIÓN DE 6 DVDS	SE REALIZARON GRABACIONES DE 6 DISCOS DVD	SECRETARÍA EJECUTIVA
08/12/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	GRABAR ACUERDOS DEL INE EN UN DISCO	SE GRABÓ ACUERDOS SOLICITADOS EN DISCO	DEPPP
09/12/2015	SOPORTE	GRABADO DE CD/DVD	SOLICITUD DE GRABADO DE 17 CDS	SE GRABARON 17 CDS Y SE ENTREGARON EN SUS SOBRES.	PRESIDENCIA
01/09/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	PREPARACIÓN DE MATERIAL Y DOCUMENTACIÓN PARA LA COMISIÓN ASIGNADA AL LIC. RAMÓN FLORES	PREPARACIÓN DE MATERIAL Y DOCUMENTACIÓN PARA LA SALIDA DE COMISIÓN DEL LIC. RAMÓN FLORES.	UCSI
02/09/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	REUBICACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO DEL USUARIO	SE REUBICÓ EL EQUIPO DE CÓMPUTO DEL USUARIO ADEMÁS DE REACOMODO DE CLABLEADO.	DEPPP
03/09/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO A USUARIO	COOLABORACIÓN CON EL LI. RAMÓN FLORES EN EL REEMPLAZO DE EQUIPO COMPLETO DE LA LIC ARIANNA CARBALLO POR EQUIPO PERTENECIENTE AL CDE I. PROGRAMACIÓN DEL RELOJ CHECADOR EN EL NUEVO EQUIPO.	DEAF
12/10/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	SE SOLICITA LA INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN RED.	SE REALIZÓ LA INSTALACIÓN DE IMPRESORA CONECTADA EN RED, MODELO HP P2015 INSTALADA EN EL EQUIPO DE LA LIC. QUIÑONEZ.	SECRETARÍA EJECUTIVA
12/10/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	SOLICITUD DE CAMBIO DE IMPRESORA POR UN EQUIPO NUEVO SOLICITADO POR EL ÁREA DE ORGANIZACIÓN	SE INSTALO Y SE CONFIGURO IMPRESORA NUEVA EN REMPLAZO CON LA ANTERIOR PARA REASIGNARSE	DEOE
12/10/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	SOLICITUD DE CAMBIO DE IMPRESORA POR UN EQUIPO NUEVO SOLICITADO POR EL ÁREA DE ORGANIZACIÓN	SE INSTALO Y SE CONFIGURO IMPRESORA NUEVA EN REMPLAZO CON LA ANTERIOR PARA REASIGNARSE	DEOE
12/10/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN REMPLAZO DE LA ANTERIOR, PROVENIENTE DEL USUARIO VALERIA GONZALEZ	SE INSTALO IMPRESORA REMPLAZANDO LA ANTERIOR	CONSEJO GENERAL
12/10/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	SOLICITUD PARA INSTALACIÓN DE IMPRESORA.	SE INSTALO IMPRESORA A USUARIO QUE TENIA ASIGNADA LA BIO. MAR. GUILLERMINA VALENZUELA POR CAMBIO DE IMPRESORA	DEOE
19/10/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	AYUDA PARA CAMBIO DE LUGAR DE EQUIPO	SE RECOLECTO EQUIPO DE LIC. IDALIA PAZ Y FUENTE Y SE INSTALO EL EQUIPO DEL CONTADOR JOEL VALENCIA EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN	DEAF
03/11/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO.	SE SUSTITUYÓ EL EQUIPO DE CÓMPUTO POR UNO DE VERSIÓN MÁS RECIENTE	DEPPP
05/11/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE LE REASIGNO EQUIPO DE CÓMPUTO PERTENECIENTE A LA USUARIO ANAHAEL IBARRA	SECRETARÍA EJECUTIVA
05/11/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE REEMPLAZÓ EQUIPO DE CÓMPUTO Y CONFIGURACIÓN POR ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO DE TECNOLÓGICO.	DQDPCE
05/11/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE REEMPLAZÓ EQUIPO DE CÓMPUTO Y CONFIGURACIÓN POR ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO DE TECNOLÓGICO.	DQDPCE

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
10/11/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO NUEVO.	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO NUEVO, CPU: PC-124-13-2623, MONITOR: MO-124-13-1815, TECLADO: TC-124-13-2686 Y MOUSE: MU-124-13-2665	DEOE
13/11/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	INSTALACIÓN DE EQUIPO NUEVO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	SECRETARÍA EJECUTIVA
13/11/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE CÓMPUTO.	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEPPP
13/11/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO TECNOLÓGICO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DTAISPE
13/11/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	PRESIDENCIA
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEAF
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEPPP
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEPPP
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEAF
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEAF
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	SECRETARÍA EJECUTIVA
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEPPP
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEPPP
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEPPP
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEPPP
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEOE
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	INSTALACIÓN DE NODO DE RED DE DATOS Y VOZ	SE REALIZÓ INSTALACIÓN DE NODO DE RED CON VOZ Y DATOS EN LA OFICINA DEL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	DEAF
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE ESCÁNER QUE TENÍA ASIGNADO TERESA RUIZ	SE INSTALO Y CONFIGURO ESCÁNER EN EL EQUIPO DE CRISTINA OLACHEA	DEPPP
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	INSTALACIÓN DE ESCÁNER	SE INSTALO Y CONFIGURO ESCÁNER EN EL EQUIPO DE MIGUEL TOVAR ESCÁNER QUE TENÍA ASIGNADO CRISTINA OLACHEA	DEPPP
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	REUBICACION DE EQUIPO A EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN	SE REUBICO EQUIPO DE CÓMPUTO AL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN	DEPPP

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
04/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE INSTALÓ EQUIPO NUEVO EN SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO ASIGNADO ANTERIORMENTE	DEPPP
07/12/2015	SOPORTE	INSTALACIÓN EQUIPO TECNOLÓGICO	INSTALACIÓN DE IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MARCA: HP MODELO: M127FN N/S: CNB9H17M8Y	INSTALACIÓN DE IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MARCA: HP MODELO: M127FN N/S: CNB9H17M8Y	DEAF
04/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE ESCÁNER	INSTALAR ESCÁNER	SE CONFIGURÓ ESCÁNER EN EL EQUIPO	DEECCE
02/09/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	LA IMPRESORA NO DETECTA EL RANGO DE IMPRESIÓN ELEGIDO POR EL USUARIO.	SE AJUSTARON LAS DIMENSIONES DEL DOCUMENTO DEL USUARIO PARA QUE SE ADAPTARA A LOS MÁRGENES DE LA IMPRESORA.	DEPPP
03/09/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	AJUSTAR MÁRGENES DE IMPRESIÓN DE UN DOCUMENTO DE EXCEL.	SE AJUSTARON LOS MÁRGENES DE IMPRESIÓN PARA EL FORMATO DE EXCEL.	SECRETARÍA EJECUTIVA
03/09/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	IMPRESORA NO IMPRIME	DOCUMENTO EN COLA DE IMPRESIÓN BLOQUEO LA SALIDA DE DOCUMENTOS POSTERIORES A ESTE, SE ELIMINO EL ARCHIVO Y SE ENVIÓ NUEVAMENTE IMPRIMIR EL DOCUMENTO QUE SE NECESITABA IMPRIMIR	DEOE
07/09/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	APOYO A CONFIGURACIÓN DE MÁRGENES PARA IMPRESIÓN DE ETIQUETAS.	SE HICIERON PRUEBAS CON EL FORMATO PRE ESTABLECIDO DEL USUARIO PARA LA IMPRESIÓN DE ETIQUETAS.	DEPPP
11/09/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	AL IMPRIMIR EN DOBLE CARA SALEN VOLTEADAS LAS HOJAS	EL PROGRAMA PREDETERMINADO CON EL QUE VISUALIZA LOS ARCHIVOS PDF NO SOPORTABA LA IMPRESIÓN A DOBLE CARA, SE CONFIGURÓ LA IMPRESIÓN CON FOXIT READER.	SECRETARÍA EJECUTIVA
16/10/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CAMBIO DE IMPRESORA	SE INSTALO IMPRESORA 1018 POR CAMBIO DE IMPRESORA QUE SE IBA A REALIZAR PERO EL WINDOWS XP NO SOPORTO LA IMPRESORA M127FN ENVIADO ERROR DE INSTALACIÓN	DEOE
20/10/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	SE REQUIERE APOYO PARA PROBLEMAS DE IMPRESIÓN, SE ATASCAN LAS HOJAS AL MOMENTO DE IMPRIMIR.	SE CORRIGIÓ EL ATASCO DE PAPEL EN LA IMPRESORA ASIGNADA A LA FUNCIONARIA ELECTORAL TERESA RUIZ.	DEPPP
22/10/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	SE REQUIERE APOYO TÉCNICO DEBIDO A PROBLEMAS DE IMPRESIÓN.	SE APOYÓ A LA FUNCIONARIA ELECTORAL MERCEDES DUARTE CON EL PROBLEMA DE IMPRESIÓN. SE CONECTARON LOS DOS EQUIPOS DE CÓMPUTO A LA MISMA RED WIFI, CON LO QUE SE SOLUCIONÓ EL PROBLEMA.	SECRETARÍA EJECUTIVA
26/10/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	NO QUIERE IMPRIMIR LA IMPRESORA DE PATY Y LA COPIADORA	EL EQUIPO DE JULIO ESTABA TENIENDO CONFLICTO CON LA TARJETA DE RED, AL DARLE UN RELEASE Y UN RENEW REGRESO A LA NORMAL LA COMUNICACIÓN EN LA RED PORQUE ANTES DE HACERLO SI PODÍA NAVEGAR PERO NO PODÍA RECONOCER LOS EQUIPOS DE LA RED.	SECRETARÍA EJECUTIVA
29/10/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	SE REQUIERE APOYO PARA LA CORRECTA IMPRESIÓN DE FORMULARIO EN LÍNEA.	SE APOYÓ EN LA CORRECTA IMPRESIÓN DE FORMULARIO EN LÍNEA, ADEMÁS DE BRINDAR ASESORÍA PARA REENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS.	CONSEJO GENERAL
29/10/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	AYUDA PARA IMPRIMIR EN IMPRESORA A COLOR	SE CONFIGURO IMPRESORA A COLOR J400 EN EQUIPO DE VANESA PARA IMPRIMIR DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA	DTAISPE
10/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	PROBLEMAS CON IMPRESIÓN DE PDF	SE MANDÓ IMPRIMIR EL ARCHIVO PDF EN LA COPIADORA DE SECRETARÍA	DEPPP

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
				EJECUTIVA DEBIDO AL VOLUMEN DE HOJAS.	
11/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	SE SOLICITA APOYO PARA LA CORRECTA IMPRESIÓN DEL FORMATO DE CHEQUES.	SE RECONFIGURÓ EL FORMATO Y TAMAÑO DE PAPEL ADECUADO PARA LA CORRECTA IMPRESIÓN DE CHEQUES.	DEAF
13/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	NO IMPRIME DOCUMENTO	EL DOCUMENTO AL TRATAR DE IMPRIMIR SE ESTABA ENVIANDO HACIA OTRA IMPRESORA QUE NO EXISTÍA SE ELIMINÓ ESA IMPRESORA Y SOLO SE LE DEJO LA QUE ACTUALMENTE ESTÁ EN USO	CONTRALORÍA GENERAL
20/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	SE PRESENTAN PROBLEMAS CON LA IMPRESIÓN DE CHEQUES.	SE APOYÓ EN LA CORRECTA CONFIGURACIÓN DEL DOCUMENTO PARA IMPRESIÓN DE CHEQUES.	DEAF
23/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	NO SE PUEDE IMPRIMIR.	SE CONFIGURÓ LA IMPRESORA EN RED.	DEPPP
30/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	NO PUEDO IMPRIMIR.	SE CONFIGURÓ CORRECTAMENTE LA IMPRESORA COMPARTIDA DE PATRICIA QUIÑONEZ.	PRESIDENCIA
01/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONFIGURAR IMPRESORA EN RED.	SE CONFIGURÓ LA IMPRESORA EN RED EN EL EQUIPO.	CONTRALORÍA GENERAL
01/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	CONFIGURAR IMPRESORA EN RED.	CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE LA IMPRESORA EN RED.	CONTRALORÍA GENERAL
04/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	PROBLEMAS PARA PODER IMPRIMIR DOCUMENTO EN CORREO ELECTRÓNICO	IMPRESORA NO SE ENCONTRABA DADA DE ALTA EN EL EQUIPO DE LA CONSEJERA CARMEN POR LO QUE SE CONFIGURÓ EN EL EQUIPO PARA QUE SE PUDIERA IMPRIMIR	CONSEJO GENERAL
04/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	ERROR AL ENVIAR IMPRIMIR DOCUMENTO DESDE EL CORREO	ARCHIVO DEMASIADO GRANDE PARA IMPRIMIR DIRECTO DESDE EL NAVEGADOR POR LO QUE SE DESCARGO AL EQUIPO Y YA PERMITIÓ IMPRIMIR EL ARCHIVO	CONSEJO GENERAL
04/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	PROBLEMAS DE AL MOMENTO DE MANDAR IMPRIMIR A LA MÁQUINA DE PATY, PORQUE SI ME PERMITE IMPRIMIR EN LA FOTOCOPIADORA	PROBLEMAS DE CONEXIÓN EN EL EQUIPO DE PATRICIA QUIÑÓNEZ QUE AL REINICIAR TARJETA DE RED SE RESOLVIÓ EL PROBLEMA DE IMPRESIÓN DE LOS DEMÁS USUARIOS DEL ÁREA.	DTAISPE
04/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	IMPRESIÓN DE DOCUMENTO EN CORREO	SE CONFIGURO IMPRESORA NUEVAMENTE PARA REALIZAR LA IMPRESIÓN.	DEECCE
07/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	PROBLEMAS EN LOS MÁRGENES.	SE CONFIGURARON CORRECTAMENTE LOS MÁRGENES DE IMPRESIÓN.	CONSEJO GENERAL
07/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN.	SE CONFIGURARON CORRECTAMENTE LOS MÁRGENES DE IMPRESIÓN.	PRESIDENCIA
07/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	NO SE PUEDE IMPRIMIR	CONFIGURACIÓN CORRECTA DE LA IMPRESORA.	CONSEJO GENERAL
07/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	NO SALE BIEN LA IMPRESIÓN.	SE CONFIGURARON CORRECTAMENTE LOS MÁRGENES DE IMPRESIÓN.	CONSEJO GENERAL
09/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE IMPRESIÓN	HOJA ATASCADA EN IMPRESORA	SE EXTRAJO HOJA ATORADA Y SE HIZO PRUEBA DE IMPRESIÓN.	CONSEJO GENERAL
03/09/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	PROBLEMAS EN LAS LINEAS DE INTERNET DEL BALANCEADOR DE LA RED PRINCIPAL (612)-123-43-20 Y (612)-129-40-63. SE LEVANTO REPORTE EN EL CAS CON EL NUMERO DE REPORTE 4680192	CAMBIO DE MODEM POR PARTE DE TELMEX	UCSI
03/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	NO SE CONECTA A INTERNET Y DICE QUE SI ESTA CONECTADO	EL PROBLEMA DE CONEXIÓN A INTERNET SE DIO POR LOS DNS GUARDADOS EN EL EQUIPO POR LO QUE SE VACIARON Y YA SE PUDO NAVEGAR PARA POSTERIORES SITUACIONES SE	DEECCE

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
				CREÓ UNA ARCHIVO BATCH EN EL ESCRITORIO PARA QUE EL USUARIO LO EJECUTARÁ EN CASO DE QUE SE PRESENTARÁ EL MISMO PROBLEMA.	
03/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	NO TIENE INTERNET LA COMPUTADORA PERO DICE QUE SI ESTA CONECTADO	EL PROBLEMA DE CONEXIÓN A INTERNET SE DIO POR LOS DNS GUARDADOS EN EL EQUIPO POR LO QUE SE VACIARON Y YA SE PUDO NAVEGAR PARA POSTERIORES SITUACIONES SE CREÓ UNA ARCHIVO BATCH EN EL ESCRITORIO PARA QUE EL USUARIO LO EJECUTARÁ EN CASO DE QUE SE PRESENTARÁ EL MISMO PROBLEMA.	DEECCE
03/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	EL NAVEGADOR DE INTERNET MANDA UN ERROR DE CONEXION DE PROXY	SE REVISÓ EL NAVEGADOR Y PRESENTÓ INTENTO DE CONEXIÓN AL LOCALHOST PUERTO 9660 MANDANDO UN ERROR DE CONEXIÓN AL PROXY QUE HACE EL PROGRAMA WINSURF SE ELIMINO Y SE DEJO NAVEGANDO NUEVAMENTE EL EQUIPO INDICANDO AL USUARIO QUE NO DEBE INSTALAR ESTE TIPO DE PROGRAMAS YA QUE DEJA EXPUESTO EL EQUIPO A ATAQUES CIBERNÉTICOS.	DEPPP
04/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	PROBLEMAS DE CONEXIÓN	SE LEVANTÓ REPORTE A TELMEX RESPECTO A LA CONEXIÓN DE INTERNET CON NUMERO 4865689	UCSI
04/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	PROBLEMAS DE CONEXIÓN	SEGÚN EL REPORTE DEL TÉCNICO DE TELMEX QUE SE PRESENTÓ A REVISAR LA CONEXIÓN DE INTERNET Y COMENTÓ QUE EL PROBLEMA ERA QUE ESTABA EN FALSO CONTACTO EL CONECTOR DE CORRIENTE QUE ESTABA CONECTADO AL REGULADOR POR LO QUE SE REEMPLAZÓ POR OTRO REGULADOR DE DISTINTA FORMA DE HARDWARE	UCSI
09/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	INTERNET SE CORTA CONSTANTEMENTE.	SE REEMPLAZÓ AP DE OFICINAS DE 5 DE MAYO POR DAÑO EN EL AP ANTERIOR POR LO QUE SE ESPERA QUE NO HAYA MÁS PROBLEMAS EN EL SERVICIO DE INTERNET POR PARTE DE ESTE DISPOSITIVO	UCSI
09/11/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	PROBLEMAS DE INTERNET NO TIENE CONEXIÓN	EL EQUIPO ESTABLECÍA CONEXIÓN AL AP DE CONTRALORÍA POR LO QUE SE LE CONECTO AL MODEM DE CAPACITACIÓN Y SE RESOLVIÓ EL PROBLEMA DE PÉRDIDA DE CONEXIÓN.	DEECCE
01/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	NO PUEDO ACCEDER A INTERNET.	AL SITIO DONDE SE DESEABA ACCEDER TENIA BLOQUEADA LA IP DEL EQUIPO.	DEECCE
04/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	INTERNET MUY LENTO EN TODAS LAS ÁREAS	SE CORRIGIÓ PROBLEMA DE INTERNET LENTO YA QUE SOLO ESTABA FUNCIONANDO 1 DE 3 MODEMS CONFIGURADOS EN EL BALANCEADOR.	UCSI
07/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	NO HAY ACCESO A INTERNET	SE CONFIGURÓ CORRECTAMENTE LA CONFIGURACIÓN DEL ADAPTADOR WI-FI.	DQDPCE
07/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	MAQUINA NO SE CONECTA A INTERNET.	CONCENTRADOR DE RED ESTABA APAGADO POR DESCONEXIÓN DE CABLE DE CORRIENTE.	DEAF
08/12/2015	SOPORTE	PROBLEMAS DE INTERNET	SE PIERDE EL INTERNET Y VUELVE CADA CIERTO TIEMPO	SE CONFIGURÓ NUEVAMENTE AP Y SE ACTUALIZO A LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DE FIRMWARE	CONTRALORÍA GENERAL
03/09/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	PROGRAMA DE REPRODUCCIÓN DE AUDIO NO FUNCIONA	SE REINSTALO NUEVAMENTE EL PROGRAMA DE AUDIO Y VOLVIÓ A FUNCIONAR CORRECTAMENTE	DQDPCE
03/09/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	CAMBIO DE FORMATO DE HOJA DE CÁLCULO	APOYO EN EL CAMBIO DE FORMATO DE HOJA DE CÁLCULO POR ORDEN DE PRESIDENCIA.	UCSI

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
07/09/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	CAMBIO DE NOMBRE DE USUARIO DE TEAMVIEWER POR EL DEL NUEVO USUARIO	SE LE QUITÓ EL NOMBRE DE CDI ALTERNA EN TEAMVIEWER, ASIGNÁNDOLE EL NUEVO NOMBRE CORRESPONDIENTE AL USUARIO (ARIANNA CARBALLO).	DEAF
11/09/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	EQUIPO LENTO	EL EQUIPO DEL USUARIO ESTABA LENTO; SE REALIZÓ UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
26/10/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	CAMBIAR HORA DE RELOJ CHECADOR.	SE SINCRONIZO RELOJ CHECADOR CON LA HORA DEL CPU DE ORGANIZACIÓN CON LA HORA CORRECTA.	DEAF
09/11/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	PROBLEMAS PARA ABRIR DOCUMENTO	SE INDICO LA MANERA DE ABRIR EL ARCHIVO DESDE INTERNET	DEECCE
09/11/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	IDENTIFICAR DE MANERA CORRECTA A USUARIO EN TEAMVIEWER	SE RENOMBRÓ EN TEAMVIEWER AL USUARIO DE MANERA CORRECTA TENIENDO QUE DESINSTALAR EL PROGRAMA Y VOLVIENDOLO A INSTALAR PARA QUE CAMBIARA DE MANERA CORRECTA EL NOMBRE "IRMA.MENDEZ"	UCSI
09/11/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	IDENTIFICAR EN EL SOFTWARE TEAMVIEWER USUARIO DE MANERA CORRECTA	SE RENOMBRÓ EN TEAMVIEWER AL USUARIO DE MANERA CORRECTA TENIENDO QUE DESINSTALAR EL PROGRAMA Y VOLVIENDOLO A INSTALAR PARA QUE CAMBIARA DE MANERA CORRECTA EL NOMBRE "NATALIA.BURGOIN"	UCSI
09/11/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	IDENTIFICAR DE MANERA CORRECTA A USUARIO EN TEAMVIEWER	ABRIR INCIDENTE	UCSI
09/11/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	IDENTIFICAR DE MANERA CORRECTA A USUARIO EN TEAMVIEWER		UCSI
13/11/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	CAMBIO DE NOMBRE EN TEAMVIEWER	SE SUSTITUYÓ EL NOMBRE QUE SE PRESENTABA EN EL PROGRAMA POR EL DEL USUARIO YA QUE TENIA EL DEL ANTERIOR USUARIO	SECRETARÍA EJECUTIVA
18/11/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	PROBLEMAS CON ENCABEZADO DE UNA TABLA EN WORD.	SE HIZO UNA MODIFICACIÓN AL FORMATO DE LA TABLA.	DEPPP
04/12/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	ERROR DE ACCESO AL WINDOWS	PROBLEMA DE SERVICIOS DE WINDOWS SE REINICIARON SERVICIOS MANUALMENTE Y SE DEJO FUNCIONANDO EL EQUIPO	DEECCE
04/12/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	ERROR DE ACCESO A WINDOWS	ERROR EN LOS SERVICIOS DE WINDOWS, POR LO QUE NO PERMITÍA EJECUTAR EL USUARIO EN EL EQUIPO SE REINICIARON LOS SERVICIOS DE WINDOWS Y SE DEJO TRABAJANDO EL EQUIPO NORMALMENTE	DQDPCE
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	PROBLEMAS EN EL EXCEL.	SE CONFIGURÓ CORRECTAMENTE LA CUENTA DE OFFICE.	PRESIDENCIA
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	INSTALACIÓN DE UN PROGRAMA PARA GRABAR CD	INSTALACIÓN DE PROGRAMA DE USO LIBRE PARA GRABADO DE DISCO COMPACTOS.	DEECCE
08/12/2015	SOPORTE	SOPORTE A PROGRAMAS	OFFICE NO SE ABRE	SE CORRIGIÓ PROBLEMA CON OFFICE PARA QUE PUDIERA ABRIR CORRECTAMENTE	DEPPP
01/09/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	EL AUDIO DE UNA SESIÓN SE DISTORSIONA	ASESORÍA EN LA ECUALIZACIÓN DEL REPRODUCTOR DE AUDIO DEL EQUIPO DEL USUARIO	DEPPP
01/09/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	CAMBIO DE OFICINA DEL USUARIO. SOLICITUD DE APOYO A TRASLADO DE HARDWARE.	BÚSQUEDA DE ARCHIVOS DEL USUARIO POR CAMBIO DE EQUIPO	SECRETARÍA EJECUTIVA
02/09/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE APAGA EL CPU	SE CAMBIÓ EL CABLE DE CORRIENTE.	DEPPP

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
03/09/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS CON FORMATO EN EXCEL.	SE BRINDÓ EL SOPORTE NECESARIO PARA AJUSTAR LAS TABLAS AL CONTENIDO DE LAS CELDAS	SECRETARÍA EJECUTIVA
03/09/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS CON FORMATO EN EXCEL.	SE ADAPTÓ EL FORMATO DE IMPRESIÓN DEL DOCUMENTO PARA LAS HOJAS MEMBRETADAS.	SECRETARÍA EJECUTIVA
03/09/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	NO ENCIENDE EL EQUIPO DE CÓMPUTO.	SE RETIRÓ LA MEMORIA USB QUE IMPEDÍA EL ACCESO AL SISTEMA OPERATIVO.	DEAF
03/09/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	AL QUERER ENVIAR UN CORREO A UN DESTINATARIO SE AUTO COMPLETA CON OTRO CORREO QUE NO ES EL CORRECTO AYUDAR A CAMBIAR ESTO QUE NO VUELVA APARECER	SE ELIMINO DE LA LISTA DE CORREOS FRECUENTES EL CORREO QUE ESTABA CAUSANDO EL PROBLEMA DEL CORREO DE DESTINATARIO	DEPPP
07/09/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	RESPALDO DE EQUIPO DEL LIC. ÉDGAR EN DISCO DURO PORTÁTIL, PARA PETICIÓN DE USUARIO.	SE PROPORCINÓ EL DISCO DURO EXTERNO AL USUARIO CON LA INFORMACIÓN DEL EQUIPO QUE NECESITABA.	SECRETARÍA EJECUTIVA
12/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA APOYO PARA OPTIMIZACIÓN DE DOCUMENTO PDF	SE REALIZÓ LA OPTIMIZACIÓN DEL DOCUMENTO PDF SOLICITADO POR EL LIC. RUDY CASTANIER.	SECRETARÍA EJECUTIVA
15/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, ACTUALIZACIÓN A WINDOWS 10.	SE REALIZÓ LA ACTUALIZACIÓN A WINDOWS 10, A DIVERSOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.	UCSI
19/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE REQUIERE EL RESPALDO Y POSTERIOR ELIMINACIÓN DEL SERVIDOR IEEBCS-1, EN VISTA DE QUE POR MOTIVOS DE CONCLUSIÓN DEL PROCESO ELECTORAL YA NO ES REQUERIDO.	SE REALIZÓ EL RESPALDO DE INFORMACIÓN Y POSTERIOR ELIMINACIÓN DEL SERVIDOR DE DATOS IEEBCS-1, DEBIDO A QUE POR MOTIVOS DE LA CONCLUSIÓN DEL PROCESO LOCAL ELECTORAL 2014-2015, YA NO ES REQUERIDO.	UCSI
19/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	RECOLECCIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS DEL MUNICIPAL DE LOS CABOS PARA SU TRASLADO AL IEE DE LA PAZ	SE RECOLECTÓ EQUIPO TECNOLÓGICO DEL MUNICIPAL DE LOS CABOS PARA SU RESGUARDO EN EL IEE DE LA PAZ	UCSI
26/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	CAMBIO DE EQUIPO DE COMPUTO	SE REEMPLAZÓ EQUIPO DE CÓMPUTO POR UNO DE NUEVA GENERACIÓN YA QUE EL QUE TENIA ANTERIORMENTE EL USUARIO YA ESTABA PRÁCTICAMENTE OBSOLETO.	DEAF
26/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS PARA ESCANEAR DOCUMENTOS	SE ELIMINARON LAS CONEXIONES QUE TENIA DE SALA Y LA DE IEEBCS POR QUE ESTABAN CAUSANDO CONFLICTO PARA CUANDO SE NECESITABA ESCANEAR ALGO YA QUE LLEGABA A CAMBIARSE DE RED SOLO EL EQUIPO	SECRETARÍA EJECUTIVA
27/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE REQUIERE APOYO PARA LA REUBICACIÓN DE EQUIPO TECNOLÓGICO.	SE APOYÓ CON LA REUBICACIÓN DE EQUIPO TECNOLÓGICO, TANTO PC COMO IMPRESORA (CAMBIO DE LUGAR DE ESCRITORIO Y CABLEADO)	DEPPP
28/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE REQUIERE EL ANALISIS DE LAS INCONSISTENCIAS PRESENTADAS EN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN GENERADAS DESDE EL SASIP.	ENTRE LOS DÍAS 26-28 DE OCTUBRE, SE REALIZARON LAS LABORES PERTINENTES PARA IDENTIFICAR LAS CAUSAS DE LAS INCONSISTENCIAS PRESENTADAS EN EL SASIP. POSTERIOR A ELLO, SE PROCEDIÓ A ELIMINAR DICHOS REGISTROS CON DATOS ERRÓNEOS GENERADOS POR UN SCRIPT AUTOMATIZADO, AL IGUAL DE	DTAISPE

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
				RESTABLECER LA BASE DE DATOS ORIGINAL DEL SISTEMA.	
28/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA APOYO PARA LA VISUALIZACIÓN DEL CONTENIDO DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS EN RESPALDO DE LA CUENTA DE SECRETARÍA EJECUTIVA.	SE APOYÓ PARA LA VISUALIZACIÓN DEL CONTENIDO DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS EN RESPALDO DE LA CUENTA DE SECRETARÍA EJECUTIVA.	SECRETARÍA EJECUTIVA
29/10/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	REMPLAZO DE EQUIPO.	SE REMPLAZO EQUIPO DE COMPUTO Y CONFIGURACION POR ACTUALIZACION DE EQUIPOS DE COMPUTO	DEECCE
03/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	REEMPLAZAR EQUIPO DE COMPUTO	SE REEMPLAZÓ EQUIPO DE CÓMPUTO POR UN MAS RECIENTE AL QUE TENÍA INSTALADO	DEECCE
03/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA APOYO EN LA DESCARGA DE ARCHIVOS RELATIVOS A LOS RESULTADOS ELECTORALES, DEL RESPECTIVO MINI SITIO.	SE APOYÓ EN EL USO DEL MINI SITIO WEB DE RESULTADOS ELECTORALES DEL P.E. 2014-2015, PARA LA DESCARGA DE LOS ARCHIVOS DE LOS MISMOS.	DEPPP
04/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	URNA ELECTRÓNICA NO SIRVEN 2 BOTONES	SE REPARO BOTONERA DE 3 BOTONES, UNO FUE REEMPLAZO Y 2 MÁS FUERON SOLDADOS DE NUEVO LOS PUNTOS DE CONTACTO	DEECCE
06/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	NO ENCIENDE LA COMPUTADORA.	NO SE APAGÓ CORRECTAMENTE Y APARECÍA LA RECUPERACIÓN DE INICIO. SE CANCELÓ Y REINICIÓ EL EQUIPO.	DEPPP
06/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA EL RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE CORREO INSTITUCIONAL.	SE RESTABLECIÓ LA CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL.	SECRETARÍA EJECUTIVA
06/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS PARA IMPRIMIR DOCUMENTO	DOCUMENTO DE IMPRESIÓN SE DESCARGO PRIMERO DE INTERNET YA QUE DABA ERROR AL TRATAR DE IMPRIMIRLO DESDE INTERNET	DEECCE
10/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS AL GUARDAR UN PDF DESDE EL NAVEGADOR.	SE REALIZÓ EL CAMBIO DE NAVEGADOR PARA PODER DESCARGAR EL ARCHIVO AL EQUIPO.	DEPPP
11/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA APOYO CON PROBLEMA DE AUDIO EN EQUIPO DE CÓMPUTO.	SE SOLUCIONÓ EL PROBLEMA DE AUDIO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO.	DEPPP
13/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	ERROR EN EL WINDOWS.	SE PRESENTÓ ERROR EN PANTALLA DE WINDOWS AL MOMENTO DE INICIAR EL EQUIPO UN MENSAJE "WINDOWS NO SE PUDO CONECTAR AL SERVIDOR CLIENTE DE DIRECTIVA DE GRUPO" QUE SE RESOLVIÓ CON LA INSTRUCCIÓN NETSH WINSOCK RESET_.	DQDPCE
13/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN RED.	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA HP P2015 EN RED.	PRESIDENCIA
13/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN RED.	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA CANON IR3235 EN RED.	PRESIDENCIA
18/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	INSTALACIÓN DE PROGRAMA.	INSTALACIÓN DEL PROGRAMA EXPRESS SCRIBE.	DQDPCE
18/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	ESCANEO DE DOCUMENTOS.	SE ESCANEARON LOS DOCUMENTOS Y SE ENVIARON POR CORREO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
18/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	ESCUCHAR UN AUDIO EN VELOCIDAD LENTA.	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL PROGRAMA VLC PLAYER PARA ESCUCHAR AUDIOS EN VELOCIDAD LENTA.	DEPPP
18/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS AL BUSCAR UN ARCHIVO.	ASESORÍA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LA BÚSQUEDA DE WINDOWS.	SECRETARÍA EJECUTIVA
24/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS CON EL TECLADO.	CONFIGURACIÓN DE IDIOMA DEL TECLADO.	DEOE

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
24/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS CON UN ARCHIVO EN USB.	ANÁLISIS Y ELIMINACIÓN DE VIRUS EN MEMORIA USB.	DEOE
24/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	NO ENCIENDE LA COMPUTADORA.	CONECTAR CORRECTAMENTE EL CABLE DE CORRIENTE AL CPU DEL EQUIPO DE CÓMPUTO.	DEOE
24/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS AL ACCESAR A LA REDIEE.	CONFIGURACIÓN DE IDIOMA DEL TECLADO.	DEOE
24/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO A WINDOWS 10	SE ACTUALIZÓ EQUIPO DE CÓMPUTO PARA INSTALACIÓN AL LIC. MANUEL ZENDRERO.	UCSI
24/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO A WINDOWS 10	SE ACTUALIZÓ EQUIPO DE CÓMPUTO PARA INSTALACIÓN A LA LIC. ROSALINDA ORTEGA.	UCSI
24/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO A WINDOWS 10	SE ACTUALIZÓ EQUIPO DE CÓMPUTO PARA INSTALACIÓN AL C. SAÚL COTA.	UCSI
30/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE PRESENTAN PROBLEMAS PARA ACCEDER A LA CARPETA COMPARTIDA DE LA DIRECCIÓN.	SE CONFIGURARON LAS CREDENCIALES DE USUARIO CORRESPONDIENTES, PARA PODER ACCEDER A LA CARPETA COMPARTIDA DE LA DIRECCIÓN.	DEPPP
30/11/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE PRESENTAN PROBLEMAS PARA ACCEDER A LA CARPETA COMPARTIDA DE LA DIRECCIÓN.	SE CONFIGURARON LAS CREDENCIALES DE USUARIO CORRESPONDIENTES, PARA PODER ACCEDER A LA CARPETA COMPARTIDA DE LA DIRECCIÓN.	DEPPP
01/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	CORRECTOR ORTOGRÁFICO ESTÁ EN INGLES.	SE CONFIGURÓ CORRECTAMENTE EL CORRECTOR AL IDIOMA ESPAÑOL MÉXICO.	DEPPP
03/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA APOYO PARA LA CONFIGURACIÓN NECESARIA PARA IMPRESIÓN EN FORMATO PDF DE UN DOCUMENTO DE WORD.	SE CONFIGURÓ LA IMPRESORA PDF Y SE CAPACITÓ AL USUARIO PARA SU CORRECTA UTILIZACIÓN.	DEPPP
03/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA APOYO PARA LA CONVERSIÓN DE DOCUMENTO PDF.	SE REALIZARON LAS CONVERSIONES SOLICITADAS AL DOCUMENTO PDF.	DEPPP
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	RECOLECCIÓN DEL EQUIPO TECNOLÓGICO EN EL CONSEJO DISTRITAL X.	SE LLEVÓ A CABO LA RECOLECCIÓN DEL EQUIPO Y SU EMPAQUETADO PARA EL TRASLADO DEL MISMO A LAS INSTALACIONES DE LA UCSI.	UCSI
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	NO FUNCIONA EL MOUSE.	SE REEMPLAZÓ EL MOUSE POR UNO FUNCIONAL.	DEPPP
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	RESPALDO DE INFORMACIÓN.	SE LLEVÓ A CABO EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN EN UNA MEMORIA USB.	DQDPCE
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SOLICITUD DE LOGOS DE LOS CANDIDATOS INDEPENDIENTES.	SE PROPORCIONARON LOS LOGOS EN FORMATO PNG MEDIANTE MEMORIA USB.	DEPPP
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	INSTALAR CABLE DE CORRIENTE A CPU	INSTALACIÓN DE CABLEADO EN EQUIPO DE CÓMPUTO.	DTAISPE
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	GENERACIÓN DE TABLAS CON BASE EN LA INFORMACIÓN DEL RESULTADO DE LA VOTACIÓN A GOBERNADOR DEL PROCESO 2014-2015	GENERACIÓN DE TABLAS CON BASE EN LA INFORMACIÓN DEL RESULTADO DE LA VOTACIÓN A GOBERNADOR DEL PROCESO 2014-2015	SECRETARÍA EJECUTIVA
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	PROBLEMAS CON ACCESO A YOUTUBE	SE CONFIGURARON LOS PERMISOS PARA PODER ACCEDER AL SITIO YOUTUBE.	DEECCE
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN RED	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED.	DEAF
07/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	INSTALACIÓN DE IMPRESORA EN RED	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED.	DEAF

FECHA	CATEGORÍA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
08/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA LA CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO DE LA DIRECCIÓN, PARA LA MEMBRESÍA DE ADOBE CREATIVE CLOUD.	SE CONFIGURÓ EL PERFIL DE LA CUENTA DE ADOBE CREATIVE CLOUD AUTORIZADA PARA LA DIRECCIÓN, Y SE VALIDÓ EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA MISMA.	DEOE
08/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA LA CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO DE LA DIRECCIÓN, PARA LA MEMBRESÍA DE ADOBE CREATIVE CLOUD.	SE CONFIGURÓ EL PERFIL DE LA CUENTA DE ADOBE CREATIVE CLOUD AUTORIZADA PARA LA DIRECCIÓN, Y SE VALIDÓ EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA MISMA.	DEECCE
08/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	AL INTENTAR ELIMINAR ARCHIVOS PERO ME ENVIA UN MENSAJE DE ERROR.	LA OPCIÓN DE VISTA PREVIA DEL EXPLORADOR DE WINDOWS NO PERMITE ELIMINAR LOS ARCHIVOS PORQUE DECÍA QUE ESTABA SIENDO UTILIZADO EL ARCHIVO POR OTRO PROGRAMA ASI QUE SE LE DESHABILITO LA OPCION PARA QUE PUDIERA CERRAR LA VISTA PREVIA Y ENTONCES ASÍ ELIMINAR EL ARCHIVO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
09/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	SE SOLICITA APOYO PARA OPTIMIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN EN PDF, PARA REMITIRSE VÍA EL SASIP.	SE PROCEDIÓ A DIVIDIR Y OPTIMIZAR DOCUMENTACIÓN EN PDF PARA SU POSTERIOR ENVÍO POR EL SISTEMA SASIP.	DTAISPE
09/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	RECOLECCIÓN DEL EQUIPO TECNOLÓGICO EN EL CONSEJO MUNICIPAL DE COMONDÚ.	SE LLEVÓ A CABO LA RECOLECCIÓN DEL EQUIPO Y SU EMPAQUETADO PARA EL TRASLADO DEL MISMO A LAS INSTALACIONES DE LA UCSI.	UCSI
09/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	RECOLECCIÓN DEL EQUIPO TECNOLÓGICO EN EL CONSEJO MUNICIPAL DE MULEGÉ.	SE LLEVÓ A CABO LA RECOLECCIÓN DEL EQUIPO Y SU EMPAQUETADO PARA EL TRASLADO DEL MISMO A LAS INSTALACIONES DE LA UCSI.	UCSI
09/12/2015	SOPORTE	SOPORTE TÉCNICO	ELIMINAR VIRUS Y RESPALDAR INFORMACIÓN DE MEMORIA USB	SE ELIMINO EL VIRUS DE LA MEMORIA Y SE RESPALDO LA INFORMACIÓN	CONSEJO GENERAL

h) Elaborar y mantener actualizados los Lineamientos o reglamentos necesarios para el ejercicio de sus funciones;

Durante el periodo que incluye este informe, se han hecho trabajos relativos a la elaboración de los lineamientos sobre el uso de correo electrónico institucional, contenidos del sitio web y desarrollo de sistemas. Cabe destacar que dichos lineamientos están en proceso de elaboración, mismos que al ser concluidos serán entregados a la Secretaría Ejecutiva, con el fin de que se lleve a cabo su revisión y en su caso, proponer su aprobación y publicación.

De igual manera, y dando cumplimiento a lo establecido en el *Plan Estratégico en Materia de Tecnología del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur*, el día 4 de mayo se notificó mediante el oficio IEEBCS/UCSI/107/2015, el documento *Modelo Operativo de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos*, del cual se destacan como puntos principales, la aplicación de políticas de operación y procedimientos de asignación y desarrollo de actividades.

El documento mencionado pretende formalizar un modelo operativo bajo el cual se rija el desarrollo de las actividades que realiza el personal de la UCSI, con el fin de dar cumplimiento a las atribuciones que tiene estipuladas en la *Ley Electoral del Estado de Baja California Sur* y en el *Reglamento Interior del Instituto*.

Con la implementación de este modelo, se ha buscado mejorar la calidad de las actividades, el nivel de productividad del personal, el servicio que se brinda a los servidores públicos del Instituto y la eficiencia en el aprovechamiento de los recursos.

Por lo anterior, se concluye que el objetivo principal de este modelo es fortalecer al Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur, a través del uso eficaz de la tecnología.

i) Las demás que le confiera esta Ley y el Consejo General.

Administración del portal web del instituto www.ieebcs.org.mx

Adicional a las actividades mencionadas en las secciones anteriores, en el periodo informado, el personal de esta área, el cual es responsable de administrar el sitio Web del Instituto (www.ieebcs.org.mx), llevó a cabo las siguientes actividades:

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Actualización organigrama Consejo General	Interno	UCSI	07/01/2015	Administración Sitio Web
Subpágina de Catalogo de Medios distintos a Radio y TV	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	13/01/2015	Administración Sitio Web
Actualización de documento del Catálogo de Medios	Interno	UCSI	14/01/2015	Administración Sitio Web
Upload de orden del día	Interno	UCSI	19/01/2015	Administración Sitio Web
Actualización Catalogo Primer Periodo, Medios distintos a Radio y TV	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	19/01/2015	Administración Sitio Web
Upload de orden del día sesión de Consejo General	Interno	UCSI	24/01/2015	Administración Sitio Web
Actividad	Usuario	Área	Fecha	Categoría
Upload de acuerdos 13,14 y 15-Marzo-2015 CG IEEBCS	Interno	UCSI	05/03/2015	Administración Sitio Web
Modificación de contenido subpágina Voto extranjero	Interno	UCSI	05/03/2015	Administración Sitio Web
Upload de orden del día Sesión CG del 6 de Marzo	Interno	UCSI	06/03/2015	Administración Sitio Web
Modificación de contenido de subpágina de Voto Extranjero	Interno	UCSI	10/03/2015	Administración Sitio Web
Upload acuerdos de Consejo General 15,16 y 17-2015	Interno	UCSI	10/03/2015	Administración Sitio Web
Actualización de contenido subpágina Inf. Obligatoria DTAISPE	Interno	UCSI	11/03/2015	Administración Sitio Web
Actualización de Directorio de Contactos PE2015	Interno	UCSI	12/03/2015	Administración Sitio Web

Informe anual de actividades 2015 de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Actualización de subpágina DTAISPE	Interno	UCSI	13/03/2015	Administración Sitio Web
Actualización subpágina Voto en el Extranjero	Interno	UCSI	13/03/2015	Administración Sitio Web
Upload de acuerdo de Consejo General 18-Marzo-2015	Interno	UCSI	17/03/2015	Administración Sitio Web
Modificación de fecha de aprobación de Reglamento Interior	Interno	UCSI	17/03/2015	Administración Sitio Web
Upload de orden del día Sesión CG del 20/Marzo/2015	Interno	UCSI	19/03/2015	Administración Sitio Web
Upload de subpágina Formatos de Registro de Candidatos	Interno	UCSI	20/03/2015	Administración Sitio Web
Actualización de Catálogo de Medios	Interno	UCSI	20/03/2015	Administración Sitio Web
Upload de URL del streaming de Sesión de CG	Interno	UCSI	20/03/2015	Administración Sitio Web
Upload de orden del día, Sesión CG 22/Marzo	Interno	UCSI	22/03/2015	Administración Sitio Web
Actualización de directorio de personal PE2015	Lic. Edgar Peralta	DTAISPE	23/03/2015	Administración Sitio Web
Upload de Resoluciones 01,02 y 03 PE2015	Interno	UCSI	23/03/2015	Administración Sitio Web
Actualización de contenido subpágina Inf. Obligatoria DTAISPE	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	24/03/2015	Administración Sitio Web
Upload de acuerdos 19,20,21 y 22 de Consejo General	Interno	UCSI	24/03/2015	Administración Sitio Web
Actualización de contenido Fracción XII, Artículo 7 DETAISPE	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	25/03/2015	Administración Sitio Web
Actualización de contenido Información Obligatoria DETAISPE	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	01/04/2015	Administración Sitio Web
Upload Lista de Candidatos PE2015	Interno	UCSI	06/04/2015	Administración Sitio Web
Actualización de contenido, fracción IX, Información Obligatoria	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	07/04/2015	Administración Sitio Web
Upload de plataformas electorales	Lic. Sara Flores de la Peña	UTVE	08/04/2015	Administración Sitio Web
Upload de Lista de Candidatos PE2015	Interno	UCSI	13/04/2015	Administración Sitio Web
Corrección de ordenación de Acuerdos en Sitio Web	Interno	UCSI	13/04/2015	Administración Sitio Web
Actualización de Intranet de Sitio Web del IEEBCS	Interno	UCSI	14/04/2015	Administración Sitio Web
Actualización de Intranet de Sitio Web del IEEBCS	Interno	UCSI	15/04/2015	Administración Sitio Web
Modificación de contenido página Voto en el Extranjero	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	15/04/2015	Administración Sitio Web
Upload de contenido en Voto en el Extranjero	Lic. Sara Flores de la Peña	DTAISPE	21/04/2015	Administración Sitio Web
Configuración del servidor IEEBCS-7 para nuevo Sitio Web	Interno	UCSI	23/04/2015	Administración Sitio Web
Configuración del servidor IEEBCS-7 para nuevo Sitio Web	Interno	UCSI	24/04/2015	Administración Sitio Web
Configuración del servidor IEEBCS-7 para nuevo Sitio Web	Interno	UCSI	25/04/2015	Administración Sitio Web

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Diseño de banners para el sitio IEEBCS: Ubica tu casilla, voto en el extranjero y Métrica en la Transparencia	Interno	UCSI	25/04/2015	Administración Sitio Web
Configuración del servidor IEEBCS-7 para nuevo Sitio Web	Interno	UCSI	27/04/2015	Administración Sitio Web
Configuración del servidor IEEBCS-7 para nuevo Sitio Web	Interno	UCSI	28/04/2015	Administración Sitio Web
Diseño de banners para el Sitio Web del IEEBCS	Interno	UCSI	28/04/2015	Administración Sitio Web
Configuración del servidor IEEBCS-7 para nuevo Sitio Web	Interno	UCSI	29/04/2015	Administración Sitio Web
Mejora de código en Sitio Web	Interno	UCSI	29/04/2015	Administración Sitio Web
Upload de Boletín 25 a Sitio Web	Interno	UCSI	30/04/2015	Administración Sitio Web
Upload de sesión de Consejo General a Sitio Web	Interno	UCSI	30/04/2015	Administración Sitio Web
Elaboración del organigrama del Consejo General para el sitio Web del IEEBCS	Interno	UCSI	30/04/2015	Administración Sitio Web
Reelaboración de banners para el sitio WEB IEEBCS	Interno	UCSI	30/04/2015	Administración Sitio Web
Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Actualización del Directorio de Contactos en Sitio Web	Interno	UCSI	06/05/2015	Administración Sitio Web
Publicación de noticia en sitio web	Interno	UCSI	07/05/2015	Administración Sitio Web
Upload de orden del día Sesión C.G. de fecha 8 de Mayo	Interno	UCSI	07/05/2015	Administración Sitio Web
Actualización de Listado de Candidatos en Sitio Web	Interno	UCSI	09/05/2015	Administración Sitio Web
Upload de noticias a Sitio Web	Interno	UCSI	09/05/2015	Administración Sitio Web
Upload de subpágina "Firma de pacto de civilidad"	Interno	UCSI	09/05/2015	Administración Sitio Web
Configuración de MySQL en Servidor IEEBCS-8	Interno	UCSI	11/05/2015	Administración de Servidores
Upload de acuerdos a sitio web del IEEBCS	Interno	UCSI	11/05/2015	Administración Sitio Web
Configuración de usuario en Servidor IEEBCS-5	Interno	UCSI	12/05/2015	Administración de Servidores
Upload de subpágina de Formatos para Medios de Comunicación	Lic. Dayani Salazar Carballo	DTAISPE	12/05/2015	Administración Sitio Web
Upload de acuerdos a sitio web del IEEBCS	Interno	UCSI	12/05/2015	Administración Sitio Web
Modificación de subpágina Voto en el Extranjero	Lic. Sara Flores de la Peña	UTVE	15/05/2015	Administración Sitio Web
Upload de boletín 32 a Sitio Web	Interno	UCSI	15/05/2015	Administración Sitio Web
Upload de fotografía a noticia número 11	Interno	UCSI	15/05/2015	Administración Sitio Web
Upload de orden del día de la sesión de Consejo General	Interno	UCSI	19/05/2015	Administración Sitio Web
Upload del orden del día, sesión de C.G. del 22/Mayo/2015	Interno	UCSI	21/05/2015	Administración Sitio Web
Creación del evento de Youtube de sesión de C.G. de 22/Mayo/2015	Interno	UCSI	21/05/2015	Administración Sitio Web
Conf. De acceso restringido por IP a la intranet del Sitio Web	Interno	UCSI	21/05/2015	Administración Sitio Web

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Tipo
Actualización del Directorio de Contactos en Sitio Web	Interno	UCSI	22/05/2015	Administración Sitio Web
Upload de banner relativo a la Consulta Infantil y Juvenil 2015	Interno	UCSI	23/05/2015	Administración Sitio Web
Actualización de Lista de Difusores PREP	Interno	UCSI	01/06/2015	Administración Sitio Web
Upload de Boletines 38, 39 y 40 al Sitio Web	Interno	UCSI	01/06/2015	Administración Sitio Web
Creación de evento de Sesión de Consejo General en el canal IEEBCSTV	Interno	UCSI	02/06/2015	Administración Sitio Web
Upload de Boletines 41 y 42 al Sitio Web	Interno	UCSI	03/06/2015	Administración Sitio Web
Upload de acuerdo CG-0099-JUNIO-2015	Interno	UCSI	10/06/2015	Administración Sitio Web
Actualización de Representante del P.R.S. en el Sitio Web	Interno	UCSI	13/06/2015	Administración Sitio Web
Upload de acuerdo CG-0100-JUNIO-2015	Interno	UCSI	15/06/2015	Administración Sitio Web
Upload de Dictamen Ingresos Egresos 2014 a Google Drive	Interno	UCSI	15/06/2015	Administración Sitio Web
Upload de Boletines 44, 45 y 46 al Sitio Web	Interno	UCSI	15/06/2015	Administración Sitio Web
Upload de informe de encuestas de salida	Interno	UCSI	26/06/2015	Administración Sitio Web

Asimismo, se destaca que en este tema, se dio atención a diversas solicitudes, las cuales se encuentran detalladas en la última sección de este informe.

Resumen de actividades registradas en la bitácora de operación

Finalmente, se incluye a continuación la siguiente relación que da cuenta en forma de resumen, del total de actividades registradas en la bitácora que lleva el personal de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos en el periodo informado:

Actividad	Totales
Desarrollo de Sistemas	109
Administración Sitio Web	6
Soporte Técnico	374
Total	**489**

Descripción de categorías de la bitácora de operación

Desarrollo de Sistemas: actividades relativas al diseño, desarrollo e implementación de sistemas informáticos.
Administración sitio Web: actividades relativas a la administración del portal web del instituto (www.ieebcs.org.mx), tales como gestión de contenidos, modificación de elementos, administración del servidor de hospedaje, etc.
Soporte Técnico: actividades de asesoría y soporte técnico a los funcionarios, relativas al uso de equipo tecnológico y programas informáticos.

Correo electrónico institucional

Derivado de que la dinámica del Proceso Electoral implica un importante flujo de información entre todas las áreas del instituto, los Consejos Electorales, las representaciones de los Partidos Políticos ante el Consejo General, etcétera, la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos formalizó el servicio de correo electrónico institucional, bajo las siguientes líneas de acción:

- Toda cuenta de correo electrónico dentro del dominio ieebcs.org.mx, así como el procedimiento de acceso a la misma, ha sido notificado mediante oficio al responsable de su utilización.
- Todas las áreas del instituto, así como los Consejos Electorales y representantes de los Partidos Políticos ante el Consejo General, tienen asignada al día de hoy al menos una cuenta de correo electrónico institucional.
- Se generó el ***Directorio de Contactos del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur***, el cual se puso a disposición de manera pública para consulta y descarga en formato PDF en el sitio web del instituto (www.ieebcs.org.mx), en las secciones ***Directorio*** y ***Página Informativa del Proceso Local Electoral 2014-2015***, dentro de la opción ***Directorio Institucional.***

Con el uso del correo electrónico se pretende optimizar y agilizar el flujo de información entre los diversos actores involucrados en las actividades del instituto, así como también, generar un ahorro en insumos de papelería y consumibles de impresión.

El día 7 de enero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/002/2015, el área informante notificó a la Lic. Susana Flores Flores, Auxiliar Técnico Electoral de la Dirección Ejecutiva de Administración y Finanzas, la cuenta de correo electrónico institucional susana.flores@ieebcs.org.mx.

El día 17 de enero, mediante los oficios IEEBCS/UCSI/017/2015, IEEBCS/UCSI/018/2015, IEEBCS/UCSI/019/2015 y IEEBCS/UCSI/020/2015, se notificó a los funcionarios de la UCSI, Ing. José Luis Gutiérrez Villanueva, Lic. Ramón Arturo Flores Arias, Ing. Oscar Omar Martínez Valencia e Ing. Manuel Alejandro Ojeda Agúndez, las cuentas de correo electrónico institucional respectivas (jose.gutierrez@ieebcs.org.mx, ramon.flores@ieebcs.org.mx, oscar.martinez@ieebcs.org.mx y manuel.ojeda@ieebcs.org.mx).

El día 27 de enero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/026/2015, el área informante notificó a la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, la cuenta de correo electrónico institucional malka.meza@ieebcs.org.mx.

El día 12 de febrero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/041/2015, el área informante notificó a la Lic. Diana Gisela Amador Albañez, Asesor Jurídico B de la Secretaría Ejecutiva del Instituto, la cuenta de correo electrónico institucional gisela.amador@ieebcs.org.mx.

El día 23 de febrero, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/048/2015, el área informante notificó a la C. Guadalupe Dinora Hernández Martínez, Diseñadora Web de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos del Instituto, la cuenta de correo electrónico institucional dinora.hernandez@ieebcs.org.mx.

El día 8 de abril, mediante los oficios IEEBCS/UCSI/085/2015, IEEBCS/UCSI/086/2015, IEEBCS/UCSI/087/2015, IEEBCS/UCSI/088/2015 y IEEBCS/UCSI/089/2015, se notificó a los funcionarios de la Secretaría Ejecutiva, Lic. Anahael Ibarra Cervantes, Lic. Rudy Castanier Cruz, Lic. Julio Cesar Pasos, Lic. Martha Patricia Quiñonez Davis y Lic. Pablo Nemesio Reynosa Colín, las cuentas de correo electrónico institucional respectivas (anahael.ibarra@ieebcs.org.mx, rudy.castanier@ieebcs.org.mx, julio.pasos@ieebcs.org.mx, patricia.quinonez@ieebcs.org.mx y pablo.reynosa@ieebcs.org.mx).

El día 27 de abril, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/099/2015, se notificó al funcionario de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos, Cristian Jonathan de la Cruz Duarte, la cuenta de correo electrónico institucional cristian.delacruz@ieebcs.org.mx.

El día 11 de mayo, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/117/2015, se notificó al Lic. Pedro Medrano Manzanares, Director de Quejas y Denuncias y de Procedimiento Contencioso Electoral, la cuenta de correo electrónico institucional pedro.medrano@ieebcs.org.mx.

El día 14 de mayo, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/123/2015, se notificó al Lic. Pedro Medrano Manzanares, Director de Quejas y Denuncias y de Procedimiento Contencioso Electoral, la cuenta de correo electrónico institucional dqdpce@ieebcs.org.mx.

El día 22 de mayo, mediante el oficio IEEBCS/UCSI/129/2015, se notificó al Lic. Miguel Eduardo Tovar Vargas, Asesor Jurídico "B" de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, la cuenta de correo electrónico institucional miguel.tovar@ieebcs.org.mx.

Atención a solicitudes oficiales

En atención al oficio SE-IEEBCS-0020-2015, durante el periodo comprendido entre el 9 de enero y el 28 de febrero se desarrolló el Sistema de Captura de Apoyo Ciudadano, mismo que fue motivado por la necesidad de entregar al Instituto Nacional Electoral en medio magnético, la relación de los registros de ciudadanos que apoyen a los aspirantes a una candidatura independiente.

El 13 de enero, en atención al oficio CMC-IEEBCS-009-2015, se publicó en el sitio web institucional, el catálogo de medios de comunicación distintos a Radio y Televisión, que podrán difundir los mensajes de los Partidos Políticos,

Precandidatos, Candidatos, Candidatos Comunes y Candidatos Independientes, durante el Proceso Local Electoral 2014-2015.

El 14 de enero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0054-2015, se publicó en el sitio web institucional el acuerdo del Consejo General del instituto, CG-0001-ENERO-2015.

El 15 de enero, en atención al oficio CMC-IEEBCS-013-2015, se publicó en el sitio web institucional, una ventana emergente, con el propósito de difundir una guía práctica para facilitar la entrega de documentación los medios de comunicación impresos y electrónicos distintos a Radio y Televisión.

El 19 de enero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0090-2015, se publicaron en el sitio web institucional los acuerdos del Consejo General del instituto, CG-0002-ENERO-2015 y CG-0003-ENERO-2015.

El 23 de enero, dando seguimiento al oficio DEECCE/024/2015, se publicó en el sitio web institucional, la convocatoria al "Primer Concurso de Fotografía Digital Infantil: Captando la Democracia".

El 27 de enero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0136-2015, se modificó en el sitio web institucional, la información relativa al representante del Partido Acción Nacional ante el Consejo General del Instituto.

El 27 de enero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0137-2015, se publicaron en el sitio web institucional los acuerdos del Consejo General del instituto, CG-0005-ENERO-2015, CG-0006-ENERO-2015 y CG-0007-ENERO-2015.

El día 27 de enero, en atención a los oficios DEAF-010-2015 y SE-IEEBCS-0170-2015, de la Dirección Ejecutiva de Administración y Finanzas y la Secretaría Ejecutiva respectivamente, se llevó a cabo la revisión y diagnóstico del equipo de cómputo asignado a la Lic. Idalia Paz y Puente Fernández. El diagnóstico de dicha actividad, se entregó formalmente mediante el oficio IEEBCS/UCSI/032/2015.

El 30 de enero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0164-2015, se publicó en el sitio web institucional el acuerdo del Consejo General del instituto, CG-0004-ENERO-2015.

El 31 de enero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0169-2015, se publicó en el sitio web institucional el acuerdo del Consejo General del instituto, CG-0008-ENERO-2015.

El 3 de febrero, como seguimiento al oficio DEOE/039/2015, se dio inicio a los trabajos del desarrollo del Sistema de Seguimiento de Sesiones (SISESE), con el fin de hacer más eficiente el seguimiento oportuno a las sesiones que se llevan a

cabo en los Consejos Municipales y Distritales Electorales, así como generar informes y reportes de la información.

El 5 de febrero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0186-2015, se modificó en el sitio web institucional, la información relativa al representante del aspirante a candidato independiente C. Benjamín de la Rosa Escalante ante el Consejo General del Instituto.

El 9 de febrero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0207-2015, se modificó en el sitio web institucional, la información relativa al representante del aspirante a candidato independiente C. Jorge Luis Godínez Orozco ante el Consejo General del Instituto.

El 10 de febrero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0214-2015, se publicó en el sitio web institucional el acuerdo del Consejo General del instituto, CG-0009-ENERO-2015.

El 12 de febrero, en atención al oficio UTVE-IEEBCS-013-2015, se publicó en el sitio web institucional una ventana emergente con información relativa al voto de los residentes en el extranjero.

El día 14 de febrero, en atención al oficio DEECCE/051/2015, se creó un reporte de información correspondiente a ZORES y ARES de acuerdo a los distritos locales, a partir de información generada del Multisistema ELEC2015. Dicho reporte fue agregado como módulo al Sistema de Información Electoral (SIE).

El día 17 de febrero, en atención al oficio DEOE/056/2015, se agregó al Sistema de Información Electoral (SIE), la lista de ubicación de casillas aprobadas el 16 de febrero de 2015 por las Juntas Distritales 01 y 02 del INE en la entidad. La información de procesó para estar en el sistema de acuerdo a los distritos locales, a partir de información generada del Multisistema ELEC2015.

El 18 de febrero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0268-2015, se publicaron en el sitio web institucional los acuerdos del Consejo General del instituto, CG-0010-ENERO-2015 y CG-0011-ENERO-2015.

El 23 de febrero, dando seguimiento al oficio DEECCE/056/2015, se publicaron en el sitio web institucional, los nombres de los ganadores del "Primer Concurso de Fotografía Digital Infantil: Captando la Democracia".

El 24 de febrero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0329-2015, se modificó en el sitio web institucional, la información relativa al representante del Partido Humanista ante el Consejo General del Instituto.

El 24 de febrero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0332-2015, se hicieron las gestiones con el proveedor de telefonía TELMEX, para contratar dos líneas

telefónicas sin costo para Estados Unidos y Canadá, para temas relativos al voto de los ciudadanos en el extranjero.

El 26 de febrero, en atención al oficio SE-IEEBCS-0358-2015, se modificó en el sitio web institucional, la información relativa al compendio de leyes actualizadas.

El día 27 de febrero, dando seguimiento al oficio SE-IEEBCS-0357-2015, el titular del área informante acudió a una reunión de trabajo al Instituto Electoral del Distrito Federal, con el fin de tratar temas relativos al Convenio de Apoyo y Colaboración en matera del voto de los ciudadanos en el extranjero.

El día 4 de marzo, en atención al oficio SE-IEEBCS-0394-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicaron en el sitio web institucional, los acuerdos del Consejo General del Instituto, identificados como CG-0012-MARZO-2015, CG-0013-MARZO-2015 y CG-0014-MARZO-2015.

El día 5 de marzo, dando seguimiento al oficio UTVE-IEEBCS-036-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Titular de la Unidad Técnica del Voto en el Extranjero, se publicó en el sitio web institucional, información sobre la inscripción a la Lista Nominal de los Electores Residentes en el Extranjero (LNERE).

El día 7 de marzo, dando seguimiento al oficio DEECCE/082/2015, signado por el Prof. Valente de Jesús Salgado Graciano, Director Ejecutivo de Educación Cívica y Capacitación Electoral, se modificó el Sistema de Información Electoral (SIE), respecto a la creación de algunos módulos mediante los cuales fuera posible consultar desde los Consejos Electorales, el seguimiento de notificación y capacitación, información sobre ciudadanos insaculados, ZOREs y AREs, etc.

El día 10 de marzo, dando seguimiento al oficio UTVE-IEEBCS-041-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Titular de la Unidad Técnica del Voto en el Extranjero, se publicó en el sitio web institucional, información sobre un número telefónico 01 800 internacional, con el fin de que los ciudadanos residentes en Estados Unidos, que se encuentren interesados en el voto desde el extranjero, pudieran comunicarse de manera gratuita al Instituto para conocer mayor información y asesoría sobre este tema.

Durante el periodo comprendido entre el 11 y el 16 de marzo, personal de la UCSI llevó a cabo tres comisiones con el fin de instalar y poner a punto equipo tecnológico de nueva adquisición (equipos de cómputo e impresoras multifuncionales) en los 21 Consejos Electorales.
El día 10 de marzo, en atención al oficio SE-IEEBCS-0434-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicó en el sitio web institucional, el acuerdo del Consejo General del Instituto, identificado como CG-0017-MARZO-2015.

El día 11 de marzo, dando seguimiento al oficio UTVE-IEEBCS-044-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Titular de la Unidad Técnica del Voto en el Extranjero, se llevó a cabo la elaboración del formato a través del cual se enviaría al INE, la información de los ciudadanos que se inscriban a la LNERE.

El día 11 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-056-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de las fracciones V y X de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 18 de marzo, en atención al oficio DEOE/0083/2015, signado por el Lic. Raúl Magallón Calderón, Director Ejecutivo de Organización Electoral, se actualizó el Sistema de Información Electoral (SIE), respecto a la lista de ubicación de casillas extraordinarias y especiales, en términos de la geografía local.

El día 18 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-073-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción III de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur, así como la correspondiente al artículo 11 de esa misma ley.

El día 23 de marzo, en atención al oficio SE-IEEBCS-0339-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicaron en el sitio web institucional, las resoluciones identificadas como EXP-CG-CCC-001-2015, EXP-CG-CCC-002-2015 y EXP-CG-CCC-003-2015.

El día 23 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-070-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción VII de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 23 de marzo, en atención al oficio SE-IEEBCS-0557-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicaron en el sitio web institucional, los acuerdos del Consejo General del Instituto, identificados como CG-0019-MARZO-2015, CG-0020-MARZO-2015, CG-0021-MARZO-2015 y CG-0022-MARZO-2015.

El día 24 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-071-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción IV de información obligatoria, según el

www.ieebcs.org.mx
Dirección: Constitución #415 esquina con la Calle Guillermo Prieto, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Teléfonos: (612) - 12 5 08 08 y (612) - 12 9 40 62

UCSI UNIDAD DE CÓMPUTO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

¡Tu participación, la mejor elección!

artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 23 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-072-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción I de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 25 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-081-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción VI de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 25 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-077-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción XI de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 25 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-076-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción XII de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 26 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-080-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción VII de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El 26 de marzo, en atención al oficio SE-IEEBCS-0604-2015, se modificó en el sitio web institucional, la información relativa a los representantes propietario y suplente del Partido Revolucionario Institucional ante el Consejo General del Instituto.

El día 26 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-083-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción II de información obligatoria, según el

artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 27 de marzo, en atención al oficio SE-IEEBCS-0596-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicó en el sitio web institucional, el acuerdo del Consejo General del Instituto, identificado como CG-0023-MARZO-2015.

El día 31 de marzo, en atención al oficio SE-IEEBCS-0622-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicaron en el sitio web institucional, los acuerdos del Consejo General del Instituto, identificados como CG-0024-MARZO-2015 y CG-0025-MARZO-2015.

El día 31 de marzo, dando seguimiento al oficio DTAISPE-IEEBCS-85-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de información obligatoria, según el artículo 11 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 1 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0637-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicó en el sitio web institucional, el acuerdo del Consejo General del Instituto, identificado como CG-0026-ABRIL-2015.

El día 2 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0653-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicó en el sitio web institucional, el acuerdo del Consejo General del Instituto, identificado como CG-0027-ABRIL-2015.

El día 3 de abril, en atención al oficio DEOE/0093/2015, signado por el Lic. Raúl Magallón Calderón, Director Ejecutivo de Organización Electoral, se actualizó el Sistema de Información Electoral (SIE), respecto a la lista de ubicación de casillas, en términos de la geografía local.

El día 6 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0693-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicó en el sitio web institucional, el acuerdo del Consejo General del Instituto, identificado como CG-0028-ABRIL-2015.

El día 6 de abril, dando seguimiento al oficio UTVE-IEEBCS-066-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Titular de la Unidad Técnica del Voto en el Extranjero, se eliminó del sitio web institucional, información sobre la inscripción a la Lista Nominal de los Electores Residentes en el Extranjero (LNERE), toda vez que el plazo para solicitar la inscripción a la mencionada lista, ya había concluido.

El día 6 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0703-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicaron en el sitio web institucional, los acuerdos del Consejo General del Instituto, identificados como CG-0032-ABRIL-2015, CG-0033-ABRIL-2015, CG-0034-ABRIL-2015, CG-0035-ABRIL-2015, CG-0036-ABRIL-2015, CG-0037-ABRIL-2015, CG-0038-ABRIL-2015, CG-0039-ABRIL-2015, CG-0040-ABRIL-2015, CG-0041-ABRIL-2015, CG-0042-ABRIL-2015, CG-0043-ABRIL-2015, CG-0044-ABRIL-2015, CG-0045-ABRIL-2015, CG-0046-ABRIL-2015, CG-0047-ABRIL-2015 y CG-0048-ABRIL-2015.

El día 7 de abril, dando seguimiento al oficio DTAISPE-IEEBCS-090-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción IX de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 7 de abril, dando seguimiento al oficio UTVE-IEEBCS-067-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Titular de la Unidad Técnica del Voto en el Extranjero, se actualizó el sitio web institucional, respecto a los datos de contacto para dudas sobre temas relativos a la emisión del Voto vía Internet, incluyendo la publicación de un número para llamar sin cobrar desde Canadá.

El día 7 de abril, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-092-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción XXII de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 8 de abril, dando seguimiento al oficio UTVE-IEEBCS-068-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Titular de la Unidad Técnica del Voto en el Extranjero, se actualizó el sitio web institucional, respecto a las plataformas electorales de los partidos políticos, con la finalidad de hacer llegar esta información a nuestros connacionales y así, puedan emitir su sufragio de manera informada el próximo 7 de junio.

El día 9 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0733-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicaron en el sitio web institucional, los acuerdos del Consejo General del Instituto, identificados como CG-0029-ABRIL-2015, CG-0030-ABRIL-2015 y CG-0031-ABRIL-2015.

El día 9 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0738-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicó en el sitio web institucional, el acuerdo del Consejo General del Instituto, identificado como CG-0049-ABRIL-2015.

El día 10 de abril, en atención al oficio DEOE/0102/2015, signado por el Lic. Raúl Magallón Calderón, Director Ejecutivo de Organización Electoral, se actualizó el Sistema de Información Electoral (SIE), respecto a la lista de ubicación de casillas, en términos de la geografía local.
El día 10 de abril, en atención al oficio P-IEEBCS-0475-2015, signado por la Lic. Rebeca Barrera Amador, Consejera Presidente del Instituto, se actualizó el sitio web institucional, respecto a la publicación del acuerdo INE/CG220/2014.

El día 13 de abril, dando seguimiento al oficio DTAIySPE-IEEBCS-097-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Directora Ejecutiva de Transparencia y Acceso a la Información y del Servicio Profesional Electoral, se actualizó en el sitio web institucional, contenido de la fracción XIX de información obligatoria, según el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

El día 13 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0795-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicó en el sitio web institucional, el acuerdo del Consejo General del Instituto, identificado como CG-0050-ABRIL-2015.
El día 16 de abril, en atención al oficio DEECCE/139/2015, signado por el Prof. Valente de Jesús Salgado Graciano, Director Ejecutivo de Educación Cívica y Capacitación Electoral del Instituto, se llevó a cabo la configuración del Sistema de Urnas para una elección para la sociedad de alumnos del Colegio Bilingüe María Fernanda.

El 16 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0827-2015, se modificó en el sitio web institucional, la información relativa al representante propietario del Partido Encuentro Social ante el Consejo General del Instituto.

El día 21 de abril, dando seguimiento al oficio UTVE-IEEBCS-075-2015, signado por la Lic. Sara Flores de la Peña, Titular de la Unidad Técnica del Voto en el Extranjero, se actualizó el sitio web institucional, respecto a las propuestas electorales y la semblanza de los Candidatos a Gobernador del Estado, con la finalidad de hacer llegar esta información a nuestros connacionales y así, puedan emitir su sufragio de manera informada el próximo 7 de junio.

Entre el 22 y el 28 de abril, dando atención al oficio DEOE/126/2015, signado por el Lic. Raúl Magallón Calderón, Director Ejecutivo de Organización Electoral, se llevó a cabo la agregación al Sistema de Información Electoral (SIE), del módulo Seguimiento de Folios de Integración de Paquetes.

Entre el 22 y el 27 de abril, dando atención al oficio DEOE/128/2015, se llevó a cabo la elaboración y publicación en el sitio web institucional, de un Sistema de Información que contempla la consulta de la lista de ubicación de casillas respecto a la geografía local, así como la búsqueda de casilla por sección electoral; este sistema se denominó Ubica tu casilla (http://www.ieebcs.org.mx/ubicatucasilla/).

El día 24 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0878-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicaron en el sitio web institucional, los acuerdos del Consejo General del Instituto, identificados como CG-0051-ABRIL-2015, CG-0052-ABRIL-2015, CG-0053-ABRIL-2015, CG-0054-ABRIL-2015, CG-0055-ABRIL-2015, CG-0056-ABRIL-2015, CG-0057-ABRIL-2015 y CG-0058-ABRIL-2015.

El día 24 de abril, en atención al oficio P-0549-IEEBCS-2015, signado por la Lic. Rebeca Barrera Amador, Consejera Presidente del Instituto, se actualizó el sitio web institucional, respecto a la publicación de la Convocatoria para los visitantes extranjeros que acudan a conocer las modalidades del Proceso Electoral Federal 2014-2015.

El día 28 de abril, en atención al oficio SE-IEEBCS-0914-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, se publicó en el sitio web institucional, el Informe que rinde la Secretaria Ejecutiva del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur, al Consejo General, por medio del cual da cumplimiento al acuerdo INE/CG220/2014 emitido por el Instituto Nacional Electoral, relativo a los criterios que deben de observarse en la publicación de encuestas de salida y/o conteos rápidos que tengan como fin dar a conocer preferencias electorales.

Administración de servidores

Adicional a las actividades mencionadas en las secciones anteriores, en el periodo informado, el personal de esta área, el cual es responsable de administrar los servidores virtuales del Instituto, los cuales soportan el sitio web institucional (www.ieebcs.org.mx), los sistemas de la RedIEE (www.eleccionesbcs.org.mx), así como el Sistema de Votación Electrónica por Internet, llevó a cabo las siguientes actividades:

Actividad	Usuario	Área	Fecha	Categoría
Configuración de servidor virtual IEEBCS-5	Interno	UCSI	19/03/2015	Administración Servidores
Configuración DNS dominios SVERE	Interno	UCSI	19/03/2015	Administración Servidores
Creación de archivo CSR de certificado digital	Interno	UCSI	23/03/2015	Administración Servidores
Configuración de dominios DNS del SVIRE	Interno	UCSI	24/03/2015	Administración Servidores
Pruebas de Configuración certificado SSL	Interno	UCSI	01/04/2015	Administración Servidores
Configuración de servicio DNS en servidor IEEBCS-5	Interno	UCSI	01/04/2015	Administración Servidores
Pruebas de Configuración certificado SSL	Interno	UCSI	02/04/2015	Administración Servidores
Configuración de servicio DNS en servidor IEEBCS-5	Interno	UCSI	02/04/2015	Administración Servidores
Actualización de versión PHP, IEEBCS-8	Interno	UCSI	06/04/2015	Administración Servidores
Configuración de servidores IEEBCS-8 e IEEBCS-5	Interno	UCSI	08/04/2015	Administración Servidores
Actualización de servidor IEEBCS-7	Interno	UCSI	09/04/2015	Administración Servidores
Configuración de servidor web en IEEBCS-7	Interno	UCSI	10/04/2015	Administración Servidores
Configuración de servidor IEEBCS-7	Interno	UCSI	13/04/2015	Administración Servidores

Entrega-recepción de activos informáticos de órganos desconcentrados

Con el fin de dar atención al oficio SE-IEEBCS-1485-2015, signado por la Lic. Malka Meza Arce, Secretaria Ejecutiva del Instituto, el personal de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos elaboró una planeación para recabar los activos informáticos propiedad del Instituto y que fueron proporcionados como herramientas de apoyo a los órganos desconcentrados para el Proceso Local Electoral 2014-2015. La planeación mencionada contempló desde los formatos documentales para control interno y anexos de las actas de entrega-recepción de los Consejos Electorales que entraron en receso permanente en cumplimiento al acuerdo del Consejo General identificado como CG-0106-JULIO-2015, hasta los aspectos de logística como materiales necesarios para empacar equipos, personal a comisionar, actividades posteriores, etc.

A continuación se da cuenta de las actividades realizadas por el personal de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos en el marco del receso permanente de los Consejos Distritales Electorales I, II, III, IV, V, VI, VIII, IX, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI y los Consejos Municipales Electorales La Paz y Loreto.

Logística para la recepción y almacenaje de activos informáticos

- **Actividades previas a la recolección de equipo tecnológico**

Como primera etapa en la planeación de la logística para la recolección del equipo tecnológico se verificó la existencia de las cajas en las que se llevó el equipo desde las oficinas centrales a los Consejos Electorales antes y durante el proceso electoral, para esta actividad se diseñó un formato tipo listado en el cual se registró la relación de cajas que se encontraban en cada una de las ubicaciones. Como resultado de esta actividad se identificó que en algunos sitios no se contaba con la totalidad de las cajas, cuestión que podría comprometer el estado de los equipos durante los traslados, considerando que las distancias son significativas; por esta razón y para fijar el equipo en los trasportes en el traslado, se solicitó a la Dirección Ejecutiva de Administración y Finanzas mediante el oficio *IEEBCS/UCSI/187/2015* la adquisición de plástico burbuja, plástico para emplayar y rafia.

Continuando con la planeación se solicitó a la Dirección Ejecutiva de Administración y Finanzas y a la Secretaría Ejecutiva, mediante los oficios *IEEBCS/UCSI/188/2015* y *IEEBCS/UCSI/189/2015*, se tomara en consideración al personal de la Unidad de Cómputo en las comisiones que asistirían a los Consejos Electorales que entrarían en receso.

Posteriormente se diseñó el *Formato de entrega-recepción de equipo tecnológico*, el cual costa de dos secciones, una que recaba los datos del Consejo Electoral, la fecha y la hora, las observaciones que pudieran presentarse y el nombre y firma del funcionario que entrega y el que recibe los activos. La segunda sección corresponde

al listado de inventario de equipo tecnológico, mismo que está basado en la relación de inventario notificada por el Contralor General mediante el oficio *CGE-IEEBCS-044/2015* dirigido al titular de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos.

- **Actividades durante los recorridos a los Consejos Electorales**

El personal de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos, en cada Consejo Electoral llevó a cabo las siguientes actividades:

1. Verificación de inventario físico, llenado y rubricas de formato
2. Empaquetamiento de equipos
3. Carga de equipos al vehículo de transporte

Al visitar cada Consejo Electoral, el personal de la UCSI en presencia del personal del Consejo correspondiente, llevó a cabo la verificación del inventario haciendo uso del *Formato entrega-recepción de equipo tecnológico*, mismo que fue llenado y firmado durante esta actividad. Posterior a la verificación antes descrita, el personal empacó y cargó los equipos al vehículo en cuestión.

- **Actividades posteriores a la recolección de equipo tecnológico**

Al finalizar las comisiones que recorrieron los Consejos Distritales Electorales I, II, III, IV, V, VI, VIII, IX, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI y los Consejos Municipales Electorales La Paz y Loreto durante el periodo comprendido entre el 28 y el 31 de julio de 2015, los activos recolectados fueron descargados y almacenados en las instalaciones que ocupa la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos.

Actualmente el personal de la UCSI se encuentra ejecutando actividades de mantenimiento preventivo al equipo recolectado, con el fin de almacenar en las mejores condiciones posibles los activos que por el momento no serán utilizados y preparar los que serán reasignado de acuerdo a las necesidades de las áreas ubicadas en oficinas centrales. El mantenimiento mencionado contempla la limpieza física de los dispositivos y en el caso del equipo de cómputo, mantenimiento a nivel de software que incluye la ejecución de herramientas de limpieza y revisión de licencias. Para esta actividad se utiliza un formato denominado *Checklist Mantenimiento a Software Equipos Recibidos,* en el cual se registra la fecha, el Consejo en que se usó, el número de inventario y el funcionario adscrito a la UCSI que realizó la actividad.

Adicional a las actividades mencionadas en las secciones anteriores, en el periodo informado, el personal de este órgano, el cual es responsable de administrar el sitio web institucional (www.ieebcs.org.mx) así como los servidores del Instituto que

alojan a los sistemas de la RedIEE y al Sistema de Votación Electrónica por Internet, llevó a cabo las siguientes actividades:

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
21/08/2015 10:37	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. MARIO YEE CASTRO	Se realizaron los ajustes correspondientes en el script del buscador del Sitio Web.
21/08/2015 11:41	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. OSCAR MARTINEZ	Se ha modificado tanto la página de acuerdos y sesiones para mostrar los informes. Así mismo se agregó un campo en la base de datos para el mismo fin.
21/08/2015 11:59	GENERACIÓN DE CONTENIDO	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. OSCAR MARTINEZ	Se subió el acuerdo CG-0108-AGOSTO-2015 vía ftp y se agregó a la tabla de acuerdos en el sitio.
24/08/2015 12:38	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. OSCAR MARTINEZ	Se modificó el estilo de las tablas y archivo buscardor.php para adoptar la clase estándar.
26/08/2015 14:12	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. OSCAR MARTÍNEZ VALENCIA	SE REQUIERE MOSTRAR LOS AUDIOS/VÍDEOS DE LAS SESIONES PARA SER CONSULTADAS EN LA PÁGINA DEL INSTITUTO.
26/08/2015 14:12	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. OSCAR MARTÍNEZ VALENCIA	SE DEBE MODIFICAR LA TABLA DE INFORMACIÓN OBLIGATORIA PARA MOSTRAR CONTENIDO ADICIONAL.
28/08/2015 15:10	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SUBIER ACUERDO CG-0109-AGOSTO-2015 Y EL INFORME DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN AL SISTIO WEB DEL INSTITUTO.
01/09/2015 11:44	DISEÑO GRÁFICO	DTAISPE	LIC. SARA FLORES DE LA PEÑA	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	ELABORACIÓN Y DISEÑO DE MATERIAL PARA EXPOSICIÓN DE LO REFERENTE AL VOTO EN EL EXTRANJERO. (PRESENTACIÓN Y MEMORIA DIGITAL).
01/09/2015 14:42	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CONFLICTO EN LA FECHA E IMAGEN DE UNA NOTICIA PRINCIPAL.
01/09/2015 15:01	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	BOLETÍN OFICIAL 057.
02/09/2015 14:53	DISEÑO GRÁFICO	DTAISPE	LIC. SARA FLORES DE LA PEÑA	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	ANEXO DE MAPAS A LA PRESENTACIÓN PREVIAMENTE ELABORADA DE TÍTULO "VOTO ELECTRÓNICO EN BAJA CALIFORNIA SUR"
04/09/2015 17:51	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CAMBIO EN LA FECHA DE LA SESIÓN ORDINARIA PARA EL DÍA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2015
05/09/2015 12:09	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	CREACIÓN DEL LINK PARA SESIÓN DE DÍA DOMINGO
07/09/2015 10:58	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. MARIO YEE CASTRO	SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE BOLETÍN NO. 58 EN LA SECCIÓN DE NOTICIAS.

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
10/09/2015 11:16	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SUBIR INFORMES AL SITIO DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 07-SEPTIEMBRE-2015.
10/09/2015 11:40	DISEÑO WEB	UCSI	UCSI	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	DISEÑO DE PRESENTACIÓN PARA SER UTILIZADA EN REUNIÓN DE TRABAJO.
11/09/2015 12:06	DISEÑO WEB	UCSI	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	CRISTIAN DE LA CRUZ DUARTE	DISEÑO DE BANNER HISTÓRICO Y BOTONES PARA LA REDIEE 2.0
12/10/2015 10:28	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA EL UPLOAD DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0112-OCTUBRE-2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
12/10/2015 10:56	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. SARA FLORES DE LA PEÑA	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA EL UPLOAD DE DOCUMENTOS PDF RELATIVOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2014, AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
12/10/2015 11:06	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA EL UPLOAD DE LAS ACTAS DE CONSEJO GENERAL, DE FECHAS 2,5,9,17,26 DE JUNIO, ASÍ COMO TAMBIÉN DEL 3 Y 17 DE JULIO DE 2015, AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
13/10/2015 10:34	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	DTAISPE	LIC. SARA FLORES DE LA PEÑA	ING. MARIO YEE CASTRO	MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELATIVA A LA ESTRUCTURA DE PERSONAL DE LA DTAISPE.
14/10/2015 11:04	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA EL UPLOAD DEL ORDEN DEL DÍA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO GENERAL DE FECHA 16 DE OCTUBRE DE 2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
15/10/2015 11:20	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. MARIO YEE CASTRO	SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE BOLETINES 61 Y 62 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
15/10/2015 14:59	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	UCSI	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE ACTUALIZAR LA SECCIÓN DE INTEGRACIÓN DE CONSEJO GENERAL, DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
19/10/2015 12:34	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. MARIO YEE CASTRO	SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN NO. 63 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
20/10/2015 12:53	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE SUBIR AL SITIO WEB, LOS ACUERDOS CG-0114-IEEBCS-2015, CG-0115-IEEBCS-2015, CG-0116-IEEBCS-2015, ADEMÁS DE LOS INFORMES PRESENTADOS EN LA SESIÓN DE CONSEJO GENERAL DE FECHA 16 DE OCTUBRE DE 2015.
26/10/2015 13:44	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE EL UPLOAD AL SITIO WEB, DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0113-OCTUBRE-2015, ADEMÁS DE LOS INFORMES DE ACTIVIDADES PRESENTADOS POR LA DEAF Y DEPPP.

FECHA/HORA	SOLICITUD	ÓRGANO	SOLICITANTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
27/10/2015 13:06	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	UCSI	ING. MARIO YEE CASTRO	SE REQUIERE CORREGIR EL LINK AL SITIO WEB DE LA FEPADE EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
28/10/2015 09:55	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA LA PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN NO. 65, EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
28/10/2015 13:43	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA EL UPLOAD DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0117-OCTUBRE-2015 ASÍ COMO DEL INFORME DE CONCLUSIÓN DEL PROCESO LOCAL ELECTORAL 2014-2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
29/10/2015 12:05	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	DTAISPE	LIC. SARA FLORES DE LA PEÑA	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL CONTENIDO DE LA SUBPÁGINA DEDICADA AL VOTO EN EL EXTRANJERO, CON INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO.
30/10/2015 12:03	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	DQDPCE	LIC. ANAHAEL IBARRA CERVANTES	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA ACTUALIZAR LA SECCIÓN DE INTEGRACIÓN, DE LA COMISIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS Y DEL PROCEDIMIENTO CONTENCIOSO ELECTORAL EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
05/11/2015 09:49	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA LA PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN DE PRENSA NO. 67 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
06/11/2015 15:25	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA LA PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN DE PRENSA NO. 66 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
12/11/2015 13:47	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SUBIR BOLETÍN #69 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
12/11/2015 13:48	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	LOS TAMAÑOS DE ALGUNAS IMÁGENES EN LA SECCIÓN DE NOTICIAS.
17/11/2015 13:58	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	UCSI	M.S.C. CESAR ADONAI TAYLOR MALDONADO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB.
19/11/2015 12:21	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	VANESSA CASTRO MORENO	ING. JOSÉ LUIS GUTIERREZ VILLANUEVA	SUBIR AL SITIO WEB EN LA SECCIÓN DE INFORMACIÓN OBLIGATORIA 23 BOLETINES.
20/11/2015 14:06	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	DTAISPE	LIC. SARA FLORES DE LA PEÑA	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS BOLETINES DEL GOBIERNO DEL ESTADO EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.
27/11/2015 17:40	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SECRETARÍA EJECUTIVA	LIC. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ DAVIS	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA PUBLICAR EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO, LA INFORMACIÓN RELATIVA A LA SESIÓN DE CONSEJO GENERAL DE FECHA 30 DE NOVIEMBRE, A LAS 14:30 HORAS.
01/12/2015 10:39	GENERACIÓN DE CONTENIDO	DTAISPE	LIC. DAYANI SALAZAR CARBALLO	ING. MARIO YEE CASTRO	SE SOLICITA LA PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN DE PRENSA NÚMERO 73 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.

Para dar atención a las solicitudes que se recibieron en esta categoría, la UCSI llevó a cabo las siguientes actividades de seguimiento:

FECHA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
02/09/2015	DISEÑO GRÁFICO	ELABORACIÓN Y DISEÑO DE MATERIAL PARA EXPOSICIÓN DE LO REFERENTE AL VOTO EN EL EXTRANJERO. (PRESENTACIÓN Y MEMORIA DIGITAL).	DISEÑO Y DESARROLLO DE MATERIAL PARA EXPOSICIÓN INTERNACIONAL LLEVADA A CABO EN MÉXICO DF.	DTAISPE
02/09/2015	DISEÑO GRÁFICO	ANEXO DE MAPAS A LA PRESENTACIÓN PREVIAMENTE ELABORADA DE TÍTULO "VOTO ELECTRÓNICO EN BAJA CALIFORNIA SUR"	ANEXO DE MAPAS DE DISTRITOS A LA PRESENTACIÓN "VOTO EN EL EXTRANJERO EN BAJA CALIFORNIA"	DTAISPE
27/08/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SE REQUIERE MOSTRAR LOS AUDIOS/VÍDEOS DE LAS SESIONES PARA SER CONSULTADAS EN LA PÁGINA DEL INSTITUTO.	SE HA MODIFICADO LA PÁGINA DE SESIONES.PHP PARA CUANDO NO EXISTA URL DE YOUTUBE MUESTRE ÚNICAMENTE EL AUDIO DE LA SESIÓN.	UCSI
27/08/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SE DEBE MODIFICAR LA TABLA DE INFORMACIÓN OBLIGATORIA PARA MOSTRAR CONTENIDO ADICIONAL.	SE MODIFICÓ LA SUBPÁGINA DE TRANSPARENCIA PARA MOSTRAR LOS INFORMES DE LOS PARTIDOS.	UCSI
01/09/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	CONFLICTO EN LA FECHA E IMAGEN DE UNA NOTICIA PRINCIPAL.	SE REALIZARON LOS CAMBIOS NECESARIOS PARA MOSTRAR LA IMAGEN Y FECHA CORRECTAS DIRECTAMENTE EN LA BASE DE DATOS	DTAISPE
02/09/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	BOLETÍN OFICIAL 057.	SE ANEXÓ AL SITIO WEB EL BOLETÍN OFICIAL 057 POR PETICIÓN DEL USUARIO.	DTAISPE
13/10/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELATIVA A LA ESTRUCTURA DE PERSONAL DE LA DTAISPE.	SE REALIZARON LAS MODIFICACIONES DE INFORMACIÓN SOLICITADAS, EN EL APARTADO DE INTEGRACIÓN DE LA SUBPÁGINA DE DTAISPE.	DTAISPE
15/10/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SE REQUIERE ACTUALIZAR LA SECCIÓN DE INTEGRACIÓN DE CONSEJO GENERAL, DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE ACTUALIZÓ LA SECCIÓN DE "INTEGRACIÓN DEL CONSEJO GENERAL", DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	UCSI
27/10/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SE REQUIERE CORREGIR EL LINK AL SITIO WEB DE LA FEPADE EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE ACTUALIZÓ EL LINK AL SITIO WEB DE LA FEPADE, EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	UCSI
29/10/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SE SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL CONTENIDO DE LA SUBPÁGINA DEDICADA AL VOTO EN EL EXTRANJERO, CON INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO.	SE PROCEDIÓ A ACTUALIZAR LA SUBPÁGINA DEDICADA AL VOTO EN EL EXTRANJERO, CON LINK DE DESCARGAR DEL INFORME FINAL DEL VOTO EN EL EXTRANJERO ASÍ COMO TABLA CON RESULTADOS OFICIALES DE LA VOTACIÓN.	DTAISPE
30/10/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SE SOLICITA ACTUALIZAR LA SECCIÓN DE INTEGRACIÓN, DE LA COMISIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS Y DEL PROCEDIMIENTO CONTENCIOSO ELECTORAL EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE ACTUALIZÓ EN EL SITIO WEB, LA SECCIÓN DE INTEGRACIÓN, DE LA COMISIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS Y DEL PROCEDIMIENTO CONTENCIOSO ELECTORAL.	DQDPCE
17/11/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB.	MODIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE LAS IMÁGENES EN LA SECCIÓN DE NOTICIAS PARA ADAPTARSE A UN MISMO TAMAÑO.	UCSI

FECHA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
17/11/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB.	CAMBIO EN EL DISEÑO DE LA SECCIÓN DE NOTICIAS.	UCSI
18/11/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB.	CAMBIO EN LA SECCIÓN DE NOTICIAS PARA UN DISEÑO RESPONSIVO Y MEJOR VISUALIZACIÓN EN DISPOSITIVOS MÓVILES.	UCSI
18/11/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB.	CAMBIO EN LA SECCIÓN DE PRÓXIMAS SESIONES PARA UN DISEÑO RESPONSIVO Y MEJOR VISUALIZACIÓN EN DISPOSITIVOS MÓVILES.	UCSI
20/11/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	SE SOLICITA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS BOLETINES DEL GOBIERNO DEL ESTADO EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE ACTUALIZARON LOS BOLETINES DEL GOBIERNO DEL ESTADO EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	DTAISPE
24/11/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	LOS TAMAÑOS DE ALGUNAS IMÁGENES EN LA SECCIÓN DE NOTICIAS.	REDIMENSIONAMIENTO DEL TAMAÑO DE LA IMÁGENES	UCSI
07/12/2015	ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	CAMBIO EN LA FECHA DE LA SESIÓN ORDINARIA PARA EL DÍA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2015	CAMBIO EN LA FECHA DE LA PRÓXIMA SESIÓN EN EL SITIO WEB.	DTAISPE
11/09/2015	DISEÑO WEB	DISEÑO DE BANNER HISTÓRICO Y BOTONES PARA LA REDIEE 2.0	DISEÑO DE BANNER Y BOTONE SPARA LA SECCIÓN "HISTÓRICO RESULTADOS ELECTORALES"	UCSI
28/08/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIER ACUERDO CG-0109-AGOSTO-2015 Y EL INFORME DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN AL SISTIO WEB DEL INSTITUTO.	SE SUBIERON AL SITIO WEB EL ACUERDO CG-0109-AGOSTO-2015 Y EL INFORME DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN.	SECRETARÍA EJECUTIVA
07/09/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE BOLETÍN NO. 58 EN LA SECCIÓN DE NOTICIAS.	SE PUBLICÓ DICHO BOLETÍN EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	DTAISPE
07/09/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	CREACIÓN DEL LINK PARA SESIÓN DE DÍA DOMINGO	SE CREÓ EL EVENTO CORRESPONDIENTE EN YOUTUBE PARA LA SESIÓN; ADEMÁS SE ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO EL LINK PARA SU VISUALIZACIÓN	DTAISPE
10/09/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR INFORMES AL SITIO DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 07-SEPTIEMBRE-2015.	SE SUBIÓ EL INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS	SECRETARÍA EJECUTIVA
10/09/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR INFORMES AL SITIO DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 07-SEPTIEMBRE-2015.	SE SUBIÓ EL INFORME DE LA JEE	SECRETARÍA EJECUTIVA
10/09/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR INFORMES AL SITIO DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 07-SEPTIEMBRE-2015.	SE SUBIÓ EL INFORME DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN	SECRETARÍA EJECUTIVA
10/09/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR INFORMES AL SITIO DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 07-SEPTIEMBRE-2015.	SE SUBIÓ EL INFORME DE CORRESPONDENCIA DE OFICIALÍA DE PARTES	SECRETARÍA EJECUTIVA
10/09/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR INFORMES AL SITIO DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 07-SEPTIEMBRE-2015.	SE SUBIÓ EL INFORME DE CORRESPONDENCIA DE PRESIDENCIA	SECRETARÍA EJECUTIVA
10/09/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR INFORMES AL SITIO DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 07-SEPTIEMBRE-2015.	SE SUBIÓ EL INFORME DE CORRESPONDENCIA DE SECRETARÍA EJECUTIVA	SECRETARÍA EJECUTIVA
12/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA EL UPLOAD DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0112-OCTUBRE-2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE REALIZÓ EL UPLOAD DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0112-OCTUBRE-2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
12/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA EL UPLOAD DE DOCUMENTOS PDF RELATIVOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	SE REALIZÓ EL UPLOAD DE DOCUMENTOS PDF RELATIVOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2014 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	DTAISPE

FECHA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
		2014, AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.		
12/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA EL UPLOAD DE LAS ACTAS DE CONSEJO GENERAL, DE FECHAS 2,5,9,17,26 DE JUNIO, ASÍ COMO TAMBIÉN DEL 3 Y 17 DE JULIO DE 2015, AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE REALIZÓ EL UPLOAD DE LAS ACTAS DE CONSEJO GENERAL, DE FECHAS 2,5,9,17,26 DE JUNIO, ASÍ COMO TAMBIÉN DEL 3 Y 17 DE JULIO DE 2015, AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
14/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA EL UPLOAD DEL ORDEN DEL DÍA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO GENERAL DE FECHA 16 DE OCTUBRE DE 2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE REALIZÓ EL UPLOAD DEL ORDEN DEL DÍA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO GENERAL DE FECHA 16 DE OCTUBRE DE 2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
15/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE BOLETINES 61 Y 62 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE REALIZÓ LA PUBLICACIÓN DE LOS BOLETINES DE PRENSA NÚMEROS 61 Y 62 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	DTAISPE
19/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN NO. 63 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE REALIZÓ LA PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN NO. 63 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO, A PETICIÓN DE LA LIC. DAYANI SALAZAR.	DTAISPE
20/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE REQUIERE SUBIR AL SITO WEB, LOS ACUERDOS CG-0114-IEEBCS-2015, CG-0115-IEEBCS-2015, CG-0116-IEEBCS-2015, ADEMÁS DE LOS INFORMES PRESENTADOS EN LA SESIÓN DE CONSEJO GENERAL DE FECHA 16 DE OCTUBRE DE 2015.	SE REALIZÓ EL UPLOAD DE LOS ACUERDOS DE CONSEJO GENERAL CG-0114-IEEBCS-2015, CG-0115-IEEBCS-2015, CG-0116-IEEBCS-2015, ADEMÁS DE LOS INFORMES PRESENTADOS EN LA SESIÓN DE CONSEJO GENERAL DE FECHA 16 DE OCTUBRE DE 2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO	SECRETARÍA EJECUTIVA
26/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE REQUIERE EL UPLOAD AL SITIO WEB, DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0113-OCTUBRE-2015, ADEMÁS DE LOS INFORMES DE ACTIVIDADES PRESENTADOS POR LA DEAF Y DEPPP.	SE REALIZÓ EL UPLOAD DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0113-OCTUBRE-2015, ADEMÁS DE LOS INFORMES DE ACTIVIDADES PRESENTADOS POR LA DEAF Y DEPPP AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
28/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA LA PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN NO. 65, EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE PUBLICÓ EN EL SITIO WEB EL BOLETÍN DE PRENSA NO. 65.	DTAISPE
28/10/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA EL UPLOAD DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0117-OCTUBRE-2015 ASÍ COMO DEL INFORME DE CONCLUSIÓN DEL PROCESO LOCAL ELECTORAL 2014-2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE REALIZÓ EL UPLOAD DEL ACUERDO DE CONSEJO GENERAL CG-0117-OCTUBRE-2015 ASÍ COMO DEL INFORME DE CONCLUSIÓN DEL PROCESO LOCAL ELECTORAL 2014-2015 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SECRETARÍA EJECUTIVA
05/11/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA LA PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN DE PRENSA NO. 67 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE PUBLICÓ EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO, EL BOLETÍN DE PRENSA NO. 67.	DTAISPE
06/11/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA LA PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN DE PRENSA NO. 66 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE PUBLICÓ EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO, EL BOLETÍN DE PRENSA NO. 66.	DTAISPE
18/11/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR BOLETÍN #69 AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE SUBIÓ EL BOLETÍN AL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	DTAISPE
24/11/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR AL SITIO WEB EN LA SECCIÓN DE INFORMACIÓN OBLIGATORIA 23 BOLETINES.	CONVERSIÓN DE LOS ARCHIVOS PDF EN FORMATO COMPRIMIDO ZIP.	DTAISPE
24/11/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR AL SITIO WEB EN LA SECCIÓN DE INFORMACIÓN OBLIGATORIA 23 BOLETINES.	SUBIDA DE LOS ARCHIVOS COMPRIMIDOS AL FTP DEL SERVIDOR WEB.	DTAISPE

FECHA	TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTE	ACTIVIDAD	ÓRGANO
27/11/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA PUBLICAR EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO, LA INFORMACIÓN RELATIVA A LA SESIÓN DE CONSEJO GENERAL DE FECHA 30 DE NOVIEMBRE, A LAS 14:30 HORAS.	SE PUBLICÓ EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO, EL ORDEN DEL DÍA DE LA SESIÓN DE CONSEJO GENERAL DE FECHA 30 DE NOVIEMBRE DEL PRESENTE, A LAS 14:30 HORAS, ADEMÁS DE LA CREACIÓN DEL EVENTO CORRESPONDIENTE EN EL CANAL DE YOUTUBE INSTITUCIONAL.	SECRETARÍA EJECUTIVA
01/12/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SE SOLICITA LA PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN DE PRENSA NÚMERO 73 EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO.	SE PUBLICÓ EN EL SITIO WEB DEL INSTITUTO, EL BOLETÍN DE PRENSA NÚMERO 73.	DTAISPE
07/12/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR AL SITIO WEB EN LA SECCIÓN DE INFORMACIÓN OBLIGATORIA 23 BOLETINES.	CERRADO YA QUE LO RETOMÓ MARIO YEE.	DTAISPE
07/12/2015	GENERACIÓN DE CONTENIDO	SUBIR INFORMES AL SITIO DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 07-SEPTIEMBRE-2015.	SE SUBIERON TODOS LOS INFORMES.	SECRETARÍA EJECUTIVA

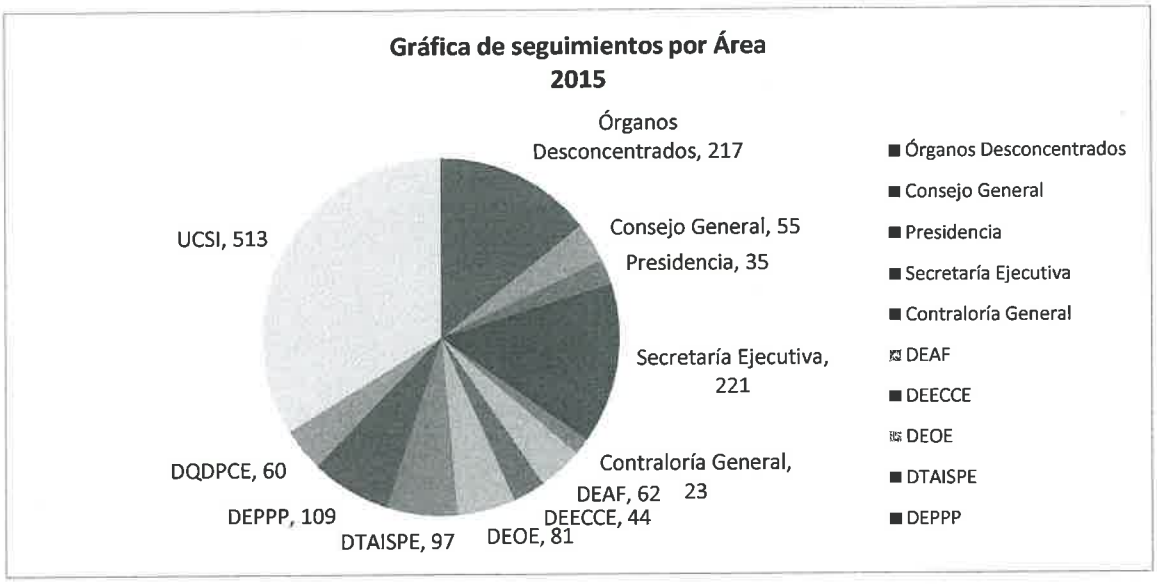
Resumen de productividad del Sistema de Atención a Usuarios (SAU)

Con la finalidad de contar con información estadística sobre la productividad del personal de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos, a continuación se presentan algunas tablas y gráficas obtenidas desde el Sistema de Atención a Usuarios, las cuales ilustran las actividades de seguimiento que el personal de la UCSI realizó durante el periodo informado, para dar atención a las solicitudes por parte de los funcionarios del Instituto.

- **Actividades de seguimiento por órgano**

En esta sección se da cuenta de las actividades realizadas por los recursos humanos adscritos a la UCSI, clasificadas de acuerdo al órgano solicitante.

ÁREA	CANTIDAD
Órganos Desconcentrados	217
Consejo General	55
Presidencia	35
Secretaría Ejecutiva	221
Contraloría General	23
DEAF	62
DEECCE	44
DEOE	81
DTAISPE	97
DEPPP	109
DQDPCE	60
UCSI	1115

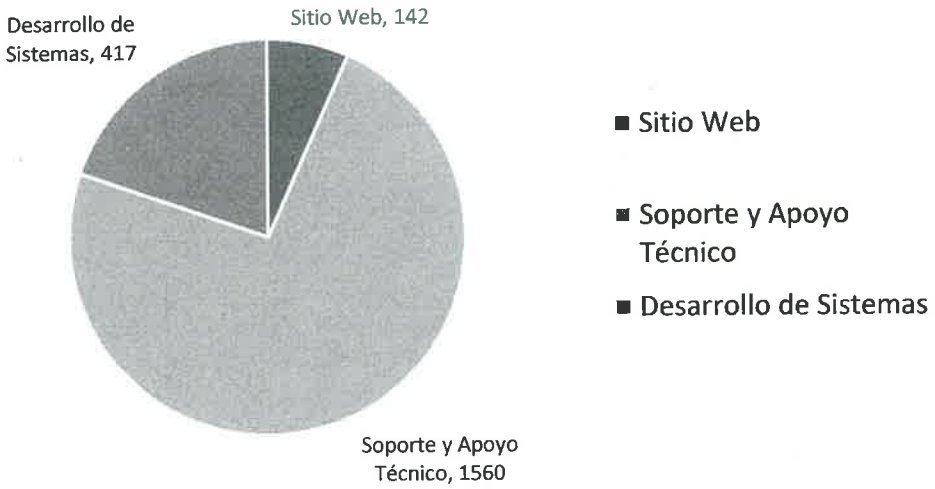


- **Actividades de seguimiento por categoría**

Esta sección da cuenta de las actividades realizadas por el personal de la UCSI, clasificadas de acuerdo a la categoría de las solicitudes.

A continuación encontrará una breve descripción de cada una de las categorías en las que se clasifican las solicitudes que se reciben en el área informante:

- **Soporte y apoyo técnico:** actividades de asesoría y soporte técnico a los funcionarios, relativas al uso de equipo tecnológico y programas informáticos, así como también asesoría y auxilio en actividades tales como escaneo de documentos, servicios en la sala de sesiones y por último, actividades de diseño y elaboración de elementos gráficos (imágenes e ilustraciones).
- **Sitio Web:** actividades relativas a la administración del sitio web institucional (www.ieebcs.org.mx), tales como gestión de contenidos, modificación de elementos, etc. Así como también la administración de configuraciones de servidores web, bases de datos, etc.
- **Desarrollo de Sistemas:** actividades relativas al diseño, desarrollo, implementación y documentación de sistemas informáticos.

CATEGORÍA	CANTIDAD
SOPORTE Y APOYO TÉCNICO	1560
SITIO WEB	142
DESARROLLO DE SISTEMAS	417
TOTAL	2119

Gráfica de seguimientos por categoría 2015